

JAARVERSLAG 2017



HET
VERGETEN
Kind



INHOUD

voorwoord directeur	5
voorwoord voorzitter raad van toezicht	7
1. over Het Vergeten Kind	9
1.1 statutaire doelstelling	9
1.2 onze missie	10
1.3 onze werkwijze	10
1.4 risicoanalyse	11
2. Klimaat van Aandacht	13
3. activiteiten	21
A. directe hulp	21
3.1 inhoudelijke programmastrategie	21
3.2 Heppie vakanties & weekenden	22
3.3 Hartenhuisprojecten	22
3.4 communityprojecten	25
3.5 evenementen en activiteiten	25
3.6 activatietour	26
B. duurzame, structurele hulp	28
3.7 bewustwording & beleidsbeïnvloeding	28
3.8 zorginnovatie	30
3.9 onderzoek naar impact	31
4. verbinden & samen	33
4.1 vrijwilligers	33
4.2 ambassadeurs en Comité van Aanbeveling	34
4.3 fondsenwerving & partners	34
4.4 acties derden	36
4.5 particuliere donateurs	37
5. organisatie	41
5.1 personele organisatie	41
5.2 governance	42
5.3 raad van toezicht	43
5.4 accountants controle	43
5.6 auditcommissie	44
5.5 continu monitoren en verbeteren	44
6. kengetallen	47
6.1 Baten	47
6.2 Besteed aan de doelstelling	47
6.3 Overige kosten	48
6.4 Realisatie ten opzichte van de begroting	48
7. begroting 2018 & juridische structuur	51
8. jaarrekening	55
toelichting balans	61
toelichting staat van baten en lasten	68
9. controleverklaring	77
controleverklaring van de onafhankelijke accountant	77



VOORWOORD DIRECTEUR

Kinderen hebben genegenheid en liefdevolle aandacht nodig. Dat begint al bij de geboorte, met het voorzichtig vasthouden en het geven van de eerste voeding. Het is een wederzijdse genegenheid, tussen ouder(s) en kind. Voor een gezonde ontwikkeling zijn goede interactie en liefdevolle zorg van de ouders essentieel. Maar door een combinatie van sociaal-economische en psychosociale problemen van ouders zijn zij soms niet in staat om deze liefdevolle aandacht aan hun kinderen te geven.

Voor een onderzoek ging ik op bezoek bij een leefgroep van meiden. Daar ervoer ik weer in wat voor kleine dingen aandacht kan zitten. Een van de meiden gaf aan hoe fijn ze het vond dat er iemand echt naar haar luisterde en geïnteresseerd was in wat zij vond. Dat gevoel kennen we denk ik allemaal. Het meest waardevolle dat je iemand kunt geven, is oprechte aandacht.

Dankzij de inzet van honderden zeer betrokken en goedgepaste vrijwilligers kunnen we kwetsbare kinderen de aandacht geven die ze zo verdienen. De positieve ervaringen die ze opdoen bij de activiteiten van Het Vergeten Kind vergroten hun veerkracht. Dit kan een wereld van verschil maken.

In 2017 voerde Het Vergeten Kind samen met Augeo, Stichting Kinderpostzegels en Adessium campagne om de situatie van kinderen in de maatschappelijke opvang en de vrouwenopvang te verbeteren. Veel kinderen krijgen daar niet de persoonlijke aandacht die ze, juist op dat schakelmoment in hun leven, zo hard nodig hebben. Na afloop van de campagne ontving Staatssecretaris Van Rijn uit handen van Maaïke en Daan uit onze jongerenraad 'The Unforgettables' 63.838

handtekeningen met de oproep: "Geef alle kwetsbare kinderen in de opvang een veilige plek en deskundige begeleiding." Ook ambassadeur Angela Schijf en oprichter Dinand Woesthoff waren nauw betrokken bij deze campagne. Kort na de overhandiging is er een motie in de Tweede Kamer aangenomen, met het verzoek de situatie van kinderen in de opvang structureel te verbeteren. Inmiddels is er al veel verbeterd, maar samen met onze partners laten we dit dossier niet los totdat de situatie voor kinderen in de opvang structureel goed geregeld is.

Als stichting zijn we ontzettend blij met onze ambassadeurs, vrijwilligers, donateurs, bedrijven, scholen, stichtingen, verenigingen, fondsen en de VriendenLoterij voor hun grote en blijvende steun. Een speciaal woord van dank gaat uit naar Stichting Talpa voor haar duurzame en substantiële bijdrage aan de organisatie. Al deze mensen en organisaties kijken niet weg, maar helpen met hun stem, tijd en/of geld. Dankzij deze hulp kunnen we kinderen de ruimte geven om veilig op te groeien. Zo geven we ze zicht op een mooie toekomst.

Joep Verboeket
Directeur/bestuurder



VOORWOORD VOORZITTER RAAD VAN TOEZICHT

2017 was het eerste volle jaar na de fusie van de stichtingen Heppie en Het Vergeten Kind. De gefuseerde stichting betrok nieuwe huisvesting in Utrecht. De organisatie werd succesvol geïntegreerd en de activiteiten op elkaar afgestemd.

Halverwege het jaar kwam de ontwikkeling van Het Vergeten Kind in een stroomversnelling. Dit leidde onder andere tot de goedkeuring van de bouw van het Heppie (t)Huis in Geldrop in nauwe samenwerking met de gemeente. Dit baanbrekende plan, dat een bijdrage zal gaan leveren aan de verbetering van de kinderzorg in Nederland, wordt nu uitgevoerd.

Tevens startte in samenwerking met de VriendenLoterij een initiatief om een nieuw Hotel Heppie te bouwen in Almere. Het succes van de lotenverkoop maakt het mogelijk om nu ook dit prachtige plan te verwezenlijken. Vele kinderen zullen hier in de toekomst even uit hun moeilijke dagelijkse omstandigheden kunnen stappen en hopelijk een zetje in de goede richting krijgen voor hun toekomstige ontwikkeling.

Daarnaast werden onze dagelijkse activiteiten, die kinderen direct hulp bieden, met enthousiasme door onze teams uitgevoerd. Wij bieden op deze wijze kinderen in moeilijke omstandigheden extra kansen in hun ontwikkeling. De stichting vervult ook een belangrijke rol bij het onder de aandacht brengen van deze problematiek bij het landsbestuur.

De raad van toezicht heeft zich het afgelopen jaar met name gericht op de succesvolle afronding van de fusie, de formulering van de strategie en de focus op directe hulp aan de doelgroep. Op alle terreinen boekten we flinke vooruitgang en de samenwerking met een aantal maatschappelijke organisaties werd aanzienlijk verdiept.

Onze dank gaat uit naar onze ambassadeurs en sponsors die onze teams steunen bij het verbeteren van de leefomstandigheden van kinderen in Nederland die het moeilijk hebben. Onze medewerkers blijven actief zoeken naar wegen om de situatie van kwetsbare kinderen in Nederland te verbeteren.

Oege Boonstra
Voorzitter Raad van Toezicht



1. OVER HET VERGETEN KIND

1.1 statutaire doelstelling

Het Vergeten Kind zet zich in voor kwetsbare kinderen en jongeren die in een onveilige of instabiele thuissituatie in Nederland leven door ze te horen, te zien, een stem te geven en ze weer kind te laten zijn. Zo kunnen deze kinderen weer kind zijn en zich ontwikkelen tot gelukkige en volwaardig in de maatschappij participerende individuen. Daarnaast vraagt de stichting aandacht voor deze problematiek bij het brede publiek en de politiek om de situatie te verbeteren en zet ze zich in om te voorkomen dat kinderen in deze situatie terechtkomen.

De stichting voert dit uit door onder meer:

- a) het initiëren, opzetten en uitvoeren van duurzame projecten, activiteiten en evenementen, waarbij het fysieke en geestelijk welzijn van kinderen die in enige vorm van sociaal isolement in Nederland moeten opgroeien, positief beïnvloed wordt, waarbij de stichting zich hoofdzakelijk richt op kinderen en jongeren die door hun persoonskenmerken en/of door omgevingskenmerken een speciale omgang en/of bijzondere aandacht nodig hebben. Met omgevingskenmerken wordt de thuissituatie en de opvoeding bedoeld, zoals situaties van financiële problematiek, een onveilige thuissituatie door verwaarlozing, mishandeling, misbruik of opvoedingsproblematiek, kinderen die niet meer thuis wonen, in opvangcentra of vormen van pleegzorg verblijven, kinderen die al te vroeg veel verantwoordelijkheden dragen door de zorg voor hun verslaafde of ernstig zieke ouders en in het algemeen kinderen die worden buitengesloten;
- b) het realiseren van projecten, zoals het brengen van kindvriendelijke leef- en speelruimtes naar opvangcentra, het organiseren van kinderactiviteiten, waaronder vakanties en logeerweekenden voor kinderen uit de doelgroep, het organiseren van grote landelijke evenementen voor kinderen in opvangcentra, zo mogelijk in samenwerking met kindervelzijnsinstellingen;
- c) voorlichting om de problematiek van sociaal geïsoleerde kinderen bekend te maken in Nederland en op de politieke agenda te zetten en te houden, tot dat de situatie daadwerkelijk is verbeterd (lobby);
- d) volstrekt onpartijdig te zijn en hulp te bieden aan elk kind dat aandacht nodig heeft, ongeacht afkomst, nationaliteit of religie;
- e) het werven van financiële middelen ter realisering van de doelstellingen van de stichting en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn;
- f) het verrichten van al hetgeen dat met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

1.2 onze missie

Het Vergeten Kind strijdt voor een Nederland waarin **elk kind zich echt kind voelt, zich goed ontwikkelt en volwaardig meedoet in de maatschappij.**

Nederlandse kinderen zijn zo ongeveer de gelukkigste kinderen van de wereld. Helaas geldt dit niet voor alle kinderen in ons land. Te vaak gaat het fout, soms zelfs heel erg fout. Als kinderen verwaarloosd of mishandeld worden, heeft dit grote gevolgen voor

de rest van hun leven. De gevolgen zijn heftig en variëren van een negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, ernstige gedragsproblemen en verslaving tot persoonlijkheidsstoornissen en crimineel gedrag. Vaak worden de problemen ook nog eens van generatie op generatie doorgegeven. Zo ontstaat er een situatie die zich steeds weer herhaalt. Dit proces wil Stichting Het Vergeten Kind doorbreken.

1.3 onze werkwijze

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat drie domeinen van belang zijn voor de ontwikkeling van kinderen:

1. De psychologische eigenschappen van het kind
2. Eigenschappen van de ouders/verzorgers
3. Kenmerken van de omgeving

Daarom organiseren wij activiteiten, projecten en initiatieven die een directe positieve invloed hebben op het welzijn van kwetsbare kinderen, de verbinding met de ouders en het netwerk om het kind heen. Een **doordacht programma met een hoge beschermende waarde**, waarbij we de kinderen in hun kracht zetten. Want als wij ze nu omarmen, krijgen zij de kans om aan een mooie toekomst te werken.

Daarnaast zetten we ons in om de situatie van kwetsbare kinderen duurzaam en structureel te verbeteren. Dit doen we door middel van beleidsbeïnvloeding en het vergroten van bewustwording, bijvoorbeeld tijdens de Week van Het Vergeten Kind (van 29 januari tot en met 4 februari). Hierin vragen we aandacht

voor een urgent probleem door dit op de maatschappelijke en politieke agenda te plaatsen. Vervolgens stellen we alles in het werk om dit probleem aan te pakken. In 2017 maakten we ons hard voor de 7.000 kinderen in de maatschappelijke opvang en de vrouwenopvang met als doel hun situatie te verbeteren en te zorgen, dat zij direct deskundige begeleiding krijgen.

Ook nemen we het initiatief voor **zorginnovatie**. Onze ambitie is om met onze werkwijze 'Klimaat van Aandacht' te laten zien dat het ook anders kan. De kwaliteit van de hulpverlening staat onder druk door de bezuinigingen en problemen rondom de decentralisatie van de zorg. Het Vergeten Kind wil actief laten zien hoe de zorg voor kwetsbare kinderen (met lokale zorgbudgetten) beter ingericht kan worden. Een van onze projecten hierin is het Heppie (t)Huis (zie 3.8). We kunnen dit niet alleen. Daarom zoeken we altijd de samenwerking op met politici, beleidsmakers, stakeholders in de jeugdzorg en het bedrijfsleven.

1.4 risicoanalyse

Hieronder benoemen we de belangrijkste risico's voor onze organisatie en maatregelen, die getroffen zijn/worden om deze risico's te beheersen.

Activiteiten

- Tijdens activiteiten die wij organiseren, dragen we de zorg voor kinderen. Dat brengt risico's, en dus ook een grote verantwoordelijkheid met zich mee. De veiligheid kan alleen gewaarborgd worden als alle (vrijwillige) medewerkers bijdragen aan en alert zijn op een open, transparante en veilige omgeving. Ter bescherming van deelnemers en van elkaar maken we daarom afspraken in een gedragscode, is er een gedeelde visie en werkwijze, levert iedereen een Verklaring Omtrent Gedrag in en werken we tijdens evenementen, vakanties en weekenden altijd in teamverband, zodat we elkaar scherp houden. In 2017 zijn er geen incidenten gemeld waarbij (vrijwillige) medewerkers in strijd handelden met de afspraken over intimiteit en grenzen. Dit onderwerp vraagt echter voortdurende alertheid. Ook in 2018 blijven we de risico's in kaart brengen. Dit doen we onder andere door te werken met de tools van het project In Veilige Handen van het NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk).

Fondsenwerving

- Door mogelijke veranderingen in het vergunningstelsel van de loterijen en de aftrekbaarheid van giften, kan Het Vergeten Kind op termijn veel inkomsten mislopen. Mede daarom is Het Vergeten Kind lid van de brancheverenigingen Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland. Deze behartigen de belangen van de branche.
- In 2017 is succesvol geworven voor Hotel Heppie Almere. Ongeveer de helft van het beoogde geld is binnen. De andere helft van de financiering voor de activatie is op dit moment nog niet geborgd. In de tweede helft van 2018 zal hiervoor een fondsenwervende actie gestart worden en zal er een externe financiering worden aangetrokken.

