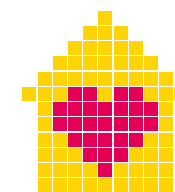


JAARVERSLAG 2023



HET
VERGETEN
Kind

INHOUD

2023 in vogelvlucht	4	Ontmoet onze ambassadeurs	25
Voorwoord	5	Sociale media	28
Over Het Vergeten Kind	6	Organisatie	30
Kinderprogramma	8	Financiën	37
Duurzaam betere zorg	16	Vooruitblik	40
Fondsenwerving	22	Geconsolideerde jaarrekening 2023	43



“ De vrijwilligers helpen ons en maken de vakantie zo leuk! Iedereen is aardig. Met voetballen zijn er allemaal kinderen die met mij mee willen doen. ”

– Javi (8 jaar)

2023 IN VOGELVLUCHT

2X → t.o.v. 2022
ZOVEEL KINDEREN BEREIKT



We hebben de kinderen bereikt met:

64	4	30	7.600
vakanties & weekenden	evenementen	dagjes uit	boxen vol plezier



x 100

599 vrijwilligers

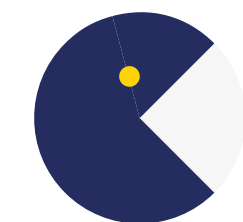
25

Unforgettables (ervaringsdeskundigen) spraken zich uit voor vergeten kinderen

27.112
donateurs



141.179
petitiehandtekeningen om de leeftijdsgrens van 18 jaar in jeugdzorg los te laten

€0,75
van elke euro gaat naar de doelstelling

VOORWOORD

Als organisatie streven we ernaar dat geen kind in ons land er alleen voor staat. Toch groeien er nog steeds zo'n 100.000 kinderen op in een moeilijke en instabiele thuissituatie. Zij worden niet gezien, gehoord of gesteund. Voor al deze kinderen hebben we ons in 2023 weer snoeihard ingezet.

Het was een jaar van strijd, verandering en onvergetelijke momenten. Samen hebben we belangrijke thema's aangepakt. Meer dan 140.000 mensen hebben onze petitie getekend om de leeftijdsgrens van 18 jaar in de jeugdzorg te schrappen. Want zorg mag nooit afhankelijk zijn van een leeftijd. Laat zorg pas stoppen als kinderen er klaar voor zijn. En hoewel we weten dat verandering tijd kost, zetten we onvermoeibaar door totdat jeugdzorg een plek wordt waar kinderen zich veilig en gesteund voelen.

Te midden van deze strijd verliezen we nooit uit het oog wat we nu direct voor deze kinderen kunnen doen. We bieden kinderen dagjes weg, een vakantie of weekend waarin ze het stralende middelpunt van aandacht zijn. Dat heeft direct zichtbaar impact op het welzijn van de kinderen. De batterij is weer opgeladen om met de uitdagingen van thuis om te gaan. Ik ben dan ook trots op het feit dat we in 2023 twee keer zoveel kinderen hebben bereikt als in het jaar ervoor: meer dan 25.000 in totaal. Het vooruitzicht van ons nieuwe Hotel Heppie op de Veluwe geeft nóg meer kinderen de kans om onvergetelijke momenten te beleven.

Wat we in 2023 hebben bereikt, dat hebben we met elkaar gedaan. Elke vrijwilliger, elke donateur, elke partner en elke medewerker draagt bij aan ons waardevolle, maar bovenal essentiële werk. Samen vormen we een krachtig vangnet van aandacht voor alle vergeten kinderen in ons land. En stap voor stap zorgen we er met elkaar voor dat geen enkel kind er meer alleen voor staat.

Margot Ende-van den Broek
Directeur Het Vergeten Kind



OVER HET VERGETEN KIND

In een welvarend land als Nederland zijn er ruim 100.000 kinderen die thuis elke dag geconfronteerd worden met ernstige problemen. Duizenden van hen kunnen niet eens meer thuis wonen. Ze zijn verwaarloosd of mishandeld. En daarom gevlucht voor geweld of uit huis geplaatst. Door factoren als psychische problemen, verslavingen, huiselijk geweld en armoede heerst thuis enorme stress, waar deze kinderen zwaar onder gebukt gaan. De positieve aandacht die kinderen zo hard nodig hebben, is thuis ver te zoeken. Ze voelen zich onzeker, boos, eenzaam en komen in een sociaal isolement.

Naast het gebrek aan aandacht laten ook de trauma's diepe sporen na. Zo komt de ontwikkeling van deze kinderen in de knel. En op latere leeftijd is de kans groter dat ze tegen dezelfde problemen als hun ouders aanlopen, zelf hun eigen kinderen niet op kunnen voeden of geen duurzame relaties aan kunnen gaan.

Voor deze kinderen is er Het Vergeten Kind. We zetten ons in voor kinderen die opgroeien in een onveilige en/of instabiele thuissituatie en die voor velen onzichtbaar zijn.

Missie

Onze missie is dat kinderen er niet alleen voor staan, zich gehoord en gezien voelen en op een veilige en stabiele plek wonen. Zodat zij zich positief kunnen ontwikkelen en betere toekomstkansen hebben in onze samenleving.

Visie

Positieve aandacht is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Het geeft ze zelfvertrouwen en veerkracht. Daarom staat in onze visie positieve aandacht centraal.

Als er thuis dingen misgaan, geven kinderen zichzelf daarvan de schuld. Maar kinderen zijn vooral slachtoffer. Wij willen daarom dat Nederland niet langer wegkijkt, in beweging komt en zorgt dat kinderen deze positieve aandacht krijgen. Zodat kinderen hun vertrouwen in een betere toekomst terugvinden. Elke dag knokken we ervoor om kinderen te zien opbloeien en stralen. Dat doen we samen. Met gelijkgestemde mensen en organisaties vormen we een denkbeeldig vangnet van aandacht voor kinderen in onveilige thuissituaties. Samen laten we geen kind er alleen voor staan.





KINDERPROGRAMMA

WE HEBBEN 25.583 KINDEREN BEREIKT

1.411 **+** **125** **+** **466**

Kindervakanties & weekenden Gezinsvakanties & weekenden Vakanties en weekenden via derden

+

10.103

Heppie Tour

+

12.275

Heppie Boxen

+

20

Maatjes via derden

+

1.183

Heppie Evenementen

Heppie Festival en Heppie Factory

=

25.583

bereikte kinderen

Heppie Vakanties & Weekenden

De Heppie Vakanties & Weekenden zijn de ideale uitlaatklep voor kinderen om te ontspannen, genieten en te lachen. Het zijn voor kinderen dagen vol plezier en aandacht in een veilige en voorspelbare omgeving. En de impact is groot. Kinderen voelen zich ontspannen en worden gehoord en gezien. Nieuwe sociale vaardigheden zorgen ervoor dat ze vrienden maken en veel meer

zelfvertrouwen krijgen. Maar het doet meer: ook de omgeving van het kind kan zich weer opladen. Zo zijn ouders/verzorgers in staat om het kind daarna weer beter te begeleiden. Dus ook de impact op de familie is groot.

De vakanties en weekenden zijn voor kinderen van 6 tot en met 18 jaar. Daarnaast biedt Het Vergeten Kind begeleide gezinsvakanties voor ouder(s) en kind(eren) aan. In 2023 zijn er 64 vakanties en weekenden georganiseerd, waarvan het grootste deel plaatsvond in ons eigen Hotel Heppie in Geldrop-Mierlo. In 2023 hebben we tevens ons eerste weekend voor jongeren van 18 tot 21 jaar georganiseerd. Dit was zo'n groot succes dat we besloten om dit in 2024 voort te zetten en zelfs uit te breiden.

Heppie Evenementen: Factory en Festival

Tijdens Heppie Evenementen draait alles om het ontdekken van talenten en het opdoen van nieuwe ervaringen, bijvoorbeeld met muzieklessen, creatieve workshops en technische uitdagingen. De Heppie Evenementen organiseren we voor kinderen uit pleeggezinnen, gezinshuizen en andere vormen van jeugdzorg met verblijf. In 2023 organiseerden we het zomerse Heppie Festival en de winterse Heppie Factory.

Heppie Box

De Heppie Box is een pakket vol aandacht voor vergeten kinderen. In deze box zitten allerlei spelactiviteiten die kinderen plezier en afleiding bieden. De Heppie Box zorgt ervoor dat kinderen samen met gezinsleden en huisgenoten kunnen ontspannen, zich kunnen ontwikkelen en nieuwe interesses kunnen ontdekken. De inhoud van de box is dan ook volledig afgestemd op de leefwereld van de kinderen. In 2023 is de Heppie Box aan 7.500 gezinnen en honderd leefgroepen en gezinshuizen uitgedeeld in 94 verschillende gemeentes door heel Nederland.

“Ik voel me blij bij Heppie. Ik hoop dat ik er volgend jaar weer bij ben.”

– Loa (12 jaar)



Bekijk [hier](#) hoe gezinshuisouder Angelique, Loa en de andere kinderen die bij haar wonen Heppie Factory ervaren.

“De Heppie Box is voor kwetsbare Valkenswaardse gezinnen het symbool van aandacht en erkenning.”

– Rob



Lees [hier](#) de ervaring van Rob, een bevlogen hulpverlener bij het Centrum Jeugd en Gezin in Valkenswaard, die Heppie Boxen aan kwetsbare gezinnen uitdeelt.

Een onvergetelijke dag die de gezinsband versterkt

“ Zo’n dagje uit is belangrijk voor de binding met de kinderen onderling. Maar ook met mij. ”

– Gerard

In een rustig hoekje van Nederland woont het samengestelde gezin van Gerard. Financieel hebben ze het zwaar, waardoor uitstapjes onmogelijk zijn. Maar onlangs kon het gezin mee op Heppie Tour naar DierenPark Amersfoort. Door de lachende gezichten en sprankelende ogen zag Gerard hoe dit uitstapje een bijzondere band tussen en met de kinderen creëerde. “Het is belangrijk dat we zo nu en dan uit onze omgeving worden gehaald. Zodat we elkaar weer op een nieuwe manier leren kennen.”

Samen lachen en rusten

Een van de kinderen vertelt hoe zo’n dagje uit naar DierenPark Amersfoort de relatie tussen haar en haar zusje heeft verbeterd. “Eerst kon ik niet zo goed met mijn zusje opschieten, maar in de dierentuin hebben we veel met elkaar gelachen.” Ze zoeken elkaar nu veel meer op en hebben het weer leuk samen. “We gaan vaak tv kijken in het tuinhuis of komen hier samen even tot rust.”

Onvergetelijke herinnering

De kinderen hebben het nog wekelijks over de dierentuin, vertelt vader trots. Het is een herinnering voor het leven. Iets waar ze nog lang op kunnen teren.

Lees [hier](#) het hele verhaal van Gerard en zijn gezin.

Heppie Tour

In de vakantieperiodes hebben kwetsbare kinderen weinig om naar uit te kijken. Daarom organiseert Het Vergeten Kind in schoolvakanties dagjes uit naar pretparken, dierentuinen, theatervoorstellingen en musea in het land. We bezochten maar liefst zeventien verschillende parken, zoals Duinrell, De Efteling en Walibi. En we woonden vijf voorstellingen bij, waaronder de Sinterklaasvoorstelling. Naast de 10.103 kinderen die deelnamen, gingen er ook 7.056 ouders, verzorgers en begeleiders mee.

Samen meer kinderen bereiken

We vinden het belangrijk dat we zoveel mogelijk vergeten kinderen bereiken. Daarvoor werkten we in 2023 samen met tien partners. Voor de vakanties en weekenden hebben we onder andere samengewerkt met [kinderhotel Burcht Wedde](#), [Exodus](#) en [Stichting Weekje Weg](#). Bovendien zijn we een samenwerking gestart met zogenoemde maatjes-organisaties om kwetsbare kinderen in contact te brengen met betrokken volwassenen die deze kinderen langdurig positieve aandacht kunnen geven.

We geloven in het verder brengen van bestaande projecten. In de kracht van samen. Want als projecten een positieve impact hebben op kinderen, moeten meer kinderen ervan kunnen profiteren. Ook de betrokken organisaties profiteren hiervan, door kennisuitwisseling over het werken met kinderen en vrijwilligers met zorg en aandacht.

Vrijwilligers

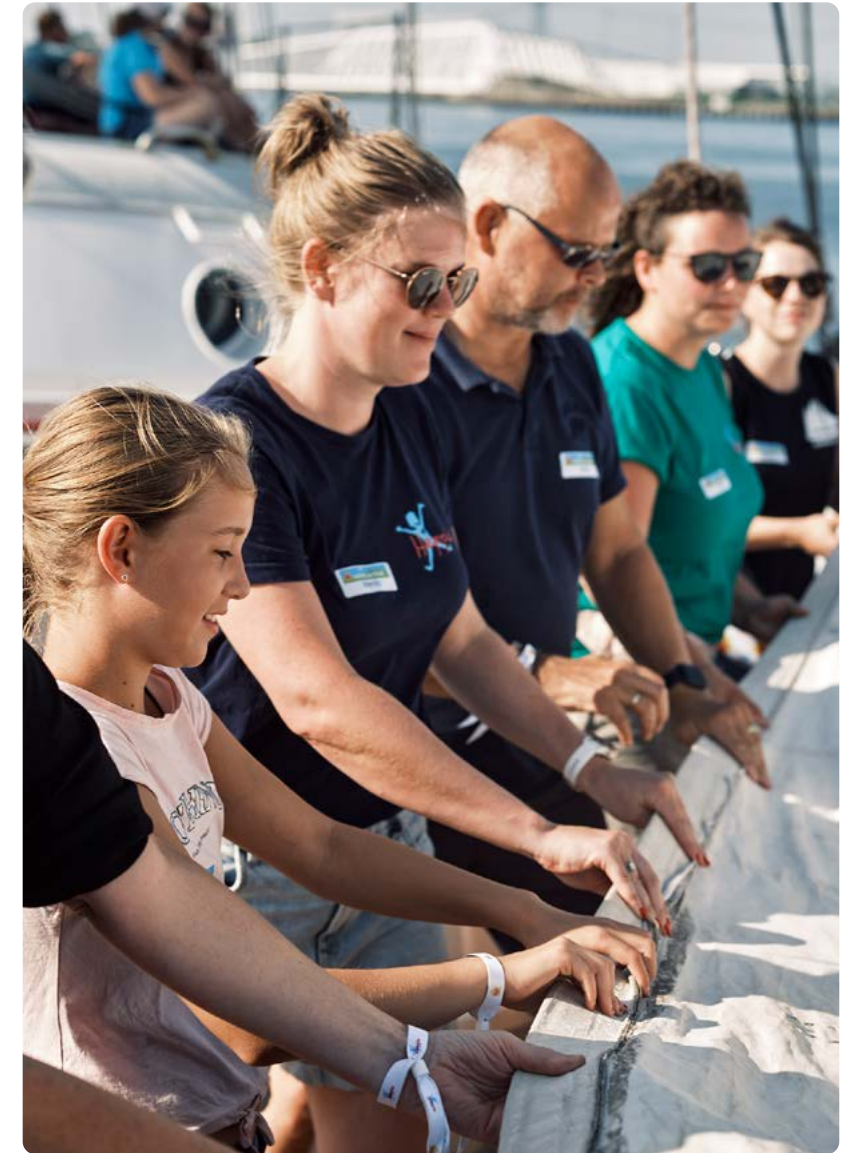
Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Voor ons als stichting, maar vooral voor kinderen die de aandacht zo hard nodig hebben. In 2023 waren er 599 vrijwilligers verbonden aan Het Vergeten Kind. Al deze vrijwilligers begeleiden onze kinderactiviteiten.

Aantal vrijwilligers in 2023

599



In 2023 waren er 599 vrijwilligers
verbonden aan Het Vergeten Kind.



Vrijwilliger Henk krijgt al 10 jaar een energieboost van zijn vrijwilligerswerk



“ De blijdschap van kinderen voelt als een warme deken om je heen. ”

– Henk

Al bijna tien jaar is Henk (38) vrijwilliger bij de Heppie Vakanties & Weekenden, en hij geniet er keer op keer van. “Het draait allemaal om het schenken van aandacht aan kinderen die dat thuis missen. Ze verdienen een leuke tijd waarin ze zichzelf kunnen zijn, hun problemen even kunnen vergeten en gewoon plezier kunnen maken.”

Ontwikkelen

Het vrijwilligerswerk bezorgt Henk niet alleen dierbare herinneringen en een enorme energieboost, het is ook nog eens leerzaam. “ Samenwerken met mensen die ik anders nooit zou ontmoeten in mijn dagelijks leven, met al die diverse persoonlijkheden en ervaringen, maakt dat ik mijzelf blijf ontwikkelen.”

Voldaan

Henk is na zo'n week bekaft, maar voldaan. “Zodra de kinderen vertrekken, komen de bedankjes en knuffels.” De verhalen en indrukken maken hem trots. “Het is magisch. Dat geeft je de energie het elke keer weer te doen.”

Lees [hier](#) hoe Henk het vrijwilligerswerk ervaart en bekijk de video.

Klimaat van Aandacht

Te veel kinderen groeien op met een gebrek aan aandacht. Dit kan ze onzeker maken of erger: eenzaam. Sommige kinderen gaan zich hierdoor anders gedragen. Ze trekken zich bijvoorbeeld terug, vragen juist extra aandacht of gaan negatief gedrag vertonen. Vanuit het onbewuste idee: misschien ziet iemand me dan wel.

Aandacht maakt dat een kind zich veilig voelt en geeft zelfvertrouwen. Het zorgt ervoor dat een kind zichzelf kan zijn en uiteindelijk de beste versie van zichzelf kan worden. Het Vergeten Kind zet zich met het Klimaat van Aandacht in om kinderen de aandacht te geven die ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen.

Bij het Klimaat van Aandacht draait het om een grondhouding van aanwezigheid van volwassenen voor kinderen. Dat volwassenen echt kijken naar het kind, een band aan willen gaan met het kind en proberen te begrijpen wat het kind met zijn gedrag wil zeggen, en daar vervolgens naar handelen. Een grondhouding die al 25 jaar een bewezen succes is tijdens de Heppie Vakanties & Weekenden. En wordt doorleefd in het Heppie (t)Huis.

Jeugdsport

Door trainers en coaches actief te trainen in deze grondhouding van aandacht, zorgen we ervoor dat alle kinderen in de jeugdsport kunnen deelnemen in een veilige, inclusieve sportomgeving. Daar profiteren alle kinderen van, maar zeker vergeten kinderen. In 2023 zijn we daarom een samenwerking aangegaan met het lectoraat Sportpedagogiek van hogeschool Windesheim, sportbonden en gemeenten. En zijn we een pilot met het programma het Klimaat van Aandacht gestart in de jeugdsport. Inmiddels zijn er negen clubs en 165 begeleiders getraind in het Klimaat van Aandacht, waaronder KNVB Voetbalkampen.





KNVB Voetbalkampen zijn veilig en inclusief, dankzij het ‘Klimaat van Aandacht’

“ Je moet kinderen nooit labels geven. Maar ze aandacht geven en ze echt zien. ”

– Martijn

Martijn Ehlhardt organiseert al jaren de KNVB Voetbalkampen. Tijdens deze kampen maakt hij gebruik van het Klimaat van Aandacht. “Je hebt kinderen die in huilen uitbarsten, of kinderen die van binnen huilen, en dan gaan pesten”, zegt Ehlhardt, als hij het over het Klimaat van Aandacht heeft.

De training het Klimaat van Aandacht leert begeleiders en trainers om dóór het gedrag van kinderen heen te kijken. “Je moet kinderen nooit labels geven. Maar ze aandacht geven en ze echt zien. Je ziet pestgedrag en je kunt iemand meteen een bullebak noemen, of je gaat met een kind in gesprek. In een veilig klimaat komt er naar boven waarom een kind van binnen aan het huilen is. Misschien omdat oma ziek is.”

Trainen op pedagogisch vlak

Het werken met het Klimaat van Aandacht vraagt van de begeleiders soms wat extra kennis en kunde. “Het écht zien van bepaald gedrag van kinderen en daar doorheen kijken, dat is voor trainers soms lastig. Trainers zijn gewend om te analyseren op voetbaltechnisch vlak. Nu moet je als trainer ook op pedagogisch vlak scherp zijn.” Inmiddels, bezweert Ehlhardt, zit het Klimaat van Aandacht in het DNA van de trainers van de voetbalkampen.

Lees [hier](#) het hele verhaal van Martijn.



Ik heb problemen met mijn schoolwerk en ik weet niet wat ik moet doen.
 Ik ben vaak alleen en ik heb niemand om mee te praten.
 Ik heb moeite met mijn schoolwerk en ik weet niet wat ik moet doen.
 Ik heb vaak alleen en ik heb niemand om mee te praten.
 Ik heb problemen met mijn schoolwerk en ik weet niet wat ik moet doen.
 Ik ben vaak alleen en ik heb niemand om mee te praten.
 Ik heb moeite met mijn schoolwerk en ik weet niet wat ik moet doen.
 Ik heb vaak alleen en ik heb niemand om mee te praten.

LAAT MIJ
 ALSJEBLIEFT
 NIET VALLEN
 ALS IK 18 BEN

LAAT ZORG PAS STOPPEN ALS KINDEREN ER KLAAR VOOR ZIJN!
 141.179
 HANDTEKENINGEN ONDER DE PETITIE VAN HET VERGETEN KIND





DUURZAAM BETERE ZORG

Kinderen met jeugdzorg moeten gezien en gehoord worden. Helaas laat de praktijk iets anders zien. Kinderen ervaren een gebrek aan aandacht. Een overvloed aan regels, protocollen en tijdsdruk belemmeren hulpverleners vaak om voldoende aandacht te geven. Daarbij ligt de focus in de jeugdzorg voornamelijk op problemen van kinderen in plaats van op hun behoeften. We willen dat heel Nederland zich bewust wordt van het belang van aandacht in jeugdzorg en moedigen het Rijk, gemeenten en jeugdzorgaanbieders aan de jeugdzorg zo te organiseren dat aandacht niet langer bijzaak, maar hoofdzaak is.

Heppie (t)Huis

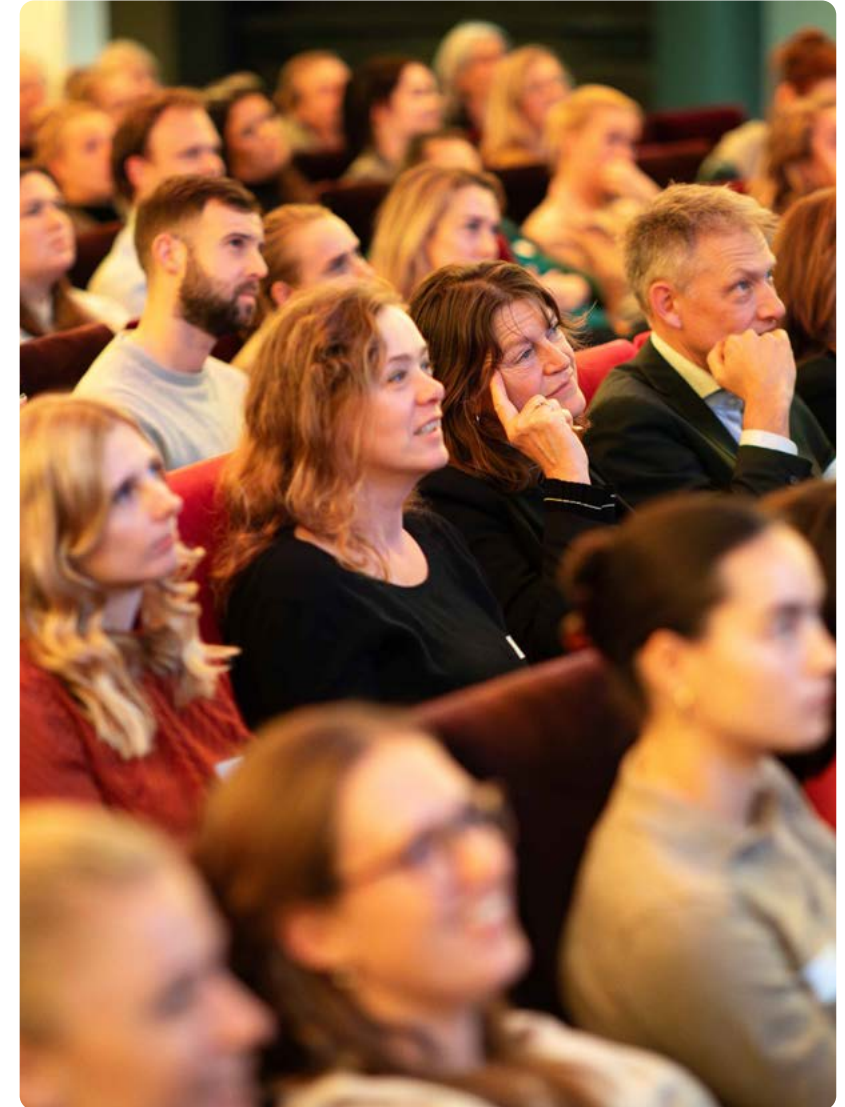
Aandachtvolle jeugdzorg, waarbij we kinderen zien en horen, en waarbij we vanuit de relatie en met het netwerk van het kind werken, krijgt vorm in onze eigen kleinschalige woonvoorziening Heppie (t)Huis. Hier wonen acht kinderen die (tijdelijk) niet bij hun ouder(s) kunnen wonen. Als best practice heeft Het Vergeten Kind beleidsmakers en jeugdzorgprofessionals laten zien wat het Heppie (t)Huis uniek maakt en wat er nodig is om dit te realiseren. Jeugdzorgorganisatie Levvel opende eind oktober haar eerste 'Nxt Huis', geïnspireerd door de visie en werkwijze van het Heppie (t)Huis.

Symposium

Er is een verschuiving gaande van grote instellingen naar kleinschalige woonvoorzieningen voor uit huis geplaatste kinderen. Een mooie ontwikkeling, maar goede jeugdzorg vereist meer dan alleen kleinschaligheid. Kwaliteit van zorg blijft een uitdaging. Daarom organiseerden we samen met jeugdzorgorganisaties Levvel en Parlan het symposium 'Aandachtvolle zorg binnen kleinschalige woonvormen'. Beleidsmakers en jeugdzorgprofessionals bespraken in deelsessies hoe aandachtvolle zorg het beste gerealiseerd kan worden en welke uitdagingen dit met zich meebrengt. [Belangrijke bevindingen zijn gedeeld met het Consortium Kleinschaligheid in de jeugdhulp.](#)

Van gesloten jeugdzorg naar aandachtvolle jeugdzorg

Mede naar aanleiding van onze petitie 'Stop gesloten jeugdzorg' presenteerde de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) Maarten van Ooijen in 2022 een plan voor de om- en afbouw van gesloten jeugdzorg aan de Tweede Kamer. Er werden enkele voorzichtige positieve ontwikkelingen zichtbaar: een afname van het aantal jongeren dat in gesloten instellingen wordt geplaatst, meer coördinatie op nationaal niveau om gesloten jeugdzorg af te bouwen en een groeiende steun voor de afschaffing ervan. Maar we zijn er nog niet. De daling van het aantal gesloten plaatsingen stagneert. Ondertussen lopen kinderen in gesloten jeugdzorg nog steeds trauma's op. Het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen lukt niet overal even goed en het leefklimaat in de instellingen is vaak niet op orde. Het Vergeten Kind blijft zich dan ook uitspreken totdat volledige afbouw is gerealiseerd en residentiële jeugdzorg niet alleen open en kleinschalig, maar ook aandachtsvol is.



Partners

Om een versnelling richting aandachtvolle jeugdzorg te bewerkstelligen, werkten we in 2023 samen met [JIMwerkt](#). Ook sloegen we de handen ineen met [Stichting ExpEx](#) om zo de stem van jongeren nóg meer kracht te geven.

De Week van Het Vergeten Kind: laat leeftijdsgrens van 18 jaar los

Tijdens de [Week van Het Vergeten Kind](#) voerden we actie om de harde leeftijdsgrens van 18 jaar - het moment dat de zorg stopt - voor kinderen in jeugdzorg los te laten. Het Vergeten Kind vindt dat zorg niet gebonden moet zijn aan leeftijd, maar aan de ontwikkeling van het kind en startte daarom een petitie. Nederland stond massaal achter de oproep. Dat blijkt uit het feit dat maar liefst 141.179 mensen de petitie hebben getekend.

Stress

Jaarlijks worden 3.300 uit huis geplaatste jongeren 18 jaar. Een punt in hun leven waarop er veel verandert in de zorg die ze tot dan toe hadden. Het wegvallen van de zorg levert veel extra stress en onzekerheid op voor deze jongeren. Met name de vraag of zij na hun 18e verjaardag op dezelfde plek mogen blijven wonen, zorgt voor veel onrust.

Aantal mensen dat de petitie tekende

141.179



141.179 mensen tekenden onze petitie om zorg pas te stoppen als kinderen er klaar voor zijn.

Evenementen

In de Week van Het Vergeten Kind organiseerden we verschillende evenementen. Zoals het online symposium waar 160 beleidsmakers en professionals met elkaar in gesprek gingen over de harde leeftijdsgrens van 18 in de jeugdzorg. Daarnaast maakten we een tour langs vier gemeenten om te bespreken welke stappen zij kunnen nemen om te voorkomen dat de zorg voor jongeren stopt als ze 18 zijn. De Week van Het Vergeten Kind werd traditiegetrouw afgesloten met de uitreiking van de Hartenhuis Awards. Deze gingen naar de meest inspirerende jeugdbeschermer, gezinshuisouder en groepsbegeleider die jongeren op hun 18e niet loslaten.

Overhandigen petitie

Maarten van Ooijen (VWS) en Leon Meijer (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) namen de petitie in ontvangst. Van Ooijen: “Deze ruim 140.000 handtekeningen zijn voor mij een aanmoediging om het probleem hoger op de agenda te zetten. De campagne heeft bij veel mensen bewustwording gecreëerd. Dit is stap één om verandering in gang te zetten. De verhalen van jongeren die dakloos worden op hun 18e vind ik schrijnend. Dit moeten we niet willen in Nederland en dus moet dit direct stoppen.”

Een aanmoediging is voor ons echter niet genoeg. Wij willen verandering. Daarom zullen wij aandacht blijven besteden aan dit thema.

18 jaar worden in de jeugdzorg: volgens ervaringsdeskundige Kenley is dat geen feestje

“ Ik wil dat jongeren niet de hele tijd naar die klok hoeven te kijken die aan het aftikken is, maar juist meer naar de toekomst. ”

– Kenley (20 jaar)

Kenley groeide op in een turbulent gezin, moest vaak verhuizen en had weinig stabiliteit. Op zijn 15e liep hij weg van huis, belandde in een crisisopvang en uiteindelijk op 17-jarige leeftijd in de jeugdzorg. Een plek waar hij weinig echte ondersteuning kreeg. Met zijn 18e verjaardag in zicht voelde Kenley een diepe angst, wetende dat hij op straat zou eindigen. Hij kreeg vijf maanden om zich voor te bereiden op zelfstandigheid, en ondertussen was er weinig oog voor zijn problemen. “Als jongen van 17 wist ik niet wat er op me af zou komen als ik 18 werd,” vertelt Kenley. “Ik vertrouwde op mijn begeleiders, maar ze hebben me niet echt voorbereid.”

Circus

Hoewel hij smeekte om verlenging van zijn jeugdzorg, werd zijn hulpvraag als ‘te klein’ ingeschat. “Ik ging mijn problemen vergroten door vaak van baan te wisselen. Alles om te laten zien dat ik echt hulp nodig had.” Hoewel deze strategie niet ideaal was, voelde het voor hem als de enige uitweg om dakloosheid te voorkomen. Na dit circus hoorde Kenley kort voor zijn 18e verjaardag dat hij als grote uitzondering toch nog een paar maanden mocht blijven bij de woongroep. Een tijdelijke oplossing dus, want daarna kwam hij alsnog op straat te staan.

Lees [hier](#) het hele verhaal van Kenley en bekijk zijn video.

Kenley derde links

Percentage jongeren dat dakloos wordt op hun 18e

22%



Zo'n 22 procent van de jongeren die op hun 18e verjaardag moeten verhuizen, wordt dak- of thuisloos.

Onderzoeken

Het Vergeten Kind deed twee onderzoeken: over de gevolgen van 18 jaar worden in jeugdzorg en over jongerendakloosheid.

Uit het [onderzoek naar het effect van 18 jaar worden in jeugdzorg](#), blijkt dat zo'n 65 procent van de jongeren die op een groep wonen, moet verhuizen. Bijna een kwart van de ondervraagde jongeren weet één maand voor ze 18 jaar worden niet of ze op hun woonplek kunnen blijven. Zo'n 22 procent van de jongeren die op hun 18e verjaardag moeten verhuizen, wordt dak- of thuisloos. Op deze manier komen kinderen niet aan hun ontwikkeling toe.

Uit het [onderzoek naar jongerendakloosheid](#) blijkt dat dak- en thuisloze jongeren gemiddeld elf maanden lang geen permanente woonplek hebben. Deze jongeren bevinden zich dagelijks in een strijd om te overleven, waardoor het voor hen onmogelijk is om hoopvol naar de toekomst te kijken. Meer dan driekwart van de jongeren ervaart hun situatie als uitzichtloos. Zij kampen met onrust, eenzaamheid en minderwaardigheidsgevoelens.

“Mijn spullen werden plots buiten gezet. Ik belde nog aan, maar er werd niet opengedaan.”

– Ashley (27 jaar)



Lees [hier](#) het verhaal van ervaringsdeskundige Ashley die toen ze 18 werd in jeugdzorg, dakloos raakte.

Ontmoet onze Unforgettables

In totaal telde onze jongerenraad The Unforgettables in 2023 zo'n 25 ervaringsdeskundigen. Deze Unforgettables hebben ervaring met problemen thuis, met (jeugd)hulpverlening en zetten zich in om de zorg voor kinderen te verbeteren. We trainen hen om hun verhaal te vertellen en te delen met politici, hulpverleners, bestuurders en pers. Want wie weet er beter waar kinderen behoefte aan hebben dan zichzelf?

Een greep uit de activiteiten van onze Unforgettables

Unforgettable Romee

Tijdens de Gemeente Tour sprak Unforgettable Romee met de wethouders Jeugd van de gemeenten Oss en Zwolle. Ze deelde haar ervaringen over de overgang van 18- naar 18+ en besprak wat deze gemeenten al ondernemen om deze jongeren niet aan hun lot over te laten.



Unforgettables Evita en Lieke

Unforgettables Evita en Lieke waren bij het symposium 'Aandachtvolle zorg voor kinderen binnen kleinschalige woonvormen' om te vertellen hoe gemeenten en jeugdzorg-aanbieders ervoor kunnen zorgen dat het leven van een kind er zo normaal mogelijk uitziet als het niet meer thuis kan wonen.



Unforgettable Caitlin

Voorafgaand aan de Tweede Kamerverkiezingen hield Unforgettable Caitlin tijdens het Nationale Jeugdzorgdebat een krachtig betoog voor een liefdevol thuis, onvoorwaardelijke steun en een veilig vangnet voor elk kind dat in aanraking komt met jeugdzorg.



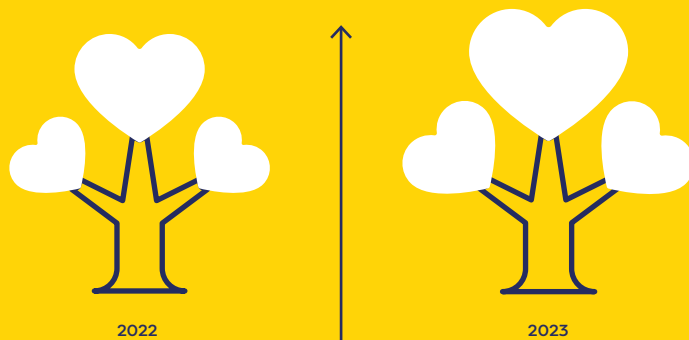


FONDSENWERVING

Allereerst willen wij onze dankbaarheid uitspreken naar iedereen die ons steunt. Samen met jullie zorgen we ervoor dat geen enkel kind er alleen voor staat. Dank jullie wel!

Aantal particuliere structurele donateurs

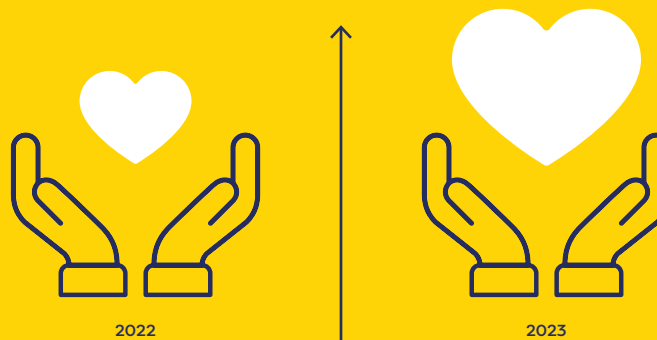
+21%



Het aantal particuliere structurele donateurs is met 21% gestegen. Van 22.444 in 2022 naar 27.112 in 2023.

Aantal losse giften

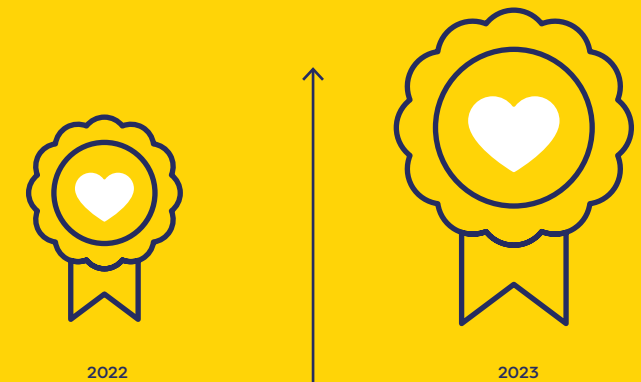
+45%



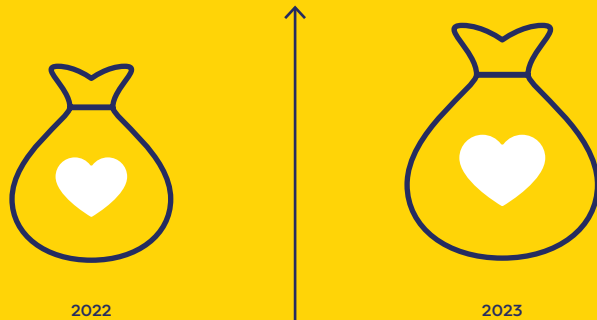
Het aantal donateurs met losse giften is met 45% gestegen. Van 20.834 in 2022 naar 30.072 in 2023.

Financiële bijdrage acties derden

+54%



De totale bijdrage van inzamelingsacties door derden steeg tot € 394.855 in 2023. Dit bedrag komt voort uit ruim 317 acties die door 8.354 mensen werden gesponsord.

Financiële bijdrage bedrijfsleven**+21%**

In 2023 ontving Het Vergeten Kind een totale financiële bijdrage van € 1.472.245 vanuit het bedrijfsleven. Een stijging van 21% ten opzichte van de inkomsten van €1.218.430 in 2022.

Zakelijke partners

Ook in 2023 konden we rekenen op royale steun van het Nederlandse bedrijfsleven, loterijen en verschillende vermogensfondsen, stichtingen en verenigingen.

Bedrijfsleven

De steun vanuit het bedrijfsleven gaat verder dan financiële bijdragen. Onder andere Miele Nederland, Heutink Foundation, Bauhaus en Verkade leverden ook op een andere manier een bijdrage. Zo konden op de evenementen Heppie Festival en Heppie Factory kinderen versgebakken koekjes versieren bij Miele en Verkade. Heutink organiseerde een theaterworkshop en bij Bauhaus werden sneeuwballen gemaakt en vogelhuisjes getimmerd.

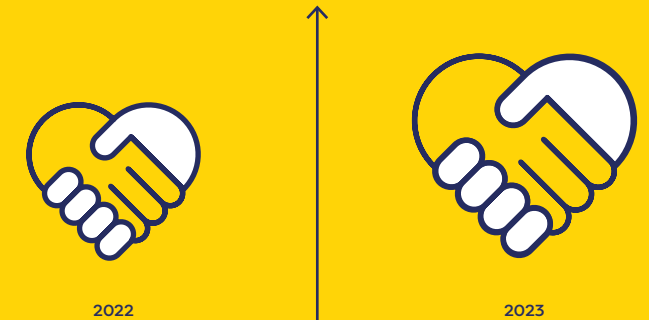
Loterijen

Al jaren werken we samen met de VriendenLoterij, die traditiegetrouw in december een campagne organiseert met MediaMarkt om nieuwe donateurs aan te trekken. Daarnaast steunen trouwe deelnemers van de VriendenLoterij ons door voor ons mee te spelen. Van Nationale Postcode Loterij ontvangen wij een jaarlijkse vaste bijdrage van € 500.000.

In 2023 bedroegen de totale ontvangsten van de beide loterij-organisaties € 1.923.504, 3% minder dan in 2022.

Vermogensfondsen, stichtingen en verenigingen

In 2023 hebben we in totaal € 2.645.462 aan donaties ontvangen van verschillende stichtingen, verenigingen en vermogensfondsen, 47% meer dan in 2022.

Totaalbedrag zakelijke partners**+21%**

In 2023 hebben zakelijke partners een totaalbedrag van € 6.041.211 bijgedragen, wat een stijging van 21% betekent ten opzichte van 2022.



Tachtig Zicht Adviseurs-medewerkers steken de handen uit de mouwen voor vergeten kinderen

“ Wij zijn trots op ons partnership met Het Vergeten Kind. Wij dragen dan ook graag op diverse manieren ons steentje bij om een vangnet van aandacht te vormen voor kwetsbare kinderen in Nederland. ”

– Daphne Peters (directeur HR&O)

Zicht Adviseurs, risico- en verzekeringsadviseurs, ondersteunt Het Vergeten Kind sinds 2022 met een jaarlijkse bijdrage. De wens van dit bedrijf was om meer te doen dan alleen financieel bij te dragen. De medewerkers wilden hun handen uit de mouwen steken. En dat was zo geregeld! Van het vullen van enveloppen voor de Heppie Tour tot het vakantieklaar maken van het terrein rondom Hotel Heppie en zelfs het inpakken van Heppie Boxen. Meer dan tachtig medewerkers draaiden hun hand er niet voor om en hebben zich vol toewijding en met grote zorgvuldigheid ingezet. Hiermee maakt Zicht Adviseurs niet alleen financieel het verschil, maar dragen ze ook actief bij aan de uitvoering van de kinderactiviteiten.

ONTMOET ONZE AMBASSADEURS



Angela Schijf
(actrice)



Inge de Bruijn
(presentatrice, ex-topsportster)



Natasja Froger
(presentatrice)



Saar Koningsberger
(presentatrice, actrice)



Edino van Dorsten
(spreker)



Juvat Westendorp
(presentator, acteur)



Jamai Loman
(presentator, zanger)



Jörgen Raymann
(presentator)

Een greep uit de activiteiten van onze ambassadeurs

Jamai Loman

Jamai is inmiddels een jeugdzorgexpert te noemen. Hij presenteerde het symposium voor hulpverleners tijdens de Week van Het Vergeten Kind. In diezelfde week ging hij mee op tour langs gemeenten om met wethouders te praten over de leeftijdsgrens in jeugdzorg. Ook de kinderen zijn dol op hem. Bij Heppie Festival was hij een sprankelende host die zorgde voor een vrolijke noot en hij ging mee op safari in de Beekse Bergen voor de Heppie Tour.



Angela Schijf

Angela is de vaste stem voor onze tv- en radiospots, zo ook in 2023. Tijdens de Hartenhuis Awards speelde ze samen met een ervaringsdeskundige in een indrukwekkend toneelstuk over 18 jaar worden. Voor de Libelle Kerstspecial schreef ze een rake column over haar werk als ambassadeur.



Edino van Dorsten

Als ambassadeur met een verleden als vergeten kind weet Edino als geen ander een gevoelige snaar te raken in de media. Zo schoof hij voor ons aan bij Op1, deed hij een interview met Libelle en sprak hij ondernemers toe op de Social Impact Dag. Als host bij ons kinderevenement Heppie Factory zorgde hij ervoor dat kinderen een onvergetelijke dag hadden. En sportief als hij is, was hij ook nog het gezicht van de stappenchallenge Stapril.





SOCIALE MEDIA

+1.099



Totaal aantal
Facebook-volgers: 89.136

+4.276



Totaal aantal
Instagram-volgers: 23.433

+66



Totaal aantal
X-volgers: 9.033

+6.729



Totaal aantal
LinkedIn-volgers: 31.005

+74



Totaal aantal
YouTube-volgers: 1.686



Totale toename volgers

+12.244

Totaal aantal volgers op sociale media: 154.293



ORGANISATIE

Medewerkers

Het Vergeten Kind wil zoveel mogelijk impact maken voor de kinderen in onze doelgroep. We hebben grote ambities en de wereld verandert in hoog tempo. Dat vraagt om een professionele extern gerichte organisatie met gemotiveerde en flexibele medewerkers. We geloven in een cultuur waarin iedereen zich blijft ontwikkelen, we met elkaar samenwerken, fouten er zijn om van te leren en waarin we met zijn allen een 'werkklimaat van aandacht' creëren.

Met elkaar hebben we de kernwaarden van onze organisatie vastgesteld: aandacht, bevlogen, innovatief en ondernemend. Hierbij hoort ook bepaald gedrag dat we van elkaar verwachten en waar we elkaar op aanspreken. De kernwaarden en het daarbij horende gedrag hebben we o.a. verwerkt in onze hr-cyclus. Zo bouwen we samen aan een positief werkklimaat.

De medewerkers in de stichting werken in vier teams: Programma's, Fondsenwerving, Communicatie en Bedrijfsvoering. In 2023 waren gemiddeld 32,0 fte werkzaam in de stichting (2022: 29,8). Deze lichte stijging is gerelateerd aan de opschaling van onze activiteiten. Verder werkten bij Hotel Heppie 1,8 fte (2022: 1,8) en bij Heppie (t)Huis 12,8 fte (2022: 12,7). Het totaal aantal fte van de groep kwam daarmee op 46,6.

Het ziekteverzuim in 2023 was 3,8%, een stijging ten opzichte van 2022 (2,6%), grotendeels doordat enkele werknemers gedurende langere tijd ziek waren. Zonder deze langdurig zieken was het verzuim 0,9%. We hebben de afgelopen jaren veel tijd en energie gestoken in het bouwen aan een goed hr-beleid en positief werkklimaat. Dat heeft een positief effect op het welzijn van ons team. Vitaliteit en preventie van

ziekteverzuim blijven een punt van aandacht voor ons als kleine organisatie waarin medewerkers een grote betrokkenheid bij hun werk hebben.

Het Vergeten Kind heeft een functie- en salarishuis gebaseerd op de standaard van Goede Doelen Nederland. De functieprofielen en -waardering zijn gevalideerd door een externe deskundige. De salarissen stijgen jaarlijks met de CBS-index voor de cao-lonen (voor 2023: 3,3%). De medewerkers van Hotel Heppie vallen onder de cao Recreatie en de medewerkers van Heppie (t)Huis onder de cao Jeugdzorg.

Governance

Stichting Het Vergeten Kind voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Erkenningsregeling Goede Doelen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Zo kan iedereen ervan uitgaan dat wij bijdragen aan een betere wereld, zorgvuldig omgaan met elke euro, transparant verantwoording afleggen en ons onafhankelijk laten controleren. Ons Erkenningspaspoort is te vinden op [de site van het CBF](#).

Door de Belastingdienst zijn wij aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit biedt fiscale voordelen voor zowel de donateur als voor onze organisatie. Zo kun je als donateur of bedrijf doneren met belastingvoordeel en hoeven wij geen belasting af te dragen over schenkingen en nalatenschappen.

De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht zijn van elkaar gescheiden en vastgelegd in de statuten. Het bestuur heeft de verantwoordelijkheid voor het beleid en de dagelijkse leiding

en vertegenwoordigt de stichting extern. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting.

Het jaarverslag en de jaarrekening worden onder verantwoordelijkheid van het bestuur opgesteld en door de raad van toezicht goedgekeurd. Wij volgen daarin de Richtlijn RJ650 voor fondsenwervende instellingen. De controle van de geconsolideerde jaarrekening wordt uitgevoerd door Dubois + Co Registeraccountants.

Bestuur

Sinds 1 januari 2019 is Margot Ende-van den Broek algemeen directeur/bestuurder van de stichting. Zij is aangesteld door de raad van toezicht en legt aan hen verantwoording af. Jaarlijks evalueert de raad van toezicht haar functioneren en stelt haar bezoldiging vast.

De bestuurder leidt het managementteam, bestaande uit de hoofden Programma's, Fondsenwerving, Communicatie en Bedrijfsvoering. Het managementteam vergadert met een vaste frequentie en bespreekt hierbij de financiële rapportages, KPI's, lopende projecten en campagnes, nieuwe ontwikkelingen en strategie. Ook personele zaken worden besproken, net als morele dilemma's en de eventueel ontvangen klachten en/of opmerkingen van belanghebbenden. Jaarlijks stelt het managementteam een jaarplan en begroting op, als onderdeel van meerjarenplan en -begroting.

De beloning van de directeur ligt ruim binnen de norm zoals vastgesteld in de Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen. De toelichting op het directiesalaris is te vinden in de jaarrekening op pagina 61.

Raad van toezicht

De raad van toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen Het Vergeten Kind. Ook treedt de raad op als adviseur van de bestuurder.

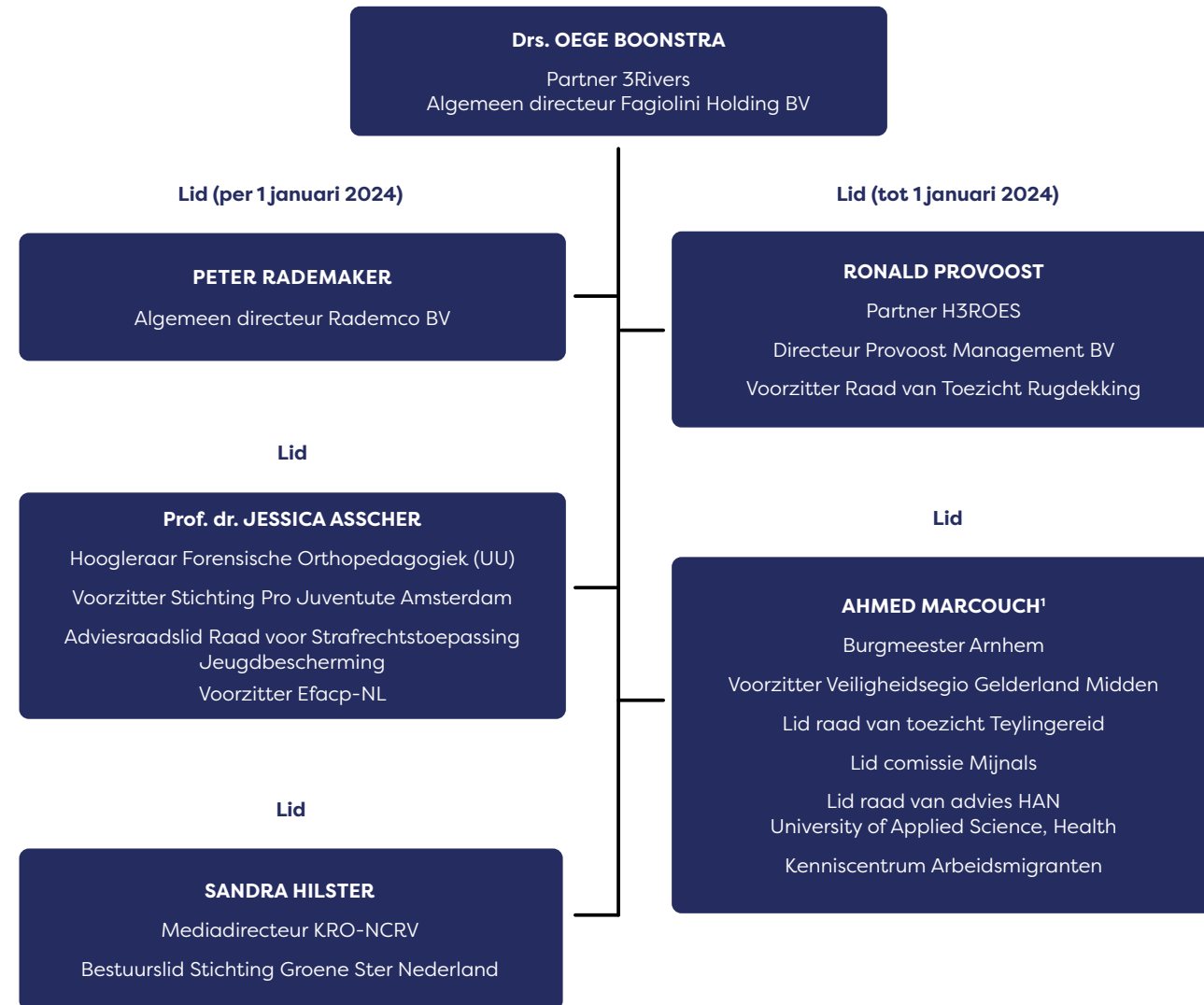
De raad van toezicht benoemt zelf zijn leden en streeft daarbij naar een evenwichtige verdeling van competenties en expertises. Er zijn profielschetsen opgesteld voor de raad als geheel en voor de individuele leden ervan.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging. Wel kunnen zij een vergoeding ontvangen voor door hen gemaakte (reis-)kosten die verband houden met hun toezichthoudende werkzaamheden.

De raad van toezicht heeft in 2023 vijf keer vergaderd in het bijzijn van de algemeen directeur, waarvan eenmaal online. Naast het bespreken van de financiële en operationele resultaten en het bespreken en goedkeuren van jaarplan en begroting, waren de belangrijkste onderwerpen:

- de aanscherping van onze visie en positionering
- het opzetten van een nieuwe strategische pijler Aandachtsvolle Samenleving
- de bouw en het toekomstig gebruik van Hotel Heppie Veluwe
- de besteding van de opbrengst van 3FM Serious Request
- de subsidie en de bredere implementatie van het Heppie (t)Huis
- het programma Klimaat van Aandacht in de jeugdsport
- de financiën en plannen van de BV's

Samenstelling raad van toezicht



1. Kijk op www.arnhem.nl voor alle nevenfuncties van A. Marcouch.

Auditcommissie

De financiële auditcommissie ondersteunt de raad van toezicht bij zijn besluitvorming en houdt toezicht op het bestuur ten aanzien van:

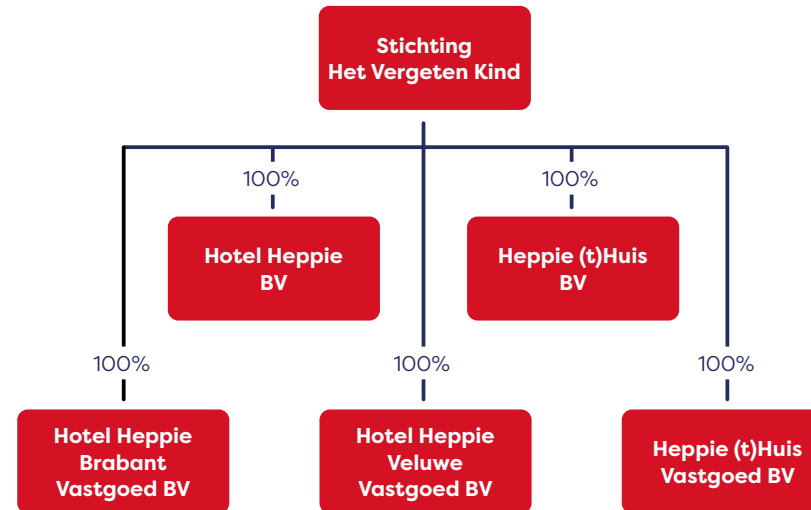
- de werking van de administratieve organisatie, interne risicobeheersings- en controlesystemen, waaronder het toezicht op de naleving van de relevante wet- en regelgeving;
- de financiële informatieverschaffing door het bestuur;
- de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant.

De auditcommissie bestaat uit twee leden van de raad van toezicht en een extern lid. In 2023 waren dit Ronald Provoost (voorzitter), Oege Boonstra en Erik Boon (extern lid).

De auditcommissie is in 2023 tweemaal bijeengekomen. Tijdens deze vergaderingen zijn bovenstaande punten aan de orde gekomen en is gesproken over onder andere de meerjarenbegroting 2024-2026, de investeringen in de marketingfunnel en het programma Klimaat van Aandacht in de jeugdsport, en de conclusies uit en vervolgstappen op de uitgevoerde fiscale scan.

Juridische structuur

De juridische structuur van de stichting is als volgt:



Stichting Het Vergeten Kind is enig aandeelhouder van vijf BV's, waarin het beheer van het vastgoed en de exploitatie van Hotel Heppie en het Heppie (t)Huis zijn ondergebracht. De financiële gegevens van deze BV's zijn geconsolideerd in de balans en de staat van baten en lasten van Stichting Het Vergeten Kind. De BV's maken geen winst. Aandelen in de BV's zijn alleen overdraagbaar aan een andere ANBI-organisatie met een gelijkgestemde doelstelling.

De BV's zijn bestuurlijk gescheiden van Stichting Het Vergeten Kind om fiscale en arbeidsrechtelijke redenen. Zowel Hotel Heppie BV als Heppie (t)Huis BV leveren (ook) diensten aan en ontvangen inkomsten van derden. De structuur is afgestemd met de Belastingdienst.

Integriteit

Tijdens activiteiten die wij organiseren, dragen we de zorg voor kinderen. Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Om de veiligheid van kinderen te waarborgen, dienen alle (vrijwillige) medewerkers bij te dragen aan en alert te zijn op een open, transparante en veilige omgeving.

Ter bescherming van deelnemers en van elkaar hebben we een zorgvuldig selectieproces voor de vrijwilligers en leggen we afspraken vast in een gedragscode, is er een gedeelde visie en werkwijze, en levert iedereen een Verklaring Omtrent Gedrag in. We werken tijdens evenementen, vakanties en weekenden altijd in teamverband, zodat we elkaar scherp houden. Op het moment dat er sprake zou zijn van mogelijk ongepast gedrag nemen wij direct maatregelen. Hiervoor is een veiligheidsplan opgesteld waarin de te nemen stappen staan beschreven. Het veiligheidsplan omvat diverse onderwerpen met betrekking tot mogelijke incidenten.

Al jaren werken we volgens de richtlijnen van het project 'in veilige handen' van het NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) en het eerdergenoemde veiligheidsplan. Onze werkwijze en processen hebben wij samengebracht in het integriteitsbeleid, dat zich richt op het creëren van een veilige omgeving voor alle betrokkenen en het voorkomen, opsporen en bestrijden van misstanden. Het volledige [integriteitsbeleid](#) is te vinden op onze website.

Gedragscode

Alle medewerkers en vrijwilligers van Het Vergeten Kind ondertekenen onze gedragscode. Hierin staan de afspraken met betrekking tot het (fysieke) contact met kinderen: algemene afspraken over onze werkwijze, afspraken over privacy en beeldmateriaal, en afspraken over intimiteit en grenzen. Voor de medewerkers bevat de gedragscode ook afspraken over ethisch zakendoen.

Ongewenst gedrag en discriminatie

Binnen Het Vergeten Kind tolereren wij geen ongewenst gedrag, zoals discriminatie. We verwachten niet alleen dat iedere medewerker kritisch is ten aanzien van zijn eigen gedrag, maar ook dat zij of hij een waakzame houding aanneemt tegenover elke vorm van ongewenst gedrag of discriminatie.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over of geconfronteerd wordt met ongewenst of grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers, vrijwilligers, kinderen of ouders kunnen zich wenden tot de interne of de externe vertrouwenspersoon voor een luisterend oor, advies of begeleiding.

Meldpunt

Medewerkers, vrijwilligers, ouders of kinderen kunnen een overtreding van gedragsregels of schending van integriteit laagdrempelig melden bij de organisatie. Dit kan bij onze interne en externe vertrouwenspersonen, via een klachtenformulier op onze website, op ons algemene mailadres of telefoonnummer, of direct bij onze directeur of integriteitsfunctionaris. Daarnaast hebben wij een extern meldpunt wanneer mensen een klacht hebben die zij bij een onafhankelijke partij willen melden.

Transparantie

Wij hechten grote waarde aan openheid over mogelijke incidenten en klachten. Indien er in een jaar incidenten hebben plaatsgevonden, vermelden wij deze in het jaarverslag. In 2023 zijn er geen incidenten gemeld waarbij medewerkers of vrijwilligers in strijd handelden met de afspraken uit de gedragscode.

Risicomanagement

Het managementteam heeft risico's die het behalen van de doelstellingen van de organisatie in gevaar kunnen brengen geïdentificeerd en geëvalueerd, en heeft maatregelen vastgesteld om deze risico's te beheersen. Hiermee zorgen we ervoor dat we als organisatie voorbereid zijn op onverwachte of impactvolle gebeurtenissen, waardoor we efficiënt en zorgvuldig kunnen handelen.

De uitkomsten van onze risico-inventarisatie en -evaluatie zijn besproken met de financiële auditcommissie en de externe accountant en zijn goedgekeurd door de raad van toezicht. De hoogte van onze continuïteitsreserve is gebaseerd op de uitkomsten van de analyse. We blijven de mogelijke risico's en de beheersmaatregelen op regelmatige basis bespreken en updaten in het managementteam

De belangrijkste risico's die we hebben geïdentificeerd zijn de volgende:

Veiligheid van kinderen

De veiligheid van de kinderen en jongeren die deelnemen aan onze activiteiten of wonen in het Heppie (t)Huis is onze eerste prioriteit. Wij richten ons hierbij op het creëren van een veilige omgeving en op het voorkomen, opsporen en bestrijden van grensoverschrijdend gedrag. Onze werkwijze en processen zijn goed doordacht en vastgelegd en worden continu gemonitord en aangescherpt waar nodig. In het hoofdstuk 'integriteit' worden de door ons genomen maatregelen verder toegelicht.

Ongewenst gedrag

Incidenten waarbij een medewerker, vrijwilliger of partner onethisch, niet integer of grensoverschrijdend handelt proberen we te voorkomen door duidelijke kaders vast te leggen en te communiceren. Mocht een (ex-)stakeholder ons aanklagen voor ons handelen, dan zullen we dat mitigeren door transparant te zijn en door proactief in gesprek te gaan en oplossingen aan te dragen.

Medewerkers

Als relatief kleine organisatie zijn we afhankelijk van de kennis en kunde van individuele medewerkers op specifieke functies. Bij uitval of vertrek van medewerkers moeten de werkzaamheden overgenomen kunnen worden. De vastlegging van inhoud en processen om de kennis te borgen in de organisatie is daarom cruciaal en heeft continu aandacht en inspanning nodig.

Onze medewerkers zijn bijzonder betrokken bij het werk voor Het Vergeten Kind, Hotel Heppie en het Heppie (t)Huis en willen echt het verschil maken voor de kinderen. Naast veel voldoening geeft dat ook druk om te presteren en zorgt dat voor een focus op uitvoering die ten koste kan gaan van de capaciteit voor innovatie. We hebben veel aandacht voor de organisatiecultuur en investeren in de ontwikkeling en de vitaliteit van onze mensen. Waar nodig schakelen we externe capaciteit in om de werkdruk te verlichten of specifieke kennis in huis te halen.

Door de groei van onze activiteiten en het natuurlijk verloop van personeel zijn wij regelmatig op zoek naar nieuwe collega's. We merken daarbij dat de arbeidsmarkt krap is en dat we vacatures soms lastig kunnen invullen. Hierdoor kunnen we niet altijd alle geplande activiteiten uitvoeren en neemt de druk op de zittende medewerkers toe. Het inhuren van externe medewerkers helpt om dit risico te beperken, maar brengt hogere kosten met zich mee.

Inkomsten

Het Vergeten Kind is voor de uitvoering van de programma's en projecten afhankelijk van giften en donaties van het Nederlandse publiek, het bedrijfsleven en andere vermogensverstrekkers. We hebben onze fondsenwerving evenwichtig verspreid over de diverse soorten giftgevers. Om de continuïteit van onze programma's te kunnen waarborgen, zijn we voortdurend op zoek naar innovatieve manieren van fondsenwerving en bronnen van inkomsten. Hierin hanteren we hoge standaarden: als wij twijfel hebben hebben of een partij onze visie en standaarden onderschrijft of anderszins onze reputatie zou kunnen schaden, gaan wij geen samenwerking aan.

Financiering

De subsidie aan het Heppie (t)Huis van de gemeente Geldrop-Mierlo is toegekend tot en met 2028. De bedoeling is dat het Heppie (t)Huis zo snel mogelijk, maar uiterlijk bij het aflopen van de subsidie, bekostigd zal worden volgens de reguliere systematiek van de jeugdzorgregio. Mocht dit niet het geval zijn per eind 2028 dan zal het Heppie (t)Huis de exploitatie op een andere manier moeten financieren. De komende jaren zullen wij inzetten op financiering vanuit de zorgregio.

De bouw van het vastgoed hebben we voor de twee hotels uit eigen middelen bekostigd. Het Heppie (t)Huis is gefinancierd middels een bancaire lening die loopt tot december 2027. Als wij de lening niet zouden kunnen herfinancieren, zouden wij het resterende bedrag van € 1,7 miljoen moeten aflossen. Wij zullen uiterlijk begin 2027 in gesprek gaan over herfinanciering van de lening. Vanwege de totale waarde van de drie panden samen, verwachten wij dat herfinanciering mogelijk is en treffen wij hiervoor voorsnog geen maatregelen.

Privacy en informatiebeveiliging

De privacy van kinderen is belangrijk. Zeker omdat we met kwetsbare kinderen werken die soms op geheime plaatsen wonen. We zien er streng op toe dat gegevens niet worden uitgewisseld of gedeeld met derden. Persoonlijke informatie van kinderen staat in een beveiligde online omgeving, die voor een beperkt aantal medewerkers toegankelijk is. Voor het gebruik van beeldmateriaal wordt vooraf toestemming gevraagd.

Wij werken volledig in de cloud en hebben geen eigen servers in gebruik. Onze bedrijfsapplicaties en bedrijfsdata zijn beveiligd met tweefactorauthenticatie. Het risico op virussen minimaliseren we door het gebruik van Google Workspace in combinatie met Chromebooks en Macbooks. In 2022 hebben we een IT security scan laten uitvoeren en in 2023 een uitgebreidere information security scan. De bevindingen daaruit zijn grotendeels geïmplementeerd en voor de openstaande, minder urgente punten bestaat een implementatieplan.

De systemen, processen en maatregelen die voortkomen uit de AVG zijn geïmplementeerd. Het Vergeten Kind heeft een verwerkingsregister, sluit verwerkersovereenkomsten af met derde partijen die namens Het Vergeten Kind data verwerken en heeft het privacystatement op de websites gepubliceerd. Het naleven en up-to-date houden van alle processen heeft doorlopend aandacht nodig.

Het Vergeten Kind heeft een protocol 'melden datalekken' waarin duidelijk staat beschreven hoe te handelen in geval van een databeveiligingsincident.

Fraude

Onze werkprocessen zijn zodanig ingericht dat het risico op fraude zoveel mogelijk wordt voorkomen. Wij hanteren het vierogenprincipe, waarbij geen enkele betaling mogelijk is zonder dat die door twee personen goedgekeurd is. Autorisaties en bevoegdheden met betrekking tot bankrekeningen en betaalmiddelen kunnen alleen gewijzigd worden als twee personen daarvoor digitaal goedkeuring geven. Het gebruik van pinpassen, creditcards en contant geld is zoveel mogelijk beperkt.

Door het monitoren van bestedingen en budgetten houden we zicht op onze uitgaven en de rechtmatigheid ervan. Projectmanagers, het managementteam en de financiële afdeling hebben hierin allemaal een rol. De uitgaven worden tweemaal per jaar gecontroleerd door de externe accountant, net als de inrichting van de financiële processen en de toegekende rechten en autorisaties.

Calamiteiten

Calamiteiten zijn weliswaar onwaarschijnlijk, maar kunnen een grote impact hebben. Daarom zijn we goed verzekerd voor schade aan het vastgoed, voor ongevallen van personeel, vrijwilligers of deelnemers en voor aansprakelijkheid naar derden.



FINANCIËN

We begonnen 2023 met een stevige financiële basis, een sterk team en veel ambitie, na het succesvolle jaar 2022, dat we afsloten met de succesvolle campagne in het kader van 3FM Serious Request. We slaagden erin om onze baten op het niveau van 2022 te houden, breidden onze activiteiten in het kader van de doelstelling flink uit en investeerden in fondsenwerving om de ingezette lijn ook verder in de toekomst vast te kunnen houden.

Baten

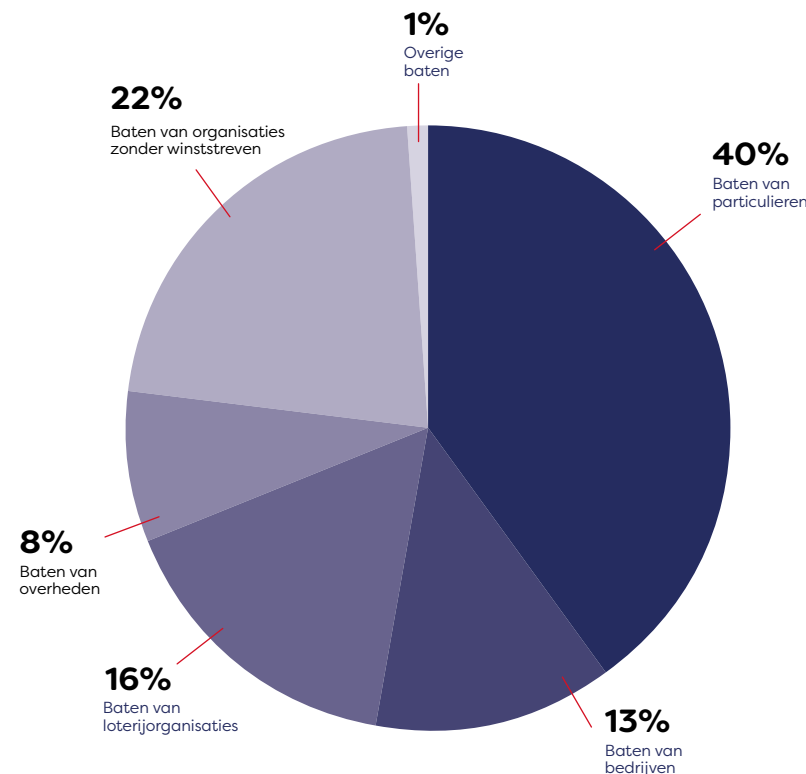
De totale baten bedroegen in 2023 € 11.967.38. Dat is 0,3% minder dan in 2022, het jaar waarin we ruim € 2,3 miljoen binnenhaalden met 3FM Serious Request.

De structurele inkomsten van particulieren, een belangrijke focus in onze fondsenwerving, stegen met 26% ten opzichte van 2022. Het aandeel structurele donaties bedroeg 52% van alle particuliere donaties en giften (2022: 35%). De totale groei van particuliere baten exclusief Serious Request bedroeg bijna 40%.

De baten van bedrijven groeiden, exclusief Serious Request, met 21%. Loterij-inkomsten daalden met 3%, waarbij de daling van opbrengsten uit de lotenverkoop zich enigszins lijkt te stabiliseren. De inkomsten vanuit overheden daalden met 20% doordat we in mei 2023 de opvang van alleengaande minderjarige vluchtelingen uit Oekraïne overdroegen aan een derde partij.

In de inkomsten vanuit andere organisaties zonder winststreven ontvingen we in 2023 € 882.023 aan eenmalige giften ten behoeve van de bouw van Hotel Heppie Veluwe (2022: € 5.000). Deze inkomsten zijn toegevoegd aan het bestemmingsfonds ten behoeve van de bouw. Gecorrigeerd voor deze eenmalige giften en voor Serious Request, daalden de baten van organisaties zonder winststreven met 2%.

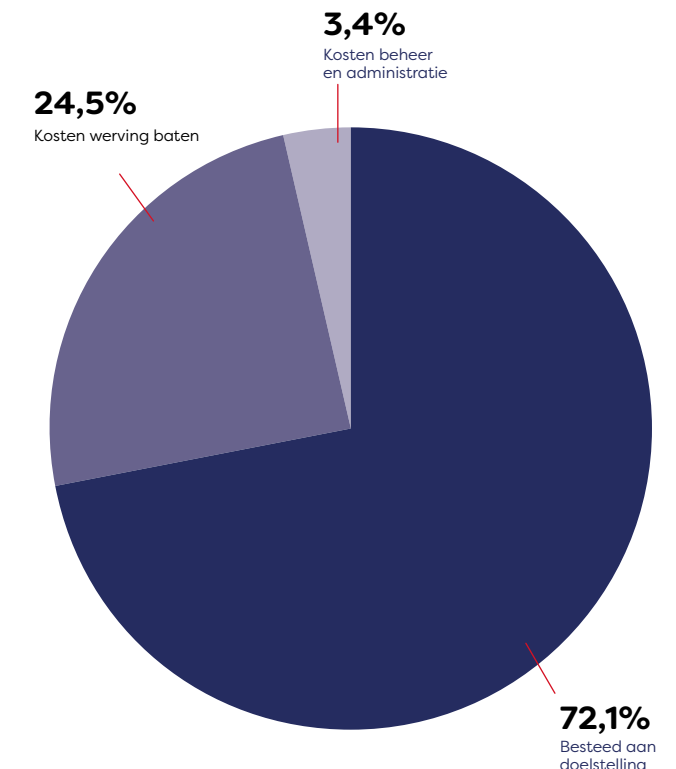
Totale baten € 11.967.387



Lasten

De totale lasten bedroegen € 9.703.306, 19% meer dan in 2022. De lasten stegen vanuit onze ambitie om met de opbrengst van 3FM Serious Request op te schalen in onze eigen activiteiten en partnerschappen aan te gaan om kinderen nog meer lichtpuntjes te bezorgen, en vanuit de plannen om te investeren in onze fondsenwerving.

Totale lasten € 9.703.306



Bestedingen aan doelstelling

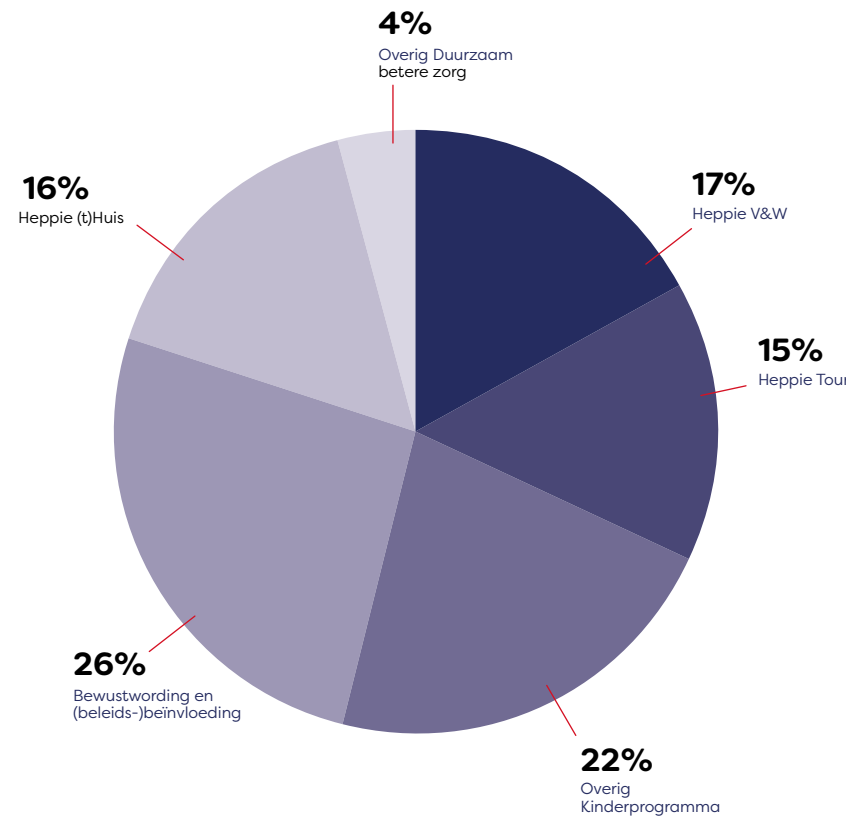
De bestedingen aan de doelstelling bedroegen in 2023 € 6.994.597, 16% hoger dan in 2022.

We hadden de ambitie om 10.000 kinderen mee te nemen op Heppie Tour, en daar zijn we in geslaagd. Ook ons Heppie Festival, de Heppie Factory en de Heppie Box hebben we fors kunnen uitbreiden, waardoor we heel veel extra kinderen een lichtpuntje hebben kunnen bieden. Hier bovenop bereikten we via partners nog meer kinderen uit onze doelgroep, door bij te dragen aan hun projecten voor deze kinderen. Het hogere aantal bereikte kinderen verwachten we in 2024 en verder te kunnen vasthouden.

Onze activiteiten op het gebied van bewustwording en (beleids-)beïnvloeding hebben we succesvol voortgezet, onder andere met onze campagne van de Week van het Vergeten Kind en door te investeren in onze zichtbaarheid. Verder besteedden we onze middelen aan het Heppie (t)Huis, strategische samenwerkingen om de jeugdzorg duurzaam te verbeteren en de ontwikkeling van ons programma Klimaat van Aandacht in de jeugdsport.

De bestedingen aan de doelstellingen als percentage van de totale lasten bedroegen 72,1%, iets lager dan het percentage in 2022 (73,7%).

Bestedingen aan doelstelling: € 6.994.597



Kosten voor fondsenwerving

De kosten voor fondsenwerving bedroegen in 2023 € 2.382.905, 30% hoger dan in 2022. We breidden onze personele capaciteit uit en investeerden in online werving en Direct Response TV. We gaven 19,9% van onze totale baten uit aan fondsenwerving.

Kosten voor beheer en administratie

De kosten voor beheer en administratie bedroegen in 2023 € 325.803, 3% hoger dan in 2022. De kosten voor beheer en administratie als percentage van de totale lasten bedroegen 3,4%, lager dan het percentage van 3,9% in 2022.

Resultaat en reserves

In 2023 behaalde Het Vergeten Kind een positief resultaat van € 2.165.870.

Wij sturen al sinds 2017 op een positief resultaat, omdat we Hotel Heppie Veluwe bouwen en we de daarvoor benodigde middelen ‘sparen’ in een bestemmingsreserve. Dit jaar is vanuit het positieve resultaat een bedrag van € 3.082.023 toegevoegd aan de bestemmingsreserve en het bestemmingsfonds voor Hotel Heppie Veluwe. In totaal hebben we een bedrag van € 12.691.489 aan eigen vermogen opgebouwd voor het nieuwe hotel. Hiermee verwachten we de bouw medio 2024 uit eigen middelen te kunnen afronden.

De opschaling van onze activiteiten en de bijdragen aan projecten van partners om meer lichtpuntjes mogelijk te maken, worden gefinancierd vanuit de bestemmingsreserve 3FM Serious Request 2022. Het betreft een onttrekking van € 819.706, waarmee de reserve eind 2023 uitkomt op € 1.276.987. Dit bedrag zullen wij de komende jaren gebruiken om duurzaam lichtpuntjes te blijven bieden aan de kinderen uit onze doelgroep.

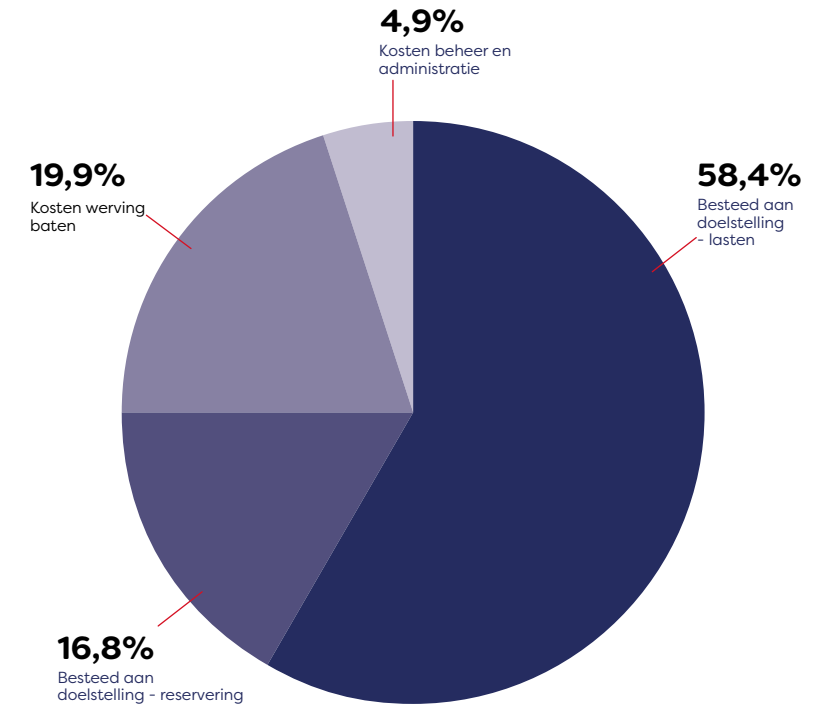
Voor de financiering van onze vaste activa (vastgoed en inventaris van de hotels en het Heppie (t)Huis) houden wij volgens de richtlijnen financieringsreserves aan. Deze reserves dekken de kosten van de afschrijvingen op de activa, vallend onder de doelstelling.

Naast bovenstaande doelstellingsreserves heeft Het Vergeten Kind een algemene bestemmingsreserve. Het streven is dat deze reserve gemiddeld op nihil staat. Eventuele positieve of negatieve saldi ontstaan door reguliere fluctuaties in de timing van baten en lasten. Eind 2023 bedroeg het saldo van de reserve € 201.299.

Het saldo van de toevoegingen aan doelstellingsreserves en -fondsen bedraagt € 2.007.855. Opgeteld bij de directe bestedingen in 2023 bedragen de totale uitgaven en reserveringen ten behoeve van de doelstelling daarmee € 9.002.452. Daarmee komt het percentage dat we van elke ontvangen euro hebben besteed aan of gereserveerd voor de doelstelling uit op 75,2% (2022: 79,9%).

Naast de doelstellingsreserves houden wij een buffer aan om risico's te kunnen opvangen. Deze continuïteitsreserve is bepaald op basis van de risico-inventarisatie en -evaluatie en bedraagt € 1.967.659. Dit bedrag is voldoende om gedurende zes maanden de operationele lasten van de organisatie te kunnen dragen.

Van elke euro aan inkomsten gaat 75,2% naar de doelstelling



VOORUITBLIK

De afgelopen jaren zijn onze activiteiten en achterban flink gegroeid, en daarmee onze ambitie om het verschil te maken voor nog veel meer vergeten kinderen. Het vergroten van onze impact doen we door het uitbreiden van ons kinderprogramma, door te blijven strijden voor duurzaam betere zorg én vanaf 2024 ook door in te zetten op een aandachtsvolle samenleving.

Kinderprogramma

Dit jaar zijn we erin geslaagd om het aantal kinderen dat we bereikten met onze activiteiten te verdubbelen, mede dankzij de opbrengsten van 3FM Serious Request. In 2024 gaan we dit aantal vasthouden, en in de jaren erna verder uitbreiden. Dat doen we niet alleen met onze bestaande projecten: we blijven innoveren om nieuwe impactvolle activiteiten te kunnen aanbieden.

In juni 2024 openen we ons nieuwe Hotel Heppie op de Veluwe. Dit bijzondere gebouw, gelegen midden in de prachtige natuur, biedt de perfecte omgeving om kinderen te laten ontsnappen uit hun dagelijkse realiteit.

Duurzaam betere zorg

Onze visie op jeugdzorg is helder: (residentiële) jeugdzorg moet meer aandachtsvol worden, er moet een eind komen aan gesloten jeugdzorg, het aantal uithuisplaatsingen en doorverhuizingen moet dalen en jeugdzorg moet veel meer gezinszorg worden. Bovendien willen we dat kinderen die 18 jaar worden in de jeugdzorg niet aan hun lot worden overgelaten. Om dit te bereiken blijven we politici, beleidsmakers en bestuurders uitnodigen in ons Heppie (t)Huis, waar het vaste team van opvoeders elke dag laat zien dat aandachtsvolle zorg niet slechts een mooie theorie is, maar in de praktijk hét verschil maakt voor kinderen. Daarnaast organiseren we symposia en kennissessies om onze visie op het organiseren en financieren van de residentiële jeugdzorg te delen met zoveel mogelijk beslissers in de sector.

Aandachtsvolle samenleving

Het Vergeten Kind streeft naar een samenleving zonder vergeten kinderen. Een samenleving waarin alle kinderen gewoon mee kunnen doen en gehoord en gezien worden. Daarvoor is het belangrijk dat iedereen in de samenleving zijn rol gaat pakken. Wij willen dat heel Nederland niet langer wegstijgt, in beweging komt en zorgt dat vergeten kinderen positieve aandacht krijgen. Ieder op de manier die bij hem, haar of hen past. Denk daarbij aan het tekenen van onze petitie, het financieel steunen van de organisatie of het doen van vrijwilligerswerk.

We lanceren de komende tijd twee nieuwe concrete activiteiten op dit gebied:

Kamers met Aandacht

In samenwerking met Stichting Kamers met Aandacht en gefinancierd door de Nationale Postcode Loterij gaan we mensen in Nederland oproepen om een kamer beschikbaar te stellen voor jongeren die door de leeftijdsgrens in de jeugdzorg plotseling dak- of thuisloos dreigen te raken. Hierdoor krijgen jongeren niet alleen een veilige plek om te wonen, maar ook de ondersteuning die ze nodig hebben om zelfstandig te worden.

Klimaat van Aandacht in de jeugdsport

Kinderen hebben plezier in het sporten als ze zich welkom voelen en er met oprechte aandacht met ze wordt omgegaan. Iedereen kent echter wel voorbeelden in de jeugdsport waar er weinig aandacht is voor de emoties van kinderen, of de focus vooral ligt op prestaties. Door trainers en coaches op te leiden om door gedrag heen te kijken en kinderen met oprechte aandacht te begeleiden, wordt een veilige en inclusieve omgeving gecreëerd. Een omgeving waarin ieder kind zich kan ontwikkelen en gewoon mee kan doen. Daarom hebben we besloten om na succesvolle pilots in het afgelopen jaar het Klimaat van Aandacht op grotere schaal in de jeugdsport uit te rollen.

Een mooie toekomst begint met aandacht

Elke dag knokken we ervoor om kinderen te zien opbloeien en stralen. Zodat kinderen hun vertrouwen in een betere toekomst terugvinden. Dat doen we samen. Met gelijkgestemde mensen en organisaties vormen we een denkbeeldig vangnet van aandacht voor kinderen in onveilige thuissituaties. Samen laten we geen kind er alleen voor staan.

Begroting 2024

In euro's	
Baten:	
Baten van particulieren	5.000.000
Baten van bedrijven	1.478.150
Baten van loterijorganisaties	1.965.000
Baten van overheden	904.538
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.900.000
Som van de geworven baten	11.247.688
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	49.894
Som van de baten	11.297.582
Lasten:	
Besteed aan doelstellingen	
Kinderprogramma	4.454.732
Duurzaam betere zorg	3.003.589
Aandachtvolle samenleving	2.309.651
	9.767.973
Wervingskosten	2.274.831
Kosten beheer en administratie	385.478
Som van de lasten	12.428.282
Saldo voor financiële baten en lasten	-1.130.700
Saldo financiële baten en lasten	52.000
Saldo van baten en lasten	-1.182.700



GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2023

1 Geconsolideerde balans (na resultaatbestemming)

In euro's		31-12-2023	31-12-2022
	Activa		
	Materiële vaste activa		
4.1/4.2	Gebouwen en grond	14.908.506	8.232.237
4.3	Inventaris	98.121	93.757
		15.006.627	8.325.993
	Vlottende activa		
4.4	Vorderingen en overlopende activa	2.073.088	2.410.913
4.5	Liquide middelen	6.264.364	10.303.794
		8.337.451	12.714.707
		23.344.078	21.040.700
	Passiva		
	Reserves en fondsen		
4.6	- Continuïteitsreserve	1.967.659	1.841.038
4.7	- Financieringsreserve activa bedrijfsvoering	66.853	35.459
4.8	- Bestemmingsreserve	201.299	288.679
4.9	- Financieringsreserve inventaris	30.299	50.502
4.10	- Financieringsreserve vastgoed	12.888.506	5.114.050
4.11	- Bestemmingsfonds	1.534.458	659.260
4.12	- Bestemmingsreserve Hotel Heppie Veluwe	1.514.660	7.229.169
4.13	- Bestemmingsreserve 3FM Serious Request 2022	1.276.987	2.096.693
		19.480.719	17.314.850
	Vorzieningen		
4.14	Voorziening groot onderhoud	479.693	408.193
		479.693	408.193
	Langlopende schulden		
4.15	Lening o/g	1.940.000	2.020.000
		1.940.000	2.020.000
4.16	Kortlopