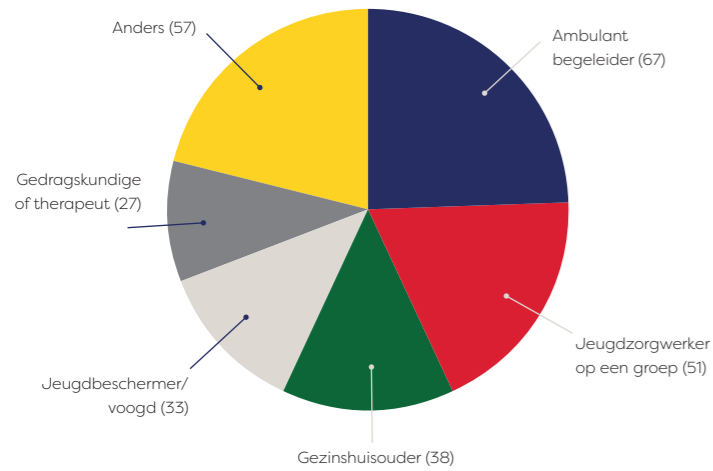


HULPVERLENERS OVER AANDACHT IN DE JEUGDZORG

273 hulpverleners deden mee aan dit onderzoek

Functie van de hulpverleners



“Je moet incidenten melden, rapportages doen, mensen goed informeren. Die bureaucratische rompslomp zorgt er wel voor dat je minder tijd hebt om aandacht te geven.”
- Jeugdzorgwerker op een groep

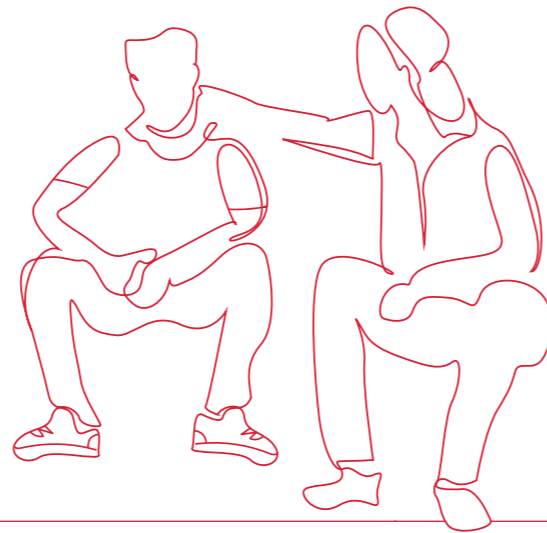
“Past het niet binnen de regels, dan kan het niet. Out of the box denken is (bijna) niet meer mogelijk. En de regels verschillen per gemeente.”
- Jeugdbeschermer

“Ik merk dat als je oprechte betrokkenheid laat zien als hulpverlener, dat je dit ook weer terugrijgt van de kinderen. Ze stellen zich snel naar je open.”
- Pedagogisch sociaal werker

Aandacht is binnen deze vragenlijst gedefinieerd als de tijd en de beschikbaarheid die hulpverleners voor kinderen hebben om hen te leren kennen, attent te zijn, hen te helpen en het gesprek aan te gaan wanneer kinderen dit nodig hebben.

“De band die ik heb met kinderen is de essentie van mijn werk als hulpverlener”

86% is het eens met deze stelling



Ervaar je belemmeringen in het geven van aandacht?

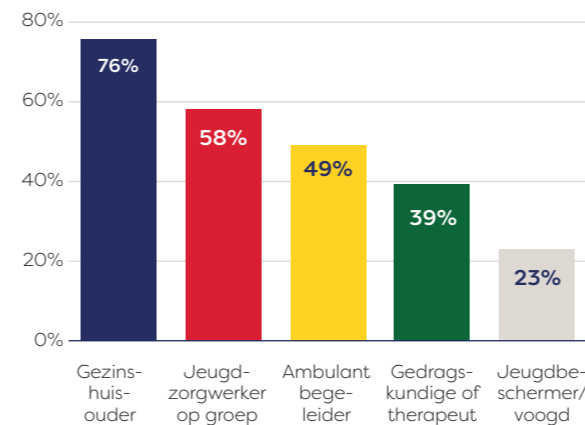
84% ervaart belemmeringen bij het geven van aandacht

Top 5 belemmeringen om aandacht te geven

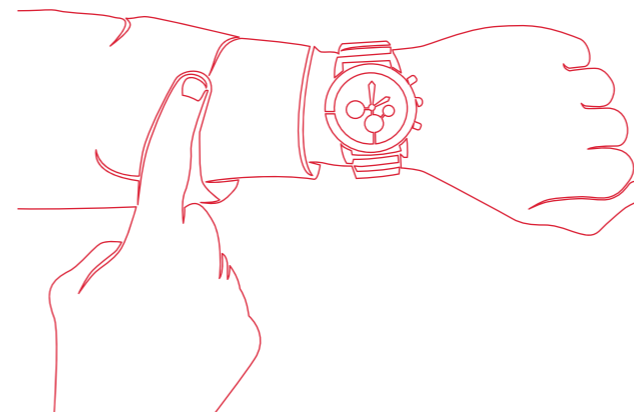
1. De hoeveelheid administratie
2. Het aantal kinderen en/of gezinnen waarmee ik werk (hoge caseload)
3. Het tekort aan collega's
4. De regels en protocollen waar ik me aan moet houden
5. Te veel vergaderingen

“Door het contact kan ik het kind helpen bij de hulpvraag. Ik ben ervan overtuigd dat het contact de behandeling (of geboden hulp) laat slagen. Zonder goed contact geen vooruitgang.”
- POH-GGZ jeugd

Gemiddelde hoeveelheid tijd (%) van werkweek besteed aan aandacht geven per functie



“Een te grote caseload en te weinig collega's betekent automatisch te weinig tijd. Dan worden sessies ingekort en ben je je alleen maar aan het haasten van het ene naar het andere kind.” - Ambulant begeleider



91%

vindt dat veranderingen nodig zijn om voldoende aandacht te kunnen geven

Wat moet er anders volgens hulpverleners:

- Hulpverlening gericht op wat nodig is, daarnaast voldoende begeleiding om jongeren ook kind te laten zijn, leuke dingen te doen, ontspannen.
- Meer ruimte geven aan begeleiders om maatwerk te bieden.
- Meer vertrouwen vanuit de gemeente/overheid dat we doen wat nodig is. Zo kort als kan, maar zo lang als nodig is.
- De betrokkenheid van hulpverleners moet veel efficiënter. Soms zit je met 23 personen bij een overleg.
- Meer vrijheid in kiezen wat belangrijk is voor een kind. Heb vertrouwen in de hulpverlener zonder alles op papier terug te willen zien.
- Vaste collega's die een langere tijd blijven.