Bedrijfsvoering

- Om het risico op fraude zo klein mogelijk te maken, heeft Het Vergeten Kind diverse maatregelen genomen. De belangrijkste is dat er geen enkele betaling mogelijk is zonder dat daar twee personen bij betrokken zijn (vierogenprincipe). Tevens is daar waar mogelijk aan banken aangegeven dat autorisaties in banksystemen alleen plaats kunnen vinden als twee functionarissen daarvoor hun akkoord geven. Het gebruik van pinpassen, creditcards en automatische incasso is zoveel mogelijk beperkt. We proberen het gebruik van contant geld te voorkomen, om ook hierin zo min mogelijk risico's te lopen.
- Bijzondere aandacht hebben we bij Het Vergeten Kind voor de risico's van datalekken en/of het hacken van computersystemen. Deze risico's proberen we af te wenden door te werken met Google Chromebooks (minder risico op virussen). Ook hebben we zelf geen servers in gebruik, maar maken we gebruik van Google Drive. Toegang tot bedrijfsapplicaties en bedrijfsdata vindt zoveel mogelijk via tweewegverificatie plaats.
- Het Vergeten Kind is voor de uitvoering van haar programma en projecten afhankelijk van giften en donaties van het Nederlandse publiek, het bedrijfsleven en andere vermogensverstrekkers. Om een te grote afhankelijkheid van slechts enkele, grotere donateurs te voorkomen, hebben we een evenwichtige verdeling van aandachtsgebieden in het team Fondsenwerving gerealiseerd. Hiermee ontstaat een goede focus op en aandacht voor de afzonderlijke inkomstenbronnen.
- In 2017 was er sprake van een relatief hoog ziekteverzuim. De hoge werkdruk en het fusieproces waren hier helaas mede voor verantwoordelijk. In 2017 is er een aanvang gemaakt met maatregelen die dit in de toekomst moeten voorkomen. Maatregelen zijn onder meer het voorkomen van structureel overwerk, meer duidelijkheid en helderheid omtrent werkzaamheden, het regelmatig monitoren van ziekteverzuim en het bespreken van ziekteverzuim in MT-vergaderingen.



2. KLIMAAT VAN AANDACHT



In al onze programma's passen we de werkwijze 'Klimaat van Aandacht' toe. Deze werkwijze is het resultaat van jarenlange ervaring in het begeleiden van de kinderen bij de Heppie vakanties & weekenden. Positiviteit loopt als een rode draad door het Klimaat van Aandacht heen; we gaan uit van ieders kwali-

teiten en stimuleren kinderen om positief gedrag te laten zien. Respect, openheid, persoonlijke aandacht, positieve omgang en ondersteuning staan daarbij voorop. Deze uitgangspunten geven een prettige sfeer, waarin voor iedereen plaats is en iedereen zichzelf kan zijn.

ACTIVITEITEN IN VOGELVLUCHT - IN CIJFERS EN BEELD



februari

start nieuwe Heppie weekenden
totaal: 56 Heppie weekenden



29 januari - 4 februari

Week van Het Vergeten Kind

- uitreiking Kind Centraal Award aan Het Kopland Groningen
- opening Tovertuin bij vrouwenopvang Het Kopland in Emmen
- 400 kinderen bij de voetbalclinics
- uitzending talkshow 'Het Vergeten Kind Talks' op RTL4
- 750 kinderen op het slotfeest
- 400 kinderen betrokken bij het Het Vergeten Kind FilmFestival, waarvan ongeveer 200 kinderen actief hebben meegedaan aan het maken van de films.



februari

opening Tovertuin bij vrouwenopvang
Elckerlyc in Vlaardingen



januari/februari

campagne Week van Het Vergeten Kind

- 63.838 handtekeningen voor de petitie
- 2.522 nieuwe structurele donateurs
- 6.489 eenmalige donaties
- opbrengst (jaarwaarde) € 232.718



meivakantie

18 kinderen op vakantie met Zeilschip de Eendracht

3-5 maart/april

selectieweekenden vrijwilligers
totaal aantal nieuwe
vrijwilligers in 2017: 96



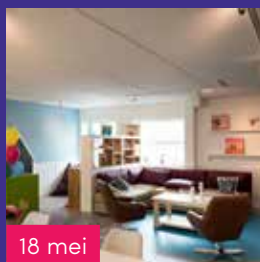
2/3 mei

250 kinderen op het
sport- en spelkamp
Heroes & Champions



30 mei

bedankdiner
(gesponsord): alle relaties
in het zonnetje



18 mei

opening Tovertuin bij
vrouwenopvang Blijfgroep
in Den Helder



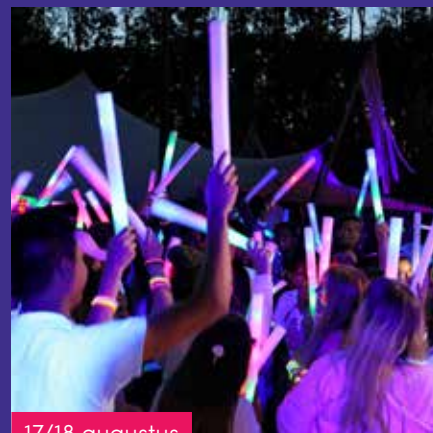
8 juli 2017

aftrap zomertour:
3.000 kinderen bereikt



juli/augustus

start Heppie zomervakanties:
totaal 31 Heppie zomervakanties



17/18 augustus

100 tieners op de ultieme
zomervakantie Triple F



juni

start zomercampagne
'Kleur de zomer' met als resultaat:

- 1.500 eenmalige donaties
- 460 structurele donateurs
- totale opbrengst
(jaarwaarde): € 55.099



augustus/september

campagne VriendenLoterij Prijzenmarathon
'Samen Het Vergeten Kind op 1'



31 augustus

Almere maakt plaats voor Huis van Het Vergeten Kind



6 september

communityproject met Staples bij Lijn 5 in Driehuis



12 oktober

opening Tovertuin bij vrouwenopvang Blijf Oranje Huis in Almere



augustus t/m december

540 acties derden

augustus

lancering nieuwe huisstijl, website en Kom In Actie Platform



21 september

opening Chill Inn bij jeugdzorg Stichting Timon in Zeist



19 oktober

Het Vergeten Kind is het 500ste erkende goede doel van het CBF



27-28 oktober

trainingsweekend The Unforgettables
50 unforgettables die een stem geven
aan alle kwetsbare kinderen in Nederland



16 oktober

opening Chill Out bij jeugdzorg
Juzt de Driekant in Roosendaal



1 november

nieuwe commercials
'Omarm ze' live

15 november

opening
Tovertuin bij
Sterk Huis in
Goirle (o.a.
vrouwenopvang
en tienermoeders)

het hele jaar door

463 vrijwilligers
in actie



27 november

500 kinderen bij de
Sint Express Tour



november/december

GEEF-campagne; resultaten:

- 1.721 eenmalige donaties
- 587 nieuwe structurele donateurs
- opbrengst (jaarwaarde) € 81.016

december

4-15 december community-
project met Q8 bij Zij aan Zij,
Leger des Heils in Den Haag



21 november

boekoverhandiging 'Niets is
voor altijd' aan Tweede
Kamerlid Vera Bergkamp

december

Lotactie VriendenLoterij en
MediaMarkt: 8.296 nieuwe
deelnemers



3. ACTIVITEITEN

A. DIRECTE HULP

Het Vergeten Kind organiseert activiteiten die een directe positieve invloed hebben op het leven van kwetsbare kinderen. We organiseren projecten die een duurzame, structurele verbetering van hun situatie opleveren. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun dagelijkse problemen en zorgen opzij kunnen zetten. Spelenderwijs doen ze positieve ervaringen op, leren essentiële levensvaardigheden en maken, vaak voor het eerst, vrienden.

3.1 inhoudelijke programmastrategie

Met onze programma's willen we echt het verschil maken voor kinderen. Door in 2017 de programma-onderdelen, het vrijwilligersbeleid en onderzoek te beleggen in één team, hebben we kennis gebundeld en onze werkwijze verder geprofessionaliseerd. Dit resulteerde in een eenduidige strategie voor al onze activiteiten en projecten. Ons hoofddoel is **het vergroten van de veerkracht van kinderen uit onze doelgroep**.

Dit zijn de factoren waarmee we veerkracht kunnen vergroten en die we in onze programma's terug laten komen:

- Kinderen zijn gebaat bij structuur en regelmaat. Deze factoren zijn verweven in onze werkwijze 'Klimaat van Aandacht'; die passen we toe tijdens de evenementen, vakanties en weekenden.
- Pas wanneer kinderen zich veilig en op hun gemak

voelen, kunnen ze zich ontwikkelen. Tijdens activiteiten zorgen we met behulp van onze werkwijze voor een veilige sfeer. Bij de Hartenhuisprojecten (zie pagina 22) creëren we letterlijk een fijne en veilige omgeving om te wonen en te spelen.

- Ook sociale competenties, het opdoen van vriendschappen en het ontwikkelen van zelfvertrouwen, autonomie en speciale interesses (talentontwikkeling) kunnen een kind veerkracht geven. Deze onderdelen worden op allerlei creatieve manieren verweven in onze programma's.
- Ten slotte heeft de band en de omgang met ouders/verzorgers veel invloed op de (positieve) ontwikkeling van een kind, net als een ondersteunend netwerk in de buurt. Hier zijn we in 2017 op ingesprongen met meer activiteiten voor gezinnen en door het opstarten van community-involvementprojecten.

3.2 Heppie vakanties & weekends

De Heppie vakanties en weekends bieden kinderen een onderbreking van een vaak moeilijke thuis- of behandelsituatie en een blijvende herinnering aan een fijne tijd. Alles draait om samen spelen, plezier maken en positieve aandacht. Gemotiveerde en getrainde vrijwilligers sluiten aan bij de individuele behoefte van het kind en bieden intensieve begeleiding. Een vakantieweek duurt van maandag tot en met vrijdag en een opvangweekend van vrijdagavond tot en met zondagmiddag. De groepsgrootte varieert van 6, 18, 24 tot 30 kinderen.

Realisatie in 2017:

- In 2017 zijn er 36 vakanties en 56 weekends georganiseerd.
- In totaal realiseerden we hiermee 1770 plaatsen, waarvan 1617 kindplaatsen en 216 plaatsen voor gezinsleden.

- Er zijn in 2017 in totaal 909 individuele kinderen mee geweest. Een deel van de kinderen was er meer dan één keer bij in 2017, omdat continuïteit in aandacht de impact voor de kinderen vergroot.
- Er zijn ten opzichte van 2016 twee extra gezinsvakanties georganiseerd. In de komende jaren willen we de groei in activiteiten voor gezinnen doorzetten.

Na de zomervakantie deden in totaal 221 ouders/verzorgers en 182 kinderen mee aan een tevredenheidsonderzoek. Ook hebben bijna alle vrijwilligers een evaluatieformulier ingevuld. Ze geven het vrijwilligerswerk gemiddeld een 8,4 en vertellen dat het hen veel voldoening geeft. Ouders/verzorgers geven de Heppie vakanties gemiddeld een 9,3 en kinderen (6 t/m 18 jaar) geven de Heppie vakanties gemiddeld een 9,6.

3.3 Hartenhuisprojecten

Met Hartenhuisprojecten pakken we de fysieke leef- en speelomgeving van kinderen aan die in de opvang verblijven. Al vanaf 2009 zetten we ons ervoor in om door verbouwingen de kwaliteit van de directe leef- en speelomgeving in opvanglocaties te verbeteren. Een omgetoverde opvanglocatie wordt een Tovertuin* (voor jonge kinderen) of een Chill Inn/Out (voor jongeren) genoemd. Daarnaast hebben we in 2017 ook op aanvraag andere projecten gerealiseerd, de wenscadeaus.

In 2017 hebben we vijf Tovertuinen verwezenlijkt, een Chill-Inn en een Chill-Out. Daarnaast zijn er negen wenscadeaus gerealiseerd, variërend van het schenken van een laptop of een fiets tot het kindvriendelijk maken van een pand door onder andere traphekjes te plaatsen.

Aantal bereikte kinderen:

1.142 op basis van nieuwe projecten in 2017

* De originele Tovertuin is oorspronkelijk afkomstig uit de verhalen van Woezel & Pip die gecreëerd zijn door Guusje Nederhorst.



Hotel Heppie



Tovertuin Den Helder



De Sint Express Tour

Heroes and Champions



3.4 communityprojecten

Halverwege 2017 zijn we gestart met communityprojecten. Hiervoor is een nieuwe beroepskracht aange trokken die in eerste instantie werkte aan een strategie en plan van aanpak. Onder community verstaan we de groep mensen die maatschappelijk betrokken wil zijn. Hierbij valt te denken aan lokale serviceclubs, bedrijven en buurtbewoners rondom een gezin/instelling. Met elkaar streven we naar een community waar geen kind vergeten wordt en ieder kind volwaardig deelnemer is van de maatschappij. Met een succesvol commu-

nityproject creëren we betrokkenheid en zorgen we voor bewustwording over de situatie van kwetsbare kinderen in de wijk.

In 2017 werden er in samenwerking met twee bedrijven klusprojecten uitgevoerd bij twee jeugdzorgorganisa ties. Dit was een eerste stap in het betrekken van de community bij onze doelgroep. Hierbij zijn 130 kinderen bereikt.

3.5 evenementen en activiteiten

Gedurende het hele jaar organiseren we evenementen en activiteiten voor onze doelgroep. Dit zijn kortdu rende programma's waarin er groots wordt uitgekapt. We willen de kinderen een onvergetelijke ervaring geven en ze met aandacht en begeleiding vooral veel onbezorgd plezier laten beleven. In 2017 realiseerden we de volgende evenementen en activiteiten:

- **Voetbalclinics:** in de Week van Het Vergeten Kind zijn er voetbalclinics georganiseerd bij 17 voetbalclubs uit de Jupiler League. In totaal deden hier 400 kinderen aan mee. Zij kregen een voetbaltraining van spelers uit het eerste elftal, een rondleiding door het stadion én voetbalschoenen cadeau.
- **Slotfeest:** de afsluiting van de Week van Het Vergeten Kind was in 2017 een kinderfeest. Op zes speellocaties verspreid door het land beleefden 750 kinderen een dag vol vertier.
- **Heroes & Champions:** een sportkamp van twee dagen voor 250 kinderen tussen de 8 en 16 jaar. In teams probeerden ze allerlei sporten en spellen uit. 's Avonds was er een feest. Heroes & Champions krijgt van kinderen gemiddeld een 8,5.
- **Triple F:** 100 jongeren (van 12 t/m 18 jaar) beleefden een minivakantie: twee onvergetelijke dagen Fun,

Food en Festival. Overdag toffe en uitdagende spellen en 's avonds een spetterend festival. Gemiddeld geven jongeren Triple F een rapportcijfer van 8,2. Ook de overnachting in het luxe hotel vonden ze fantastisch.

- **Zomertour:** in de zomervakantie van 2017 hebben in totaal 9 pretparken en dierentuinen kosteloos hun deuren geopend. Hierdoor hadden 3.000 kinderen een leuke onderbreking van hun zomervakantie. Kinderen waarderen hun dagje uit met de zomertour gemiddeld met een 8,5. Ze voelden zich tijdens de zomertour blij en hadden het gezellig.
- **Sint Express Tour:** op zondag 26 november vond de vijfde editie van de Sint Express Tour plaats. Dit jaar is er voor het eerst gekozen om gezinnen uit te nodigen. In totaal gingen er 212 gezinnen mee. Al deze gezinnen leven onder de armoedegrens. In de Rijtuigenloods in Amersfoort genoten ze van een prachtig Sinterklaasfeest. De gezinnen geven de dag een cijfer 9,5.

3.6 activatietour

De activatietour bracht workshops en voorstellingen naar kinderen in jeugdzorginstellingen, asielzoekerscentra en locaties voor maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. Kinderen die daar verblijven hebben vaak weinig mogelijkheden om met een hobby bezig

te zijn of nieuwe talenten te ontdekken. In deze tour volgden kinderen lessen van vakdocenten in dans en spel, hiphop, basketbal, straatvoetbal, rap, film en muziek. 3.000 kinderen tussen de 2 en de 18 jaar deden mee.



Activatietour

Voetbalclinics tijdens de Week van Het Vergeten Kind



B. DUURZAME, STRUCTURELE HULP

3.7 bewustwording & beleidsbeïnvloeding

Voor veel mensen zijn ‘vergeten’ kinderen onzichtbaar. Men weet simpelweg niet dat deze duizenden kinderen er zijn en met welke problemen zij te maken hebben. Daarom is Het Vergeten Kind continu bezig met het actief benaderen van politici, beleidsmakers en media om de problematiek rotsvast op de agenda te houden en te krijgen. Om daarmee ook heel Nederland ervan bewust te maken dat juist deze kwetsbare kinderen aandacht nodig hebben en dat we hun situatie moeten verbeteren. In 2017 deed Het Vergeten Kind dit op verschillende manieren. We lichten er een aantal uit.

Week van Het Vergeten Kind

Elk jaar organiseren we de Week van Het Vergeten Kind (van 29 januari tot en met 4 februari) waarin we een urgent probleem op de maatschappelijke en politieke agenda plaatsen. Tijdens de Week van Het Vergeten Kind 2017 draaide alles om het verbeteren van de situatie van 7.000 kinderen die opgroeien in de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. Om aandacht te vragen voor de situatie van deze kinderen werd er een petitie gestart om ervoor te zorgen dat deze kwetsbare kinderen direct de deskundige begeleiding krijgen die ze zo hard nodig hebben. De petitie met 63.838 handtekeningen is overhandigd aan staatssecretaris Van Rijn van het ministerie van VWS. D66-Kamerlid Vera Bergkamp diende daarop een motie in die door de Tweede Kamer werd aangenomen, waarmee de Kamer aangaf te onderschrijven dat de kinderen in de opvang een onafhankelijke cliëntpositie dienen te krijgen, zodat een eigen intake, actieplan en passende zorg gerealiseerd worden. De regering werd verzocht aan gemeenten kenbaar te maken dat bij de opvang van vrouwen nadrukkelijk de positie van het kind gewaarborgd en verhelderd moet worden, met daarbij de benodigde financiële ondersteuning.

Rondom de Week van Het Vergeten Kind 2017 riepen we het publiek op te laten zien dat zij betrokken zijn bij kwetsbare kinderen. Hierop werd massaal en hartverwarmend gereageerd. In heel Nederland hingen Hartenhuisjes met de boodschap “ieder kind een veilig en liefdevol thuis”.

In maart en april 2017 deden we een eigen onderzoek onder wethouders: hoe is het volgens hen gesteld met kinderen in de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang? Hebben ze een eigen cliëntpositie, een intakegesprek en een begeleidingsplan? Is daar (structurele) financiering voor? Uit dit onderzoek bleek dat kinderen volgens de wethouders in het overgrote deel van de vrouwenopvangcentra een zelfstandige cliëntpositie hebben. In maatschappelijke opvangcentra gold dat slechts in de helft van de gemeenten. Uit eerder onderzoek onder instellingen zelf bleken nog lagere cijfers.

In juli schreef de staatssecretaris aan de Tweede Kamer dat kinderen in de opvang gezien dienen te worden als zelfstandige individuen en de hulp moeten krijgen die ze nodig hebben. Een belangrijke overwinning, in de eerste plaats voor de kinderen. Daarnaast deelde hij mee dat de burgemeester van Leiden, Henri Lenferink, de aanjager van dit traject zou worden.

Samen met Kinderpostzegels, Augeo en Defence for Children hebben we het boek ‘Niets is voor altijd’ uitgebracht, met daarin ervaringsverhalen van jongeren die tijdelijk in een vrouwenopvang of maatschappelijke opvang verbleven. Het boek is verstuurd naar alle wethouders in gemeenten met zo’n opvang en naar alle directeurs van deze organisaties. De verhalen van de jongeren zetten aan tot (meer) actie en het creëren van een centralere plek voor kinderen en jongeren in de opvanglocaties.

We blijven deze situatie op de voet volgen totdat er een goede structurele oplossing is.



**DAAN: “IK VOEL ME HIER
ALTIJD ZO RELAXED EN OP
M’N GEMAK EN GELIEFD EN
ZO, DUS DE SFEER IS TOP!”**



Jongerenraad ‘The Unforgettables’

Te vaak wordt er alleen maar óver kinderen gepraat in plaats van mét. Daarom heeft Het Vergeten Kind in 2015 een eigen jongerenraad opgericht met de naam ‘The Unforgettables’. Juist omdat wij vinden dat hun mening ertoe doet. We luisteren naar hun verhalen en gaan samen aan de slag met hun suggesties voor verbetering in de opvang en de zorg. In 2017 is de jongerenraad gegroeid naar 50 jongeren. Zij zijn de stem van de ruim 100.000 kinderen die opgroeien in gezinnen met meervoudige problematiek.

Wij bieden de jongeren ook kansen zichzelf te ontwikkelen. In 2017 waren hiervoor meerdere bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten werden trainingen en workshops gegeven die de jongeren verder helpen in het leven. Denk aan een debat-, schrijf- of presentatieworkshop of een cameratraining. Daarnaast is het

heel erg waardevol dat de jongeren leeftijdsgenoten ontmoeten die hetzelfde hebben meegemaakt en in dezelfde situatie zitten.

The Unforgettables worden ook getraind om uiteindelijk hun verhaal ook in de media te kunnen vertellen. En om met hun persoonlijke verhaal de bewustwording te vergroten bij het Nederlandse publiek. Uiteraard worden deze jongeren hierbij altijd zorgvuldig begeleid en opgevangen door medewerkers van Het Vergeten Kind met een pedagogische achtergrond. In 2017 was zowel tijdens de Week van Het Vergeten Kind als tijdens de VriendenLoterij-campagne een groot aantal Unforgettables betrokken. Zo werkten ze bijvoorbeeld mee aan de derde versie van het magazine ‘Het Vergeten Kind Talks’ dat tijdens de Week van Het Vergeten Kind is verspreid.

3.8 zorginnovatie

Binnen de jeugdzorg wordt onderzocht hoe we in Nederland een innovatieslag kunnen maken. Er wordt gekeken naar verschillende vormen van opvang, zoals gezinsopnames en kleinschalige groepen, waardoor mooie initiatieven ontstaan. Ervaringsdeskundigen geven aan dat het verschil gemaakt wordt met factoren als betrokkenheid, oprechte aandacht en continuïteit en daarnaast met het kinderen helpen een zo normaal mogelijk leven te leiden.

Binnen het Heppie (t)Huis wordt gewerkt met de pedagogische handelswijze ‘Klimaat van Aandacht’. Het Heppie (t)Huis wordt een huis voor acht kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen. We geven de kinderen en jongeren continuïteit door ze een woonplek te bieden in hun eigen sociale omgeving vlak bij hun familie, vrienden, school en (sport)club. We voeden op, hebben oprechte aandacht en bieden de kinderen naar omstandigheden een zo normaal



NOORTJE: “MIJN DOEL IS DAT KINDEREN EN JONGEREN NA MIJ HET BETER KRIJGEN DAN IK.”

mogelijk leven. Binnen het Heppie (t)Huis bouwen de opvoeders aan een band met de kinderen. Daarnaast is er aandacht voor het gezin/de opvoeder(s) van de kinderen. Ons streven is dat kinderen weer veilig en fijn thuis bij hun eigen ouder(s)/verzorger(s) gaan wonen. Die ondersteunen we daarom in opvoedvaardigheden en het opbouwen van hun eigen Klimaat van Aandacht thuis. Kinderen en jongeren die deze mogelijkheid niet hebben, mogen in het Heppie (t)Huis blijven wonen zolang als dit nodig is.

Met dit initiatief hopen we anderen te inspireren om niet aan het belang van aandacht, continuïteit en stabiliteit

binnen de jeugdzorg voorbij te gaan. Voor het realiseren van het Heppie (t)Huis gingen we het afgelopen jaar de samenwerking aan met de gemeente Geldrop-Mierlo. De gemeente zegde voor vijf jaar de financiering toe voor de zorg binnen het Heppie (t)Huis. De grond is gekocht en de bouwplannen zijn opgesteld. Daarnaast is een begin gemaakt met de inhoudelijke ontwikkeling van het Heppie (t)Huis. De bouw zal in 2018 plaatsvinden en naar verwachting kunnen begin 2019 de eerste kinderen in het Heppie (t)Huis komen wonen.

3.9 onderzoek naar impact

Om te weten hoe we als organisatie de meeste invloed kunnen hebben op de verbetering van het leven van kwetsbare kinderen zijn evaluatie, onderzoek en kennis nodig. De onderzoekswerkzaamheden staan ten dienste van de inhoudelijke programma's, campagnes en fondsenwervende projecten. Dit leidt tot impactvollere programma's en inhoudelijk goed onderbouwde campagnes.

In 2017 hebben we daarom de doelstellingen voor alle programmaonderdelen helder geformuleerd en stemden we het tevredenheidsonderzoek van de verschillende programma's op elkaar af. Ook zorgden we voor wetenschappelijke onderbouwing van de inhoudelijke programmastrategie, o.a. door een literatuuronderzoek over veerkracht. Verder hebben we geïnventariseerd waar hulpverleners behoefte aan hebben.



4. VERBINDEN & SAMEN

4.1 vrijwilligers

Aan de basis van de organisatie van Het Vergeten Kind staan enthousiaste en betrokken vrijwilligers die oprechte aandacht voor de kinderen en hart voor de doelgroep hebben. In 2017 waren er 463 vrijwilligers actief, waarvan een aanzienlijk deel zich meerdere keren en op meerdere fronten heeft ingezet. In totaal mochten we 210 nieuwe vrijwilligers verwelkomen en hebben we er van 47 afscheid genomen.

Het werken met vrijwilligers is een speciale kwaliteit van Het Vergeten Kind. Dat vrijwilligers bereid zijn zich kosteloos in hun vrije tijd in te zetten, zegt veel over hun enorme motivatie. Deze enthousiaste en gedreven vrijwilligers streven samen één gemeenschappelijk doel na: kinderen een positieve ervaring bieden.

In 2017 stelden we een nieuw vrijwilligersbeleid op dat organisatiebreed ingezet wordt. Belangrijke uitgangspunten zijn:

- Wij gaan met onze vrijwilligers om, zoals we ook met de kinderen om willen gaan: respect, openheid, persoonlijke aandacht, positieve omgang en ondersteuning staan voorop.
- Vrijwilligers worden bij voorkeur ingezet voor activiteiten waar het duidelijke meerwaarde levert op het eindresultaat (bijvoorbeeld vanwege het belang van laagdrempelig contact). Kwalitatief goed vrijwilligerswerk vraagt om 'geschikte' vrijwilligers. Er is dus een gedegen selectieprocedure en evaluatiesysteem.
- Er zijn grenzen aan de inzetbaarheid van vrijwilligers. Er is helder geformuleerd wat van vrijwilligers wordt gevraagd.

Waardering en betrokkenheid

Om onze vrijwilligers tevreden en betrokken te houden, organiseert Het Vergeten Kind diverse werkgroepen, zoals een Denktank en een Vrijwilligersadviesraad.

Daarnaast is er ook tevredenheidsonderzoek gedaan onder alle vrijwilligers. Bij een van de vragen mochten de vrijwilligers hun tevredenheid uitdrukken in een cijfer. Gemiddeld werd een 8,4 gegeven. Daarnaast kregen wij ook bruikbare tips om de integratie tussen de voormalige Heppie en Het Vergeten Kind vrijwilligers te verbeteren.

Vergroten veiligheid

Bij Het Vergeten Kind werken we met kwetsbare kinderen. Zorgen voor een veilige omgeving is dan ook een essentieel onderdeel van ons vrijwilligersbeleid. We hebben van alle actieve vrijwilligers een ondertekende gedragscode en een Verklaring Omtrent Gedrag in het bezit. In de gedragscode staan duidelijke grenzen met betrekking tot het (fysieke) contact met kinderen.

Kwaliteit staat bovendien bij al onze activiteiten voorop. Dat betekent dat we ook in 2017 gezorgd hebben dat vrijwilligers goed voorbereid aan de slag gaan. Alle vrijwilligers zijn getraind in onze eigen werkwijze Klimaat van Aandacht. Voor de vakanties en weekenden stellen we vrijwilligersteams zorgvuldig samen en moedigen we het geven van feedback aan.

Talentontwikkeling en werving

In 2017 hebben wij de vrijwilligers ingedeeld naar hun rol. Zo nemen Heppie-vrijwilligers de zorg van kinderen over tijdens bijvoorbeeld vakanties en weekenden en worden Evenementenvrijwilligers ingezet voor algehele ondersteuning tijdens evenementen.

De wens voor 2018 is om een getrainde ploeg te hebben van vrijwilligers die voorlichting kunnen geven bij onder andere serviceclubs.

4.2 ambassadeurs en Comité van Aanbeveling

Ook in 2017 kon de stichting rekenen op de geheel belangeloze inzet van haar ambassadeurs. Zij zijn een onmisbaar onderdeel van de stichting en helpen met hun bekendheid mee aan de aandacht voor het werk en de doelgroep. Grote dank daarom aan Johnny de Mol, Babette van Veen, Angela Schijf, Juvat Westendorp, Jamai Loman, Saar Koningsberger en Natasja Froger voor al hun inspanningen en hun loyaliteit. Hun belangeloze inzet voor het werk en de doelgroep van de stichting is van grote waarde. Ook is er een aantal zeer gewaardeerde vrienden van Stichting Het Vergeten Kind, te weten Francis Beukeveld, Dolores Leeuwijn, Jandino Aspoort, Jörgen Raymann en Willeke Alberti.

Naast de ambassadeurs mag Het Vergeten Kind rekenen op de betrokkenheid van het Comité van Aanbeveling: te weten John de Mol (mediaondernemer), Annemarie van Gaal (ondernemer en investeerder) en Geertjan Overbeek (hoogleraar pedagogiek) en de oud-voorzitters van de raden van toezicht van Heppie en Het Vergeten Kind (voor de fusie) Robert Kapteijn en Rob Kluijt. We vinden het een eer dat deze prominente personen hun naam aan Het Vergeten Kind verbinden. Zij dragen de doelstellingen van Het Vergeten Kind een warm hart toe en vragen aandacht voor kwetsbare kinderen in Nederland.

4.3 fondsenwerving & partners

Bedrijfsleven & organisaties

Evenals voorgaande jaren hebben we ook in 2017 met veel partners mogen samenwerken. Bedrijven en organisaties die stuk voor stuk achter het werk van Het Vergeten Kind staan. De in 2015 gestarte samenwerking met de Lions had haar hoogtepunt in 2017 met de bekendmaking van de opbrengst in het kader van het 100-jarig bestaan van LIONS International in 2017. Met steun van de Lions realiseren we maar liefst zes verbeterde leef- en speelomgevingen. Ook de succesvolle samenwerking met de VriendenLoterij kende in 2017 een hoogtepunt. Het Vergeten Kind stond een maand lang in de schijnwerpers met de VriendenLoterij Prijzenmarathon. Hiermee is een stevige financiële basis gelegd voor de realisatie van Hotel Heppie Almere. En evenals voorgaande jaren hebben we ook in 2017 de MediaMarkt VriendenLoterij-lotactie in alle MediaMarkt-vestigingen mogen uitvoeren. Dit leverde maar liefst 8.296 nieuwe deelnemers op.

Naast de voortzetting van bestaande partnerships zoals die met Stichting Talpa, ABNAMRO Foundation, Nationale Nederlanden, de VriendenLoterij en de MediaMarkt en Gaaf Verhuur BV, mochten we in 2017 ook een aantal nieuwe partners omarmen. Miele

Nederland BV, KIA Motors Nederland, Robert Walters, Vermilion Energy, de Heutink Foundation zijn enkele van onze zeer gewaardeerde partners. Allemaal bedrijven die zich op verschillende manieren inzetten voor Het Vergeten Kind. Met financiële steun, personeelsacties, publiciteitscampagnes en de inzet van personeel als vrijwilligers om ons te ondersteunen. Zonder de inzet, passie en aandacht van deze organisaties en bedrijven hadden we niet de resultaten kunnen boeken zoals we gedaan hebben!

Inhoudelijk partners waarmee we in 2017 samen zijn opgetrokken om de problematiek van kwetsbare kinderen voor het voetlicht te krijgen en positieve veranderingen teweeg te brengen, zijn Augeo, Stichting Kinderpostzegels, de Kinderombudsman, het ministerie van VWS en Federatie Opvang. We hebben de handen ineengeslagen, waardoor er prachtige resultaten zijn bereikt.

Onze communicatie en fondsenwerving zijn belangrijke onderdelen die nodig zijn om onze doelen te bereiken. Ook hierbij hebben we onmisbare **media/communicatiepartners** zonder wie we nooit zo ver waren gekomen en die we erg dankbaar zijn voor alle



hulp en kansen die ze ons bieden. In het bijzonder RTL Nederland, 3M, The Gardeners, The Others, 2Twintig, Mindshare, Multimove, Ziggo Dome en Drukkerfabriek.

Ook hebben we **programmapartners** met wie we intensief samenwerken, en die in 2017 een grote bijdrage leverden aan het werk van de stichting. We bedanken alle partijen die ons hebben geholpen en in het bijzonder Hoedje van Papier, Dromenjager, NS,

Stichting Zeilschip Eendracht, Attractiepark Toverland, Connexion, Soundworks, Finishing Touch, Cake Bake & Love, de Buitenjan, Bounz Best, Holland Evenementen Groep, Hotel Van der Valk Tiel, PBN, Coöperatie Eerste Divisie, de Rijtuigenloods, Intertoys, Dim at Work, Lanowv Architecten, alle attractie- en speelparken die hebben meegewerkt aan de zomertour en het slotfeest en alle vakkrachten die zich op hun eigen expertisegebied hebben ingezet voor de programma's.

4.4 acties derden

In 2017 hebben vele actievoerders zich weer ingezet voor Stichting Het Vergeten Kind, Zowel particulieren als bedrijven en verenigingen. Er zijn honderden acties gedaan. Sportieve acties, zoals een sponsorloop, een voettocht, een zwemvierdaagse en een roeiwedstrijd. Groots opgezette acties, waaronder een autorally naar de Noordkaap, motorrijden naar Istanbul en bedrijven die met alle collega's samen een actie opzetten. Maar ook hele kleine, hartverwarmende acties waarbij kraamcadeaus van pasgeboren baby's worden omgezet naar donaties voor Het Vergeten Kind of waarbij kinderen zelf in actie komen. Zo was er een meisje van zes jaar dat samen met haar moeder en broer naar een vrouwenopvang was gevlucht. Omwille van hun veiligheid konden ze niet naar buiten, zelfs niet op Koningsdag. Zij wilde echter graag een actie organiseren voor Het Vergeten Kind. Ze heeft toen samen met haar broertjes nagels gelakt, binnen in de vrouwenopvang. Deze sympathieke actie leverde 60 euro op voor Het Vergeten Kind. Prachtig! Voor ons zijn alle acties even waardevol, allemaal mooie en liefdevolle initiatieven die vol enthousiasme worden uitgevoerd. We spreken dan ook graag onze grote dank en waardering uit naar alle actievoerders.

In augustus 2017 is het Kom In Actie Platform gelanceerd. Ons belangrijkste punt van aandacht hierbij was dat het online gaan met het platform niet ten koste mocht gaan van de persoonlijke aandacht voor actievoerders. Intussen is gebleken dat het platform een grote efficiëncyslag oplevert én dat we daarnaast niet inleveren op persoonlijk contact met de mensen die zich inzetten voor de stichting. Een groot succes dus en er werd direct goed gebruik van gemaakt.

Via het platform kregen de actievoerders meer instrumenten om van hun actie een succes te maken. En dat grote succes hebben we mogen ervaren in 2017!

- In 2017 is een totaalbedrag gedoneerd door alle actievoerders van € 595.322.
- Er waren in totaal van augustus tot en met december 2017 540 acties.
- Verder waren er via het platform in die periode 1068 donaties met een totaalbedrag van € 60.775.

Tevens vond er in 2017 voor het eerst een kwaliteitsonderzoek plaats onder de actievoerders. Dit onderzoek zal in het vervolg elke twee jaar worden uitgevoerd. Op die manier faciliteren we de actievoerders zoveel mogelijk en komen we tegemoet aan hun wensen. Zo maken we met elkaar de actie zo succesvol mogelijk.

4.5 particuliere donateurs

In 2017 zijn er grote stappen gemaakt op het gebied van particuliere fondsenwerving. Waar in 2016 de fondsenwerving vooral was uitbesteed bij bureaus, hebben we in 2017 geïnvesteerd in interne kennis en capaciteit. Het resultaat hiervan is dat er 5.723 donateurs in 2017 een structurele bijdrage hebben geleverd aan de activiteiten van Het Vergeten Kind. Dat is meer dan een verdubbeling ten opzichte van 2016. Daarnaast hebben nog eens ruim 10.000 mensen een eenmalige gift gedaan. In totaal mochten we € 567.048 aan particuliere donaties ontvangen in 2017. De meeste donaties kwamen voort uit de drie campagnes die we hebben gevoerd. De grootste campagne was tijdens de Week van Het Vergeten Kind waarbij ruim 60.000 mensen de petitie hebben getekend, Daarnaast waren er nog twee andere campagnes, de zomercampagne en de najaarscampagne, waarbij we een online magazine 'GEEF' hebben gelanceerd.

In 2017 maakten we een professionaliseringslag en implementeerden we nieuwe systemen. Zo zijn we gaan werken met een nieuw crm-systeem Salesforce om de donateursgegevens goed te beheren en met Marketing Cloud als nieuw e-mailsysteem om het contact met onze achterban te onderhouden.

Verder hebben we een onderzoek gedaan onder onze achterban. Op de vraag in hoeverre ze bereid zijn Het Vergeten Kind te blijven steunen in de toekomst hebben we een gemiddelde score van 9,7 behaald op een schaal van 1 tot 10. We zijn onze donateurs enorm dankbaar voor hun trouwe betrokkenheid bij Het Vergeten Kind.



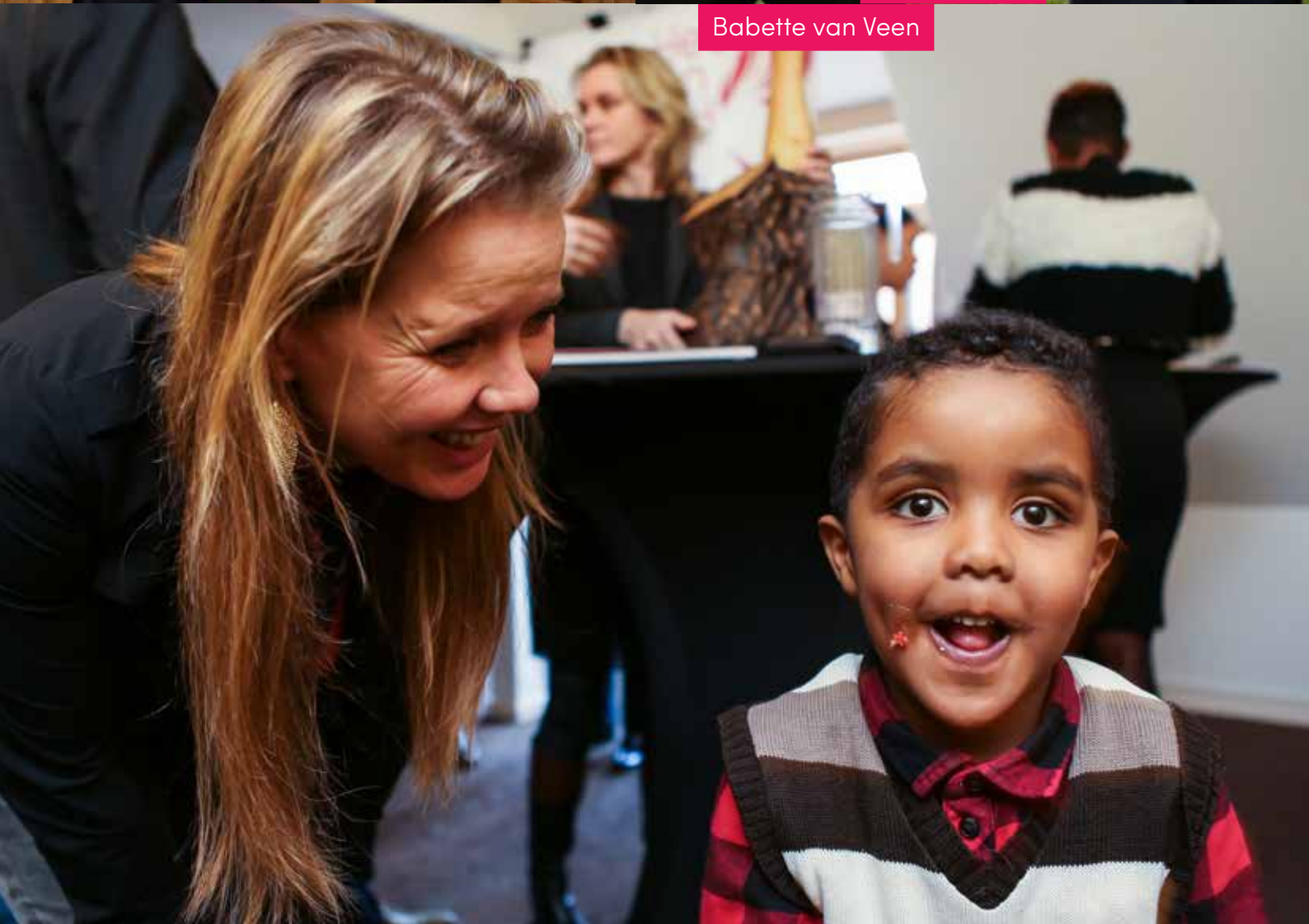
Johnny de Mol



Angela Schijf



Jamai Loman



Babette van Veen



Natasja Froger



Saar Koningsberger



Juvat Westendorp



5. ORGANISATIE

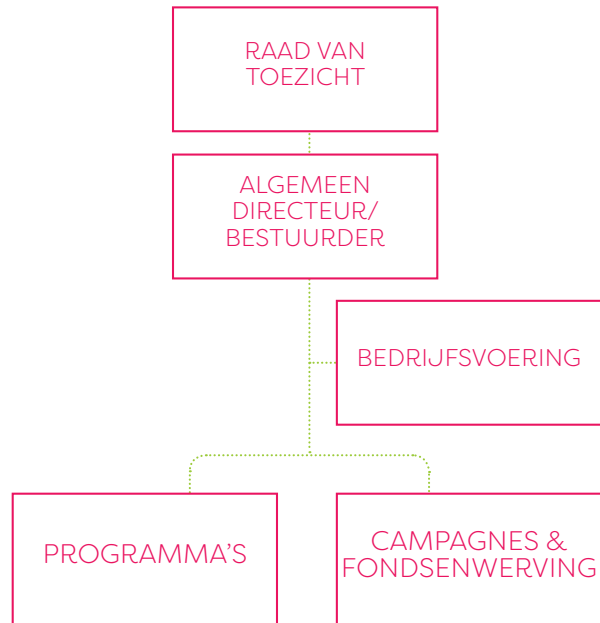
5.1 personele organisatie

Na de fusie met Stichting Heppie hebben we in 2017 verder geïnvesteerd in de personele organisatie. De in 2016 vastgestelde inrichting (organogram) is geoptimaliseerd en aan het einde van 2017 waren alle vacatures ingevuld, waarmee de organisatie op optimale sterkte was. In 2017 zijn we ook begonnen met het verder professionaliseren van de hr-organisatie. Zo gaan we de arbeidsvoorwaarden van beide organisaties gelijk trekken. Dit doen we in 2018 met de introductie van nieuwe standaardarbeidsovereenkomsten in combinatie met een personeelshandboek. Ook de pensioenvoorziening is voor beide organisaties in 2017 gelijkgetrokken. In 2018 introduceren we voor iedereen een hr-cyclus en gaan we met opleidings- en ontwikkelingsplannen verder investeren in onze collega's. In 2017 hebben we ook een start gemaakt om ons kantoor verder te optimaliseren, zodat er prettige en flexibele werkplekken zijn voor iedereen.

Het gemiddeld aantal personeelsleden gedurende het jaar bedroeg 20,4 fte (2016: 16,7 fte).

Gebeurtenissen na de balansdatum

Joep Verboeket, de huidige directeur, heeft per 1 juni 2018 een functie elders aanvaard. De zoektocht naar een opvolger is in volle gang. De continuïteit van de leiding is verzekerd door lid van de raad van toezicht Ronald Provoost, die tijdelijk de functie van directeur zal waarnemen.



De organisatie is in 2017 identiek aan de organisatie van 2016. Zie bovenstaand model.

5.2 governance

In 2016 heeft Stichting Het Vergeten Kind haar bestuursmodel aangepast naar een raad-van-toezichtmodel met een bestuurder/algemeen directeur. In 2017 hebben hierop geen wijzigingen plaatsgevonden.

De bestuurder/algemeen directeur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting, heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en dient primair het belang van de stichting in relatie tot haar maatschappelijke functie. Bij de beleidsvorming maakt de bestuurder/algemeen directeur een evenwichtige afweging van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn.

De raad van toezicht heeft tot taak het houden van toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting.

Stichting Het Vergeten Kind onderschrijft en handelt naar de Code Goed Bestuur van de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF). De kernwaarden van deze code zijn integriteit, kwaliteit en transparantie. Het hebben van een scheiding van de functies toezicht houden en besturen en het afleggen van verantwoording aan belanghebbenden zijn dan ook verankerd in de organisatie.

De bezoldiging van bestuurder/algemeen directeur ten behoeve van de bestuurlijke taken ligt onder de norm zoals die is vastgesteld in de 'Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht'. Het betreft hier de bezoldiging van de bestuurders van Stichting Het Vergeten Kind en van de Besloten Vennootschappen Heppie Vastgoed

B.V., Hotel Heppie B.V. en Heppie (t)Huis B.V.

Het jaarverslag en de jaarrekening worden onder verantwoordelijkheid van de bestuurder opgesteld en door de raad van toezicht goedgekeurd.

Stichting Het Vergeten Kind heeft in 2017 een erkenning aangevraagd bij het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Het CBF heeft na een uitgebreide audit deze erkenning aan Stichting Het Vergeten Kind op 19 oktober 2017 verleend met als predicaat 'Erkend Goed Doel'. Met een erkenning laten goede doelen zien dat zij de zaken op orde hebben en transparant zijn over de bestedingen en de bereikte resultaten.

Codes en richtlijnen

Stichting Het Vergeten Kind hanteert de volgende codes, richtlijnen en gedragsregels:

SBF-Code Goed Bestuur (opvolger 'Code Wijffels');

Erkenningsregeling Goede Doelen (vervangt oude keurmerken zoals CBF-Keur, het RfB-keur en het keurmerk goede doelen);

Regeling beloning directeuren van goede doelen;

Richtlijn Financieel Beheer;

Richtlijn RJ-650;

5.3 raad van toezicht

De raad van toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de bestuurder/algemeen directeur en op de algemene gang van zaken binnen de stichting en staat de bestuurder/algemeen directeur met advies terzijde. De raad van toezicht benoemt zelf haar leden.

De leden van de raad van toezicht zijn onbezoldigd en ontvangen ook geen vacatiegelden.

De raad van toezicht heeft in 2017 vier keer vergaderd in bijzijn van de bestuurder/algemeen directeur.

Samenstelling raad van toezicht

naam	functie	nevenfuncties
O.P. Boonstra, voorzitter	Partner 3Rivers Algemeen directeur Fagiolini Holding B.V.	-
T.C.J.M. Notermans, lid	Directeur Stichting Talpa Algemeen directeur Nootzaak B.V.	-
R. Provoost, lid	Directeur Provoost Management B.V. Partner H3ROES	-
E.C.C. van Os, lid	Onderzoeker bij het onderzoeks- en Expertisecentrum voor Kinderen en Vreemdelingenrecht (RUG)	• Bestuurslid ICDI • Voorzitter, College van Beroep van de NVO
F.M. Weerwind, lid	Burgemeester Almere	• Bestuurslid ICTU (Informatie- en Communicatie Technologie Uitvoeringsorganisatie) • Lid deelredactie, Bestuurskracht en democratie Platform O i.o. • Ambassadeur van Buurtbemiddeling • Voorzitter landelijke Fietzersbond • Lid Agenda Commissie, Stichting Amsterdam Economic Board

5.4 accountants controle

De controle van de jaarrekening wordt uitgevoerd door Witlox van den Boomen accountants middels een accountantscontrole.

Het jaarverslag is opgesteld volgens de 'Richtlijn 650

Fondsenwervende organisaties'. Deze richtlijn is met ingang van 16 oktober 2016 herzien en van toepassing vanaf verslagjaar 2017. Stichting Het Vergeten Kind volgt deze richtlijn al vanaf verslagjaar 2016.

5.5 continu monitoren en verbeteren

Met een vaste frequentie vergadert het managementteam en bespreekt hierbij de financiële rapportages, lopende projecten, campagnes en ontwikkelingen. Vaste agendaonderwerpen zijn hierbij: (mate van) realisatie van de beoogde doelen, (financiële) rapportages, forecasts en relevante ontwikkelingen. Ook personele aangelegenheden worden besproken, alsmede de eventueel ontvangen klachten en/of

opmerkingen van belanghebbenden. Hiermee heeft het bestuur goed inzicht en worden op basis hiervan acties geformuleerd welke tot structurele verbetering moeten leiden.

5.6 auditcommissie

Onderdeel van de governancestructuur is een aparte auditcommissie naast het raad-van-toezichtmodel. De auditcommissie heeft een belangrijke (toezichthoudende) rol naar het bestuur op onder meer de volgende aspecten:

- De werking van de administratieve organisatie, interne risicobeheersing- en controle systemen, waaronder het toezicht op de naleving van de relevante wet- en regelgeving;
- De financiële informatieverstopping door het bestuur;
- De naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant.

De audit commissie is in 2017 twee maal bijeenge-weest: eenmaal met de bestuurder en eenmaal met de externe accountant zonder de bestuurder. Tijdens deze vergaderingen zijn bovenstaande punten aan de orde gekomen. Tevens zijn alle aanbevelingen uit het accountantsverslag 2016 besproken en is er daar waar nodig acties ondernomen.



Heppie vakanties en weekenden

Filmfestival

EN DE WINNAARS ZIJN...



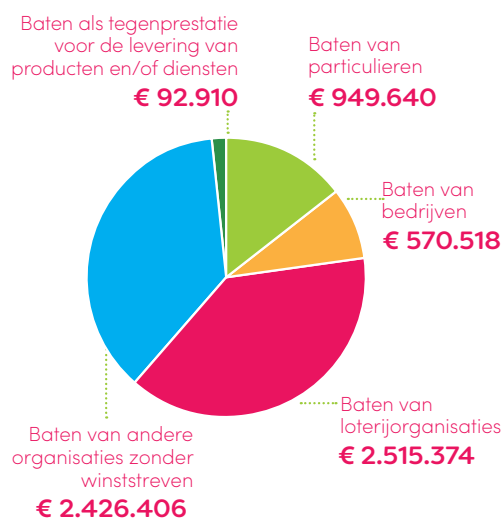


6. KENGETALLEN

6.1 Baten

Het Vergeten Kind investeerde in 2017 meer dan ooit in de centrale doelstelling dan voorheen. Dat werd mogelijk gemaakt door een sterke stijging van de inkomsten uit verschillende bronnen. De zeer succesvolle actie met de Vriendenloterij (ten behoeve van de bouw van een tweede Heppie Hotel in Almere) en een substantiële bijdrage van de Stichting Talpa zorgden ervoor dat de Stichting meer kon doen. De inkomsten bedroegen meer dan € 6,5 miljoen: in 2016 bedroegen de inkomsten van de Stichting nog iets minder dan € 4,5 miljoen.

De inkomsten kwamen vorig jaar in volgorde van omvang uit de volgende bronnen:



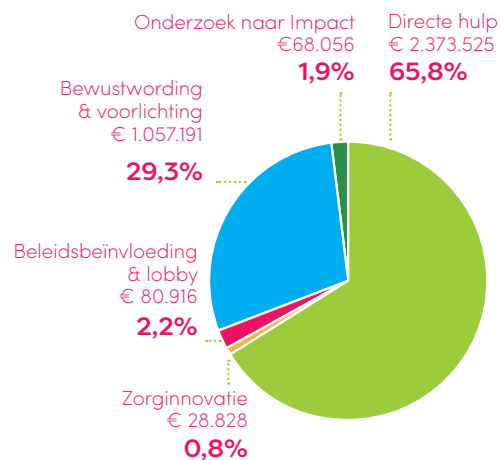
6.2 Besteed aan de doelstelling

In 2017 is aan de doelstellingen € 3,6 miljoen uitgegeven. Tevens werd een reservering gemaakt van € 1,2 miljoen voor de toekomstige bouw van Hotel Heppie, een project dat in 2018 zal worden gestart. Daarmee wordt in totaal € 4,8 miljoen aan de doelstelling besteed, hetgeen neerkomt op een bestedingspercentage van 74 %. Dit ligt dicht tegen de organisatie doelstelling van 75 %. De Stichting gaat prudent om met bestedingen en besteedt de haar ter beschikking bestaande middelen pas nadat deze zijn binnen gekomen. Extra veel donaties werden in december ontvangen en daarom nog niet besteed.

De focus bij de besteding ligt zoals ieder jaar op directe hulp aan kinderen uit de doelgroep. De Stichting is zich er ook van bewust dat het hulp niet alleen kan bieden: samenwerking met partners, aandacht voor bewustwording, voorlichting en beleid beïnvloeding vormen eveneens essentiële accenten voor het realiseren van

de doelstelling. Dit is ook terug te zien in de verdeling van de uitgaven over de verschillende categorieën:

De verdeling over de diverse doelstellingen ziet er als volgt uit:

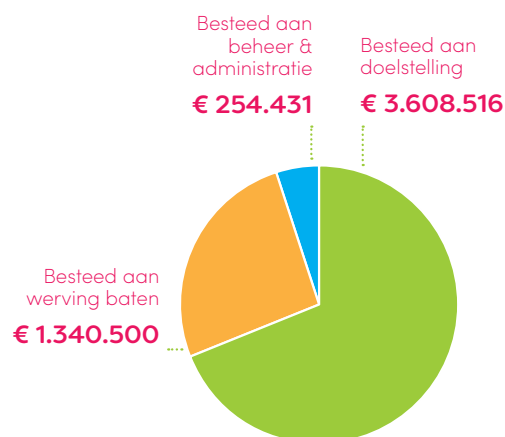


6.3 Overige kosten

Naast bovenstaande bestedingen vallen de kosten van de Stichting uiteen in 2 categorieën: fondsenwervingskosten en kosten voor organisatie en beheer.

De Stichting hanteert gangbare en in de sector gehanteerde fondsenwervingsmethoden. In 2017 betroffen dit diverse (online) wervingscampagnes gericht op particulieren. Onder deze kosten vallen ook de kosten van de joint promotion actie met de Media Markt en de Vrienden Loterij. De kosten voor fondsenwerving zijn in 2017 substantieel toegenomen tot € 1.340.500 (€ 706.728 in 2016). De stijging is met name het gevolg van een eenmalige bijdrage aan de Prijzenmarathon. Daarnaast heeft Het Vergeten Kind ook een investering in de toekomst gedaan door in te zetten op particuliere fondsenwerving, waardoor de inkomsten meer worden gespreid over verschillende categorieën.

De kosten voor de werkorganisatie zijn flink gedaald. Deze bedroegen in 2017 € 254.431 ten opzichte van € 499.239 in 2016. De daling wordt veroorzaakt door de effecten van de fusie en het weg vallen van eenmalige fusiekosten in 2016.



6.4 Realisatie ten opzichte van de begroting

In 2017 bedroegen de totale baten € 6.554.848 ten opzichte van begroot € 5.705.000. De inkomsten uit loterijen zijn fors hoger uitgevallen dankzij het besluit van de VriendenLoterij om Het Vergeten Kind aan te wijzen als begunstigde voor de jaarlijkse Prijzenmarathon-campagne. De baten van particulieren zijn achtergebleven bij de begroting in verband met het niet doorgaan van een gezamenlijke campagne 'Een voor kinderen', van vier kinderfondsen. Baten van bedrijven zijn flink hoger dan begroot, onder andere doordat in de begroting van 2017 geen rekening was gehouden met baten in natura. De baten van andere organisaties zonder winststreven zijn lager dan de begroting. Dit kwam onder meer omdat de toege-

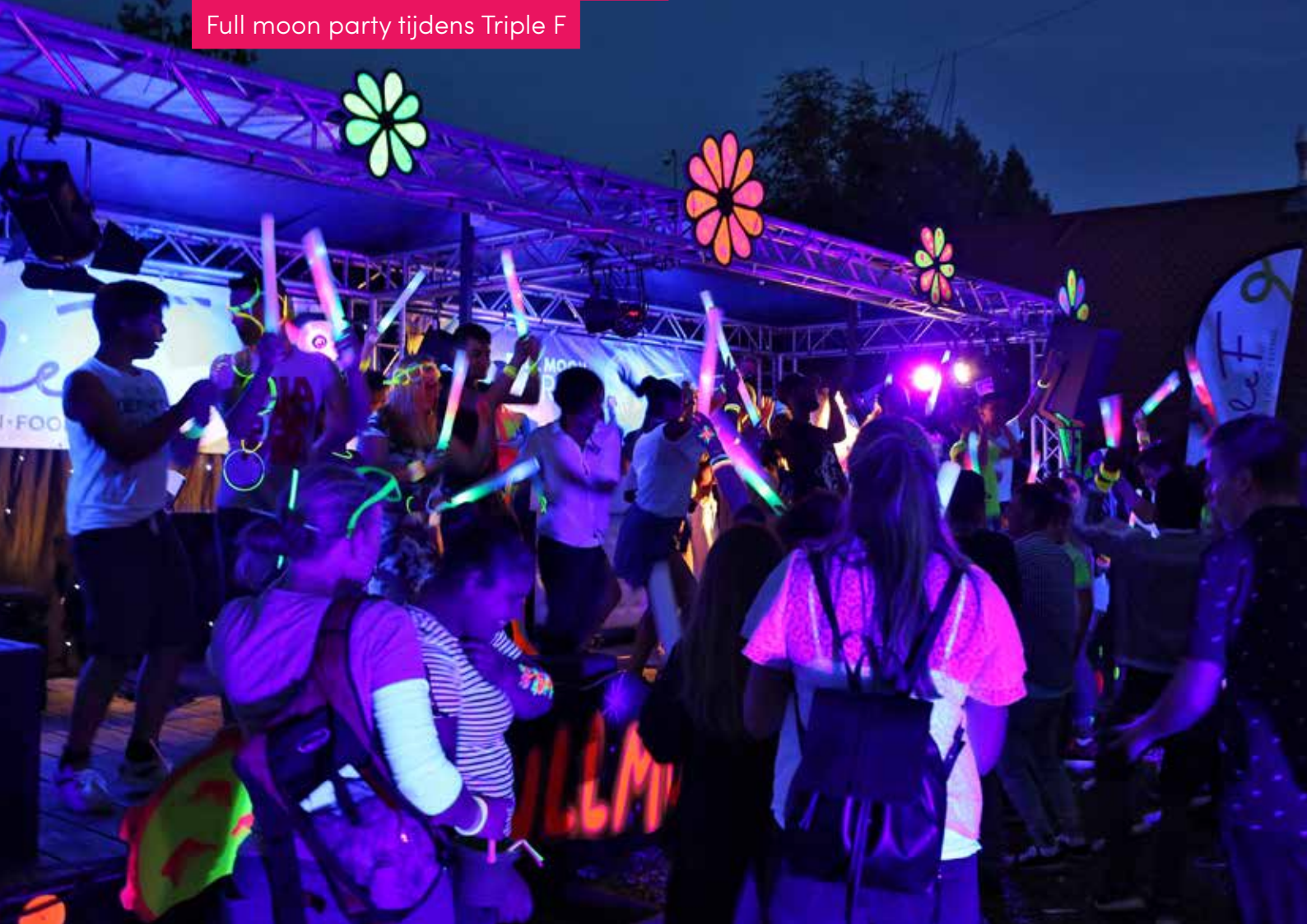
zegde baten van serviceclubs grotendeels al in 2016 als baten waren opgenomen.

De totale kosten aan de doelstellingen zijn € 477.558 lager dan begroot. Reden is dat door de deelname aan de Prijzenmarathon begin 2017 is besloten om uitgaven aan preventie, beleidsbeïnvloeding/lobby en onderzoek zoveel mogelijk te beperken, zodat er extra geld gereserveerd kon worden om de bouw van Hotel Heppie Almere mogelijk te maken.



Zomertour

Full moon party tijdens Triple F



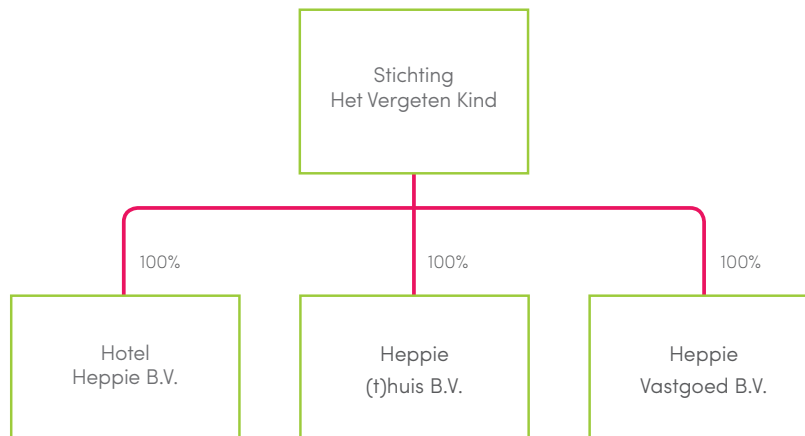


7. BEGROTING 2018 & JURIDISCHE STRUCTUUR

Voor 2018 werkt Stichting Het Vergeten Kind met onderstaande begroting:

Begroting 2018	in euro's
Baten	
Baten van particulieren	1.257.102
Baten van bedrijven	450.000
Baten van loterijorganisaties	2.525.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.400.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	0
Som der baten	6.632.102
Lasten	
Besteed aan doelstellingen	
Directe hulp	2.746.062
Zorginnovatie	138.000
Preventie	50.000
Beleidsbeïnvloeding	63.950
Bewustwording en voorlichting	885.805
Onderzoek naar impact	97.529
Totaal besteed aan de doelstelling	3.981.347
Wervingskosten	1.333.345
Algemene kosten beheer en administratie	357.874
Som van de lasten	5.672.565
Saldo voor financiële baten en lasten	959.537
Financiële baten en lasten	10.500
Saldo van baten en lasten	949.037

De juridische structuur van de stichting is als volgt:



Stichting Het Vergeten Kind staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. In onderstaande lijst met kapitaalbelangen is aangegeven van welke vennootschappen de financiële gegevens zijn geconsolideerd in de balans en staat van baten en lasten van Stichting Het Vergeten Kind. De bv's en Stichting Het Vergeten Kind zijn bestuurlijk gescheiden. Hiervoor is gekozen zodat de btw op de Heppie vakantieactiviteiten aftrekbaar is. De constructie is voorgelegd aan de belastingdienst en is goedgekeurd. De bv's maken geen winst. Verliezen worden deels door middel van exploitatiesubsidie door Het Vergeten Kind gecompenseerd. Aandelen in de bv's zijn alleen overdraagbaar aan een andere ANBI-organisatie met een gelijkgestemde doelstelling. De activiteiten van Heppie (t)Huis B.V. zijn demate afwijkend dan de activiteiten van Het Vergeten Kind dat ervoor gekozen is om deze juridisch en organisatorisch gescheiden te houden. Heppie (t)Huis zal inkomsten ontvangen via Gemeentelijke subsidies. Zie bladzijde 73 voor een toelichting op de bestuurders van de verschillende entiteiten.

Naam: Hotel Heppie B.V.
Plaats: Veldhoven
Aandeel: 100%

De activiteiten van Hotel Heppie B.V., statutair gevestigd te Veldhoven, bestaan voornamelijk uit het exploitatie

van verblijfsaccommodatie- en dagrecreatieve voorzieningen speciaal ten behoeve van de doelgroep van Stichting Het Vergeten Kind (maar niet uitsluitend ten behoeve van de doelgroep).

Naam: Heppie (t)Huis B.V.
Plaats: Veldhoven
Aandeel: 100%

De activiteiten van Heppie (t)Huis B.V., statutair gevestigd te Veldhoven, bestaan voornamelijk uit het organiseren van permanent dag- en nachtverblijf, zorg en opvoeding van de doelgroep van Stichting Het Vergeten Kind in het Heppie (t)Huis; alsmede het begeleiden van de ouders van de kinderen die in het Heppie (t)Huis verblijven.

Naam: Heppie Vastgoed B.V.
Plaats: Veldhoven
Aandeel: 100%

De activiteiten van Heppie Vastgoed B.V., statutair gevestigd te Veldhoven, bestaan voornamelijk uit het opzetten en in stand houden van verblijfs- casu quo recreatieve accommodatie ten behoeve van de doelgroep van Stichting Het Vergeten Kind (maar niet uitsluitend ten behoeve van de doelgroep), alsmede verhuur/onderhoud van registergoederen.



Campagne VriendenLoterij voor Hotel Heppie Almere

Uitreiking Kind Centraal Award aan Het Kopland





8. JAARREKENING

Balans

(na resultaatbestemming)

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Activa		
Materiële vaste activa		
8.1.1 Gebouwen	3.307.499	3.247.593
8.1.2 Inventaris	99.819	148.214
	3.407.318	3.395.807
Vlottende activa		
8.1.3 Vorderingen en overlopende activa	1.259.939	541.404
8.1.4 Liquide middelen	2.330.140	1.560.693
	3.590.080	2.102.097
	6.997.397	5.497.904
Passiva		
Reserves en fondsen		
8.2.1 Continuïteitsreserve	1.216.741	682.427
8.2.2 Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering	11.902	24.632
8.2.3 Bestemmingsreserve	413.404	500.239
8.2.4 Financieringsreserve Hotel Heppie B.V.	79.082	123.581
8.2.5 Financieringsreserve Heppie Vastgoed B.V.	357.499	297.590
8.2.6 Bestemmingsfonds	137.500	440.723
8.2.7 Bestemmingsreserve Hotel Heppie Almere	1.200.000	0
	3.416.128	2.069.192
Langlopende schulden		
8.2.8 Lening o/g	2.950.000	2.950.000
	2.950.000	2.950.000
Kortlopende schulden		
8.2.9 Belastingen en premies	39.777	35.956
8.2.10 Overlopende passiva	591.492	442.756
	631.269	478.712
	6.997.397	5.497.904

Staat van baten en lasten

in euro's

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Baten			
8.3.1 Baten van particulieren	949.640	1.105.000	909.699
8.3.2 Baten van bedrijven	570.518	300.000	774.833
8.3.3 Baten van loterijorganisaties	2.515.374	1.400.000	996.544
8.3.4 Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.426.406	2.850.000	1.632.046
8.3.5 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	92.910	50.000	116.134
Som der baten	6.554.848	5.705.000	4.429.256
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
8.3.6 Directe hulp	-2.373.525	-2.686.632	-2.741.222
8.3.7 Zorginnovatie	-28.828	-345.000	-42.293
Preventie	-	-206.600	-
8.3.8 Beleidsbeïnvloeding/lobby	-80.916	-212.946	-
8.3.9 Bewustwording en voorlichting	-1.057.191	-486.446	-541.917
8.3.10 Onderzoek naar impact	-68.056	-148.450	-
	-3.608.516	-4.086.074	-3.325.432
Wervingskosten			
8.3.11 Kosten werving baten	-1.340.500	-1.174.467	-706.728
	-1.340.500	-1.174.467	-706.728
Beheer en administratie			
8.3.12 Kosten beheer en administratie	-254.431	-435.488	-499.239
	-254.431	-435.488	-499.239
Som der lasten	-5.203.447	-5.696.029	-4.531.399
Saldo voor financiële baten en lasten	1.351.401	8.971	-102.143
8.3.13 Saldo financiële baten en lasten	-4.465	-	4.310
Saldo van baten en lasten	1.346.936	8.971	-97.833

	Werkelijk 2017	Werkelijk 2016
Resultaatbestemming:	1.346.936	-97.833
toevoeging bestemmingsreserve activa	-	-7.202
onttrekking bestemmingsreserve activa	12.730	1.727
onttrekking bestemmingsreserve	86.835	-5.918
onttrekking financieringsreserve Hotel Heppie B.V. Vastgoed Mierlo	44.499	70.811
toevoeging financieringsreserve Heppie Vastgoed B.V. Vastgoed Geldrop	-75.094	-
onttrekking financieringsreserve Heppie Vastgoed B.V.	15.185	15.188
toevoeging continuïteitsreserve	-534.314	-
onttrekking continuïteitsreserve	-	263.227
toevoeging bestemmingsreserve Hotel Heppie Almere	-1.200.000	-
onttrekking bestemmingsfonds	440.723	-
toevoeging bestemmingsfonds	-137.500	-240.000
Saldo bij einde van het boekjaar	0	0

De raad van toezicht heeft de door de directie voorgestelde resultaatbestemming goedgekeurd.
 Stichting Het Vergeten Kind kent geen statutaire bepalingen omtrent de resultaatbestemming.

Algemene toelichting

Het Vergeten Kind is een stichting en statutair gevestigd te Den Haag, thans kantoorhoudend aan de Joseph Haydnlaan 2A te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27300977.

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Bij de inrichting van de jaarrekening is voldaan aan de Richtlijn Fondsenwervende organisaties RJ 650 van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De cijfers over 2016 zijn, waar nodig geherrubriceerd om de vergelijkbaarheid met 2017 mogelijk te maken. Omvangrijke wijzigingen zijn in de toelichting uiteengezet.

Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de stichting en haar dochtermaatschappijen in de groep, andere groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend, dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Dochtermaatschappijen zijn deelnemingen waarin de stichting (en/of een of meer van haar dochtermaatschappijen) meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kan uitoefenen, of meer dan de helft van de bestuurders of van de commissarissen kan benoemen of ontslaan. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de stichting een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van

waardering en resultaatbepaling van de groep. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd en de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties zijn geëlimineerd. Voor de lijst met kapitaalbelangen wordt verwezen naar pagina 52.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2: 362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningpost.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur en bijzondere waardeverminderingen. De gehanteerde afschrijvingspercentages bedragen: 10-20% (inventaris) en 4,17% (gebouwen). Afschrijving start op het moment dat een actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik en wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of bij desinvestering.

Deelnemingen met invloed van betekenis

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Indien waardering tegen nettovermogenswaarde niet kan plaatsvinden doordat de hiervoor benodigde informatie niet kan worden verkregen, wordt de deelneming gewaardeerd volgens het zichtbaar eigen vermogen. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de stichting gehanteerd.

Bijzondere waardevermindering

Voor materiële en financiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Wanneer de boekwaarde van een actief (of een kasstroomgenererende eenheid) hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingsverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. Verder wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er enige indicatie is dat een in eerdere jaren verantwoord bijzonder waardeverminderingsverlies is verminderd. Als een dergelijke indicatie aanwezig is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief (of kasstroomgenererende eenheid) geschat.

Vorderingen

De vorderingen korte termijn worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. De vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, welke gelijk is aan de nominale waarde. Waardering van de vorderingen geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Het bestuur geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze het de hem ter beschikking staande middelen wenst aan te wenden. Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven, is dit deel aangemerkt als 'bestemmings-

fonds'. Fondsen onderscheiden zich dus in die zin van reserves, dat niet het bestuur, maar een derde een bestemming aan de middelen heeft gegeven. Indien een actie voor een specifiek doel meer heeft opgebracht dan voor dat doel benodigd was of aan een gift de bestemming ontvalt, wordt dit vermeld in het verslagjaar van het jaar waarin dit duidelijk wordt. Het meerdere bedrag wordt dan niet langer onder het bestemmingsfonds, maar onder de overige reserves verantwoord.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden en overlopende passiva betreffen schulden met een looptijd van ten hoogste één jaar en worden – tenzij anders vermeld – bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. De vervolgwaaardering betreft waardering tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal gelijk aan de nominale waarde.

Verplichting in het kader van de besteding aan de doelstellingen.

Van een verplichting is sprake nadat het bestuur heeft besloten een bijdrage toe te kennen. De toekenning is een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting. Deze verplichting wordt op de balans als schuld opgenomen. De toekenning vervalt na één jaar. Indien sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis uit het verleden en waarvan het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is, wordt een voorziening gevormd. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is het resultaat van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Resultaatbepalingsgrondslagen

Baten en lasten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Baten die in het boekjaar worden ontvangen maar betrekking hebben op lasten die in het volgende boekjaar zullen vallen, worden in het huidige

boekjaar verantwoord en middels de resultaatbestemming toegevoegd aan een bestemmingsfonds/bestemmingsreserve. Lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. De opbrengsten (baten) worden verantwoord naar herkomst van de geveer; particulieren, bedrijven, loterijorganisaties, subsidies van overheden, baten van verbonden organisaties, baten van andere organisaties zonder winststreven en baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten. Indien de baten niet eenduidig zijn onder te verdelen is de meest geëigende categorie toegepast. Bij de lasten zijn onder de eigen activiteitskosten (directe kosten) de door de organisatie gemaakte kosten verantwoord. Het aandeel uitbesteed werk is verantwoord onder de uitvoeringskosten. Onder kosten van uitbesteed werk zijn die kosten verantwoord waarvan de uitvoering is uitbesteed aan een derde en waarbij de regie en verantwoordelijkheid door de eigen organisatie wordt gedragen.

Donaties in natura

Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de waarde in het economische verkeer in Nederland. Giften bestaande uit diensten worden financieel verantwoord indien dit op geld waardebare diensten van bedrijven betreft. Donaties in natura in het kader van voorlichting, lobby en bewustwording zijn voor 10% van de waarde in het economisch verkeer verantwoord. Donaties in natura in het kader van overige doelbesteding zijn opgenomen tegen 100% van de waarde in het economisch verkeer.

Bestedingen aan de doelstelling

Onder de kosten van de eigen activiteiten in het kader van de doelstelling worden de kosten verstaan die rechtstreeks verband houden met de projecten waaraan de stichting in het kader van haar doelstelling een bijdrage levert. Van voorlichting als onderdeel van de doelstelling is sprake wanneer de stichting voorlichting geeft die primair ten doel heeft het bewerkstelligen van bewustwording, attitudeverandering en gedragsverandering (anders dan het geven van geld) bij de doelgroep.

Kosten ten behoeve van werving baten

Alle kosten van activiteiten die ten doel hebben mensen te bewegen donaties te geven voor één of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als kosten werving baten. Dit houdt in dat de kosten voor propaganda, publiciteit en public relations tot de kosten van werving baten worden gerekend, tenzij sprake is van voorlichtingskosten zoals bovenstaand beschreven.

Algemene kosten beheer en administratie

Kosten van beheer en administratie zijn kosten die de stichting maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering en die niet worden toegerekend aan de doelstelling of de werving van baten.

TOELICHTING BALANS

8.1.1 Gebouwen

in euro's

	2017	2016
Boekwaarde per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	4.239.032	4.239.032
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-991.439	-976.252
	3.247.593	3.262.780
Mutaties		
Investeringsen	75.094	-
Waarderingsverschillen	-	-
Afschrijvingen	-15.188	-15.187
	59.906	-15.187
Boekwaarde per 31 december		
Aanschaffingswaarde	4.314.126	4.239.032
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.006.627	-991.439
	3.307.499	3.247.593

In 2012 is bij ingebruikname een bijzondere waardevermindering op het onroerend goed in het resultaat verwerkt. Deze bijzondere waardevermindering ad € 924.535 is gebaseerd op een taxatierapport van een onafhankelijke taxateur en vastgesteld op het verschil tussen de stichtingskosten en de taxatiewaarde.

De afschrijvingen zijn conform de grondslagen gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de residuwaarde. De economische levensduur komt overeen met de termijn van erfpacht voor de grond waarop het gebouw gevestigd is. De residuwaarde is de marktwaarde bij het einde van de erfpacht. In combinatie met de financieringsvoorwaarden is er sprake van een gegarandeerde waarde van € 2.950.000.

De activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

8.1.2 Inventaris

in euro's

	2017	2016
Boekwaarde per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	494.566	483.525
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-346.352	-268.216
	148.214	215.309
Mutaties		
Investeringsen	4.235	12.251
Correctieboekings	11	-1.210
Afschrijvingen	-52.641	-78.136
	-48.395	-67.095
Boekwaarde per 31 december		
Aanschaffingswaarde	498.801	494.566
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-398.982	-346.352
	99.819	148.214

De materiële vaste activa betreffen inventarisgoederen en zijn benodigd voor de bedrijfsvoering. De afschrijvingstermijn hiervoor bedraagt 5-10 jaar.

8.1.3 Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn als volgt te specificeren:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Omzetbelasting	6.767	2.854
Debiteuren	1.707	8.555
Pensioenen	-	187
Waarborgsommen	15.967	19.699
Vooruitbetaalde bedragen	344.760	91.709
Nog te ontvangen donaties	890.739	418.400
	1.259.939	541.404

De nog te ontvangen donaties betreffen de te ontvangen afdracht over het 4e kwartaal 2017 van de VriendenLoterij (€ 890.739).

8.1.4 Liquide middelen

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
ABN AMRO Bank rekeningen	351.584	983
Buckaroo rekeningen	59.337	-
Rabobank rekeningen	1.919.220	1.559.710
	2.330.140	1.560.693

De liquide middelen staan de stichting ter vrije beschikking.

8.2.1 Continuïteitsreserve

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 534.314.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	682.427	945.654
Toevoeging/onttrekking uit resultaatbestemming	534.314	-263.227
Saldo bij einde van het boekjaar	1.216.741	682.427

Het beleid van de stichting is erop gericht om het vermogen te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen, acht de stichting het gewenst om een deel van het vrij besteedbare vermogen te bestemmen als continuïteitsreserve. Voor de bepaling van de hoogte van de continuïteitsreserve streeft Stichting Het Vergeten Kind naar een omvang welke groot genoeg is om de kosten voor personeelskosten, uitbesteed werk, huisvestings- en algemene kosten minimaal 6 maanden te kunnen dragen bij wegvallen van de baten. Voor 2017 komt dit neer op € 1.216.741. De aanwezige continuïteitsreserve is in 2017 dus 100% conform dit streven.

Volgens de richtlijn Financieel Beheer (van Goede Doelen Nederland) mag deze reserve maximaal 1,5 x de kosten van de werkorganisatie bedragen.

8.2.2 Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering

Het vastgelegde vermogen daalde per saldo met € 12.730.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	24.632	2.875
Toevoeging uit resultaatbestemming		4.947
Onttrekking uit resultaatbestemming	-12.730	-1.727
Toevoeging uit overige reserves		18.537
Saldo bij einde van het boekjaar	11.902	24.632

De bestemmingsreserve heeft ten doel de kosten van afschrijving van de activa ten behoeve van de bedrijfsvoering te dragen.

8.2.3 Bestemmingsreserve

Het vastgelegde vermogen daalde per saldo met € 86.835.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	500.239	430.529
Toevoeging uit overige reserves	-	63.792
Toevoeging uit resultaatbestemming	-	5.918
Onttrekking uit resultaatbestemming	-86.835	-
Saldo bij einde van het boekjaar	413.404	500.239

De bestemmingsreserve wordt gevormd voor toekomstige lasten voor de activiteit Directe Hulp. Deze beperking is door het bestuur aangebracht.

8.2.4 Financieringsreserve Hotel Heppie B.V.

Het vastgelegde vermogen daalde per saldo met € 44.499.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	123.581	192.137
Investerings	-	2.255
Onttrekking uit resultaatbestemming	-44.499	-70.811
Saldo bij einde van het boekjaar	79.082	123.581

De financieringsreserve activa wordt aangehouden voor middelen die vanuit het eigen vermogen worden aangewend voor investeringen in activa ten behoeve van de bedrijfsvoering en doelstelling in Hotel Heppie B.V.

8.2.5 Financieringsreserve Heppie Vastgoed B.V.

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 59.909.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	297.590	312.778
Toevoeging uit resultaatbestemming	75.094	-
Onttrekking uit resultaatbestemming	-15.185	-15.188
Saldo bij einde van het boekjaar	357.499	297.590

De financieringsreserve activa wordt aangehouden voor middelen die vanuit het eigen vermogen worden aangewend voor investeringen in activa ten behoeve van de bedrijfsvoering en doelstelling in Heppie Vastgoed B.V.

8.2.6 Bestemmingsfonds

Het vastgelegde vermogen daalde per saldo met € 303.223.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	440.723	172.000
Toevoeging uit resultaatbestemming	137.500	240.000
Besteding uit bestemmingsfonds	-440.723	28.723
Saldo bij einde van het boekjaar	137.500	440.723

Dit bestemmingsfonds bevat donaties die door derden geoormerkt zijn t.b.v. besteding aan door derden bepaalde doelstellingen. In 2017 is het hele saldo van het bestemmingsfonds op 31-12-2016, zijnde € 440.723 aan de doelstelling besteed aan de doelstelling Leef- en speelomgeving (Tovertuinen). In 2017 is € 100.000 ontvangen van twee stichtingen ten behoeve van het in 2018 te bouwen Heppie (t)Huis en is er € 37.500 ontvangen van een stichting ten behoeve van het Filmfestival 2018. Er zijn geen overige voorwaarden gesteld door derden.

8.2.7 Bestemmingsreserve Hotel Heppie Almere

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 1.200.000.

Het verloop is als volgt:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	-	-
Toevoeging uit resultaatbestemming	1.200.000	-
Saldo bij einde van het boekjaar	1.200.000	0

Deze bestemmingsreserve bevat middelen die door het bestuur van Stichting Het Vergeten Kind zijn toegevoegd i.v.m. het voorgenomen besluit een tweede Hotel Heppie te openen in Almere.

8.2.8 Lening o/g

De leningen o/g zijn als volgt te specificeren:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo bij aanvang van het boekjaar	2.950.000	2.950.000
Opgenomen gelden	-	-
Aflossingen	-	-
Saldo bij einde van het boekjaar	2.950.000	2.950.000

Ten behoeve van de bouw van het hotel in Heppie Vastgoed B.V. is een lening verstrekt door een particuliere stichting. Er zijn geen aflossingsverplichtingen overeengekomen. Aflossing is enkel aan de orde voor zover de daar bedoelde bedragen, donaties en inkomsten meer bedragen dan het benodigde werkkapitaal voor de (reguliere) activiteiten en doelstellingen. De lening is renteloos.

8.2.9 Belastingen en premies

De belastingen en premies zijn als volgt te specificeren:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Belastingen en sociale lasten	39.777	35.956
	39.777	35.956

8.2.10 Overige schulden en overlopende passiva

De overige schulden en overlopende passiva zijn als volgt te specificeren:

in euro's

	31-12-2017	31-12-2016
Voorziening vakantiegeld/vakantiedagen	64.017	45.833
Pensioenpremie	352	-
Crediteuren	430.299	259.937
Nog te betalen overige kosten	96.824	136.986
	591.492	442.756

De kortlopende schulden bestaan uit verplichtingen die voortkomen uit de operationele kosten en betreffen geen investeringen of andere kortlopende leningen.

8.2.11 Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Schulden aan kredietinstellingen

Zekerheden

Ten behoeve van de lening o/g door de particuliere stichting, ad € 2.950.000, voor de bouw van het hotel in Heppie Vastgoed B.V. hebben Stichting Heppie en Heppie Vastgoed B.V. de volgende zekerheden verstrekt:

- het recht van erfpacht voor vijftientig jaar op een perceel grond, Bospark 't Wolfsven B.V., inclusief opstallen;
- het recht van erfpacht voor vijftientig jaar op een perceel grond, Bospark 't Wolfsven II B.V., inclusief opstallen;
- pandrecht op:
 - a. alle roerende zaken die volgens verkeersopvatting bestemd zijn of zullen worden om voormelde onroerende zaak duurzaam te dienen en door hun vorm als zodanig (kunnen) worden herkend;
 - b. alle roerende zaken die van voormelde onroerende zaak worden afgescheiden;
 - c. vorderingen wegens schade het verbodene overkomen, alsmede vorderingen op huurders en andere gebruikers.

Meerjarige financiële verplichtingen

- De stichting stelt haar medewerkers leaseauto's (4) ter beschikking. De overeenkomsten zijn in 2015 en 2017 aangegaan en kennen grotendeels een looptijd van 4 jaar. Er zijn gunstige voorwaarden overeengekomen bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomsten. Voor 2017 bedraagt de leaseverplichting € 18.094. De totale leaseverplichting tot einde looptijd bedraagt € 31.594.
- Met ingang van 1 januari 2017 huurt de stichting kantoorruimte aan de Joseph Haydnlaan te Utrecht. De jaarlijkse huurverplichting (inclusief servicekosten) in 2018 bedraagt ca. € 61.600. De huurovereenkomst heeft een looptijd van 5 jaar, met een tussentijdse opzegmogelijkheid per 1 januari

2020. De totale verplichting bedraagt derhalve € 246.400 met een jaarlijkse verplichting van € 61.600.

Overeenkomst voor langdurige donatie

- Een particuliere stichting heeft zich, middels een overeenkomst, voor 25 jaar als donateur aan Stichting Het Vergeten Kind verbonden. De jaarlijkse donatie bedraagt (minimaal) € 30.000 en loopt tot en met 2036.
- De stichting is opgenomen als begunstigde in een notarieel vastgelegde lijfrenteovereenkomst met een jaarlijkse uitkering van € 30.000. De overeenkomst is ingegaan in 2014 en kent een looptijd van 5 jaar.

Financiële instrumenten

Algemeen

De primaire financiële instrumenten dienen ter financiering van de operationele activiteiten van de stichting of vloeien direct uit deze activiteiten voort. De stichting kent geen transacties in derivaten. Het beleid is om niet te handelen in financiële instrumenten.

Het belangrijkste risico uit hoofde van de financiële instrumenten betreft het kredietrisico. Het beleid om dit risico te beperken luidt als volgt:

Kredietrisico

De stichting maakt alleen afspraken met kredietwaardige partijen. De stichting bewaakt voortdurend haar vorderingen. Door deze maatregelen is het kredietrisico voor de stichting minimaal.

Liquide middelen, vordering en kortlopende schulden

Gezien de korte looptijd van deze instrumenten benadert de boekwaarde de waarde in het economische verkeer.

TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

8.3.1 Baten van particulieren

in euro's

	2017	2016
Donaties en giften	567.048	602.536
Nalatenschappen	2.137	-
Overige baten van particulieren	380.455	307.163
	949.640	909.699

Onder de donaties & giften zijn de inkomsten verantwoord afkomstig van éénmalige en structurele (periodieke) particuliere donateurs. De overige baten van particulieren betreffen donaties van o.a. major donors en de opbrengsten afkomstig uit acties die door particulieren zijn gevoerd. Van de totale baten van particulieren is circa 38% structureel (2016: 25%).

8.3.2 Baten van bedrijven

in euro's

	2017	2016
Baten van bedrijven	484.328	436.983
Baten in natura	86.190	337.850
	570.518	774.833

In 2017 zijn baten in natura alleen nog opgenomen indien deze op betrouwbare wijze zijn in te schatten. In 2016 en 2017 zijn als baten in natura 10% van de reële waarde van de geleverde producten en diensten opgenomen daar waar het communicatie- en mediaplantsingen betreft. Deze diensten betreffen de gedoneerde mediaplantsingen op radio en televisie & outdooruitingen. De overige donaties in natura welke betrekking hebben o.a. op goederen ten behoeve van het verbeteren van de leef- en speelomgeving en algemene kantoorkosten zijn voor 100% van de reële waarde opgenomen.

8.3.3 Baten van loterijorganisaties

in euro's

	2017	2016
Eénmalige schenkingen VriendenLoterij/Postcodeloterij	411.622	402.000
Afdracht VriendenLoterij	832.534	594.544
Afdracht Prijzenmarathon VriendenLoterij	1.271.218	-
	2.515.374	996.544

In 2017 was Stichting Het Vergeten Kind de begunstigde van de VriendenLoterij Prijzenmarathon, een jaarlijks terugkerende campagne van de VriendenLoterij. Stichting Het Vergeten Kind blijft de begunstigde van alle deelnemers die zijn gaan meespelen tijdens deze actieperiode. Afdrachten uit deze actie zullen worden aangewend voor de bouw van een tweede groepsaccommodatie in Almere waar Stichting Het Vergeten Kind vakanties en weekenden zal organiseren.

8.3.4 Baten van andere organisaties zonder winststreven

in euro's

	2017	2016
Vermogensfondsen, stichtingen en verenigingen	2.090.434	935.900
Serviceclubs	156.182	436.496
Kerken en scholen	179.790	259.650
	2.426.406	1.632.046

Hier zijn de baten opgenomen welke afkomstig zijn van o.a. serviceclubs, opbrengsten uit acties van derden, vermogensfondsen en stichtingen.

8.3.5 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

in euro's

	2017	2016
Deelnamegelden Heppie vakanties & weekends	65.045	60.692
Omzet Heppie Vastgoed B.V.	90.000	
Omzet Hotel Heppie B.V.	392.605	388.278
- Omzet in rekening gebracht aan eigen organisatie	-454.740	-366.561
	27.865	21.717
Omzet Heppie Expertise	-	33.725
- Omzet in rekening gebracht aan eigen organisatie	-	-
	-	33.725
	92.910	116.134

8.3.6 Directe Hulp

in euro's

	2017	2016
Activiteitskosten in natura	19.882	95.915
Verbeteren leef- en spelomgeving	515.508	688.014
Activatie	230.511	257.971
Evenementen	258.976	301.822
Heppie vakanties & weekeinden	346.255	402.297
Totaal directe kosten	1.371.131	1.746.019
3.15 Uitvoeringskosten	1.002.394	995.203
	2.373.525	2.741.222

8.3.7 Zorginnovatie

in euro's

	2017	2016
Directe kosten	22.778	17.936
3.15 Uitvoeringskosten	6.050	24.357
	28.828	42.293

8.3.8 Beleidsbeïnvloeding/lobby

in euro's

	2017	2016
Directe kosten	11.964	-
3.15 Uitvoeringskosten	68.952	-
	80.916	0

8.3.9 Bewustwording & voorlichting

in euro's

	2017	2016
Activiteitskosten in natura	52.621	238.072
Directe kosten	425.574	168.114
3.15 Uitvoeringskosten	578.996	135.731
	1.057.191	541.917

In de directe kosten van bewustwording & voorlichting is in 2017 € 300.000 geboekt als bijdrage in de kosten van de VriendenLoterij Prijzenmarathon.

8.3.10 Onderzoek naar impact

in euro's

	2017	2016
Directe kosten	636	-
3.15 Uitvoeringskosten	67.420	-
	68.056	0

8.3.11 Kosten werving baten

in euro's

	2017	2016
Directe kosten	817.432	320.440
3.15 Uitvoeringskosten	523.068	386.288
	1.340.500	706.728

In de directe kosten van de kosten werving baten is in 2017 € 360.000 geboekt als bijdrage in de kosten van de VriendenLoterij Prijzenmarathon.

8.3.12 Kosten beheer en administratie

in euro's

	2017	2016
Uitvoeringskosten in natura	13.687	3.863
3.15 Uitvoeringskosten	240.744	495.376
	254.431	499.239

8.3.13 Saldo financiële baten en lasten

in euro's

	2017	2016
Bankkosten en rentelasten	13.798	-
Rentebaten	-1.221	-4.310
Baten en lasten voorgaande jaren	-8.112	-
	4.465	-4.310

8.3.14 Toelichting bestedingen

in euro's

	Directe hulp	Zorginnovatie	Beleidsbeïnvloeding/ lobby	Bewustwording en voorlichting	Onderzoek naar impact	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal	Begroting 2017	Totaal 2016
Activiteitskosten	1.371.131	22.778	11.964	478.195	636	-	-	1.884.703	3.543.857	2.170.141
3.17 Personeels- kosten	440.936	-	55.580	205.029	54.345	311.249	167.976	1.235.116	1.104.505	947.546
Uitbesteed werk	255.271	6.050	-	324.638	-	136.934	46.041	768.934	150.000	542.717
Huisvestingskosten	163.854	-	2.955	10.899	2.889	16.546	8.929	206.072	61.000	42.851
Wervingskosten	-	-	-	-	-	817.432	-	817.432	619.167	320.440
Communicatie- kosten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82.982
Kantoorkosten en algemene kosten	79.740	-	10.051	37.078	9.828	56.287	30.377	223.361	217.500	300.398
Afschrijving	62.593	-	366	1.352	358	2.052	1.107	67.829	-	93.324
Totaal	2.373.525	28.828	80.916	1.057.191	68.056	1.340.500	254.431	5.203.447	5.696.029	4.500.399

Deze kosten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben en worden doorbelast naar eerdergenoemde activiteiten op basis van de inzet van de diverse medewerkers. Direct aan categorieën toewijsbare kosten zijn als zodanig opgenomen. Directe kosten worden eveneens toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Een deel van de kantoorkosten zijn in 2017 toegewezen op basis van de inzet van de diverse medewerkers in tegenstelling tot 2016, welke toen deels direct werden toegewezen aan de categorieën. Voor een beter inzicht is ervoor gekozen om de huisvestingskosten vanaf 2017 te presenteren onder de uitvoeringskosten in plaats van onder de activiteitskosten. Voor een beter inzicht is ervoor gekozen om de communicatiekosten vanaf 2017 te presenteren onder de uitvoeringskosten.

8.3.15 Toelichting op de personeelskosten

in euro's

	2017	2016
Specificatie personeelskosten		
Brutolonen	930.760	774.567
Sociale lasten	137.706	117.541
Pensioenlasten	47.427	42.061
Overige personeelskosten	119.223	44.377
	1.235.116	978.546

Gedurende 2017 waren er gemiddeld 20,4 fulltime werkzame personen bij de stichting en de onderliggende vennootschappen (2016: 16,7).

Directiebezoldiging Stichting Het Vergeten Kind

	2017	2016
Naam	De heer J.H.P.M. Verboeket	
Functie	Algemeen Directeur/Bestuurder Stichting Het Vergeten Kind	
Periode functie	1-1-2017 t/m 31-12-2017	1-6-2016 t/m 31-12-2016
Dienstverband	bepaald	bepaald
Uren	40	40
Parttimepercentage	100	100
Periode functie	1-6-2017 t/m 31-5-2018	1-6-2016 t/m 31-5-2017
Jaarbezoldiging		
Brutosalaris	91.668	53.472
Vakantiegeld	7.333	4.278
Pensioen	6.441	3.690
	105.442	61.440

Directiebezoldiging Heppie Vastgoed B.V., Hotel Heppie B.V. en Heppie (t)Huis B.V.

	2017	2016
Naam	De heer R.E.P.M. van de Camp	
Functie	Bestuurder Heppie Vastgoed B.V., Hotel Heppie B.V. en Heppie (t) Huis B.V.	
Periode functie	1-1-2017 t/m 31-12-2017	-
Dienstverband	overeenkomst van opdracht	-
Uren	10	-
Parttimepercentage	25	-
Periode functie	1-1-2017 t/m 31-12-2018	-
Jaarbezoldiging		
Management fee	25.000	-
	25.000	-

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging.

8.3.16 Kengetallen

in euro's

	2017	2016
Besteed aan doelstelling in % van de totale baten	55,0%	75,1%
Besteed aan doelstelling in % van de totale lasten	69,0%	73,4%
Kosten fondsenwerving in % van de totale baten	20,8%	16,0%
Kosten beheer en administratie in % van de totale lasten	4,9%	11,0%

8.3.17 Procentuele verdeling van de baten

in euro's

	2017	2016
Baten van particulieren	14,6%	20,5%
Baten van bedrijven	8,3%	17,5%
Baten van loterijorganisaties	38,5%	22,5%
Baten van andere organisaties zonder winststreven	37,2%	36,9%
Baten voor de levering van diensten	1,4%	2,6%
	100,0%	100,0%

8.3.18 Procentuele verdeling van de lasten

In euro's

	2017	2016
Besteed aan doelstelling	69,0%	73,4%
Fondsenwerving	26,1%	15,6%
Beheer en administratie	4,9%	11,0%
	100,0%	100,0%

Utrecht, 19 juni 2018

was getekend,

R. Provoost
Bestuurder a.i.



Triple F

Filmfestival





9. CONTROLEVERKLARING

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Het Vergeten Kind

‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening’.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening 2017 (op pagina's 55 tot en met 74) die deel uitmaakt van de jaarrekening van Stichting Het Vergeten Kind te 's-Gravenhage gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Het Vergeten Kind per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwerende organisaties.

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2017;
2. de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Het Vergeten Kind, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Geconsolideerde jaarrekening als deel van de (volledige) jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening die is opgenomen in dit rapport maakt deel uit van de jaarrekening van de stichting. De jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening. De enkelvoudige jaarrekening is opgenomen in een afzonderlijk rapport. Voor een goed inzicht in het vermogen en resultaat dient deze geconsolideerde jaarrekening in samenhang te worden gezien met de enkelvoudige jaarrekening. Bij de enkelvoudige jaarrekening hebben wij op 19 juni 2018 een afzonderlijke controleverklaring afgegeven.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de geconsolideerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag

andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de geconsolideerde jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de geconsolideerde jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze

controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en

inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en

- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rosmalen, op 19 juni 2018

Witlox Van den Boomen Accountants N.V.

was getekend

drs. O.S.M. Schipper RA



Colofon

Fotografie: Liane Manders, Bastiaan van Musscher, RVG Photography, Hans Verleur
Druk: Quantes Grafimedia • Design: Ruth Catsburg • Tekstcorrectie: Marjolijn Heemskerk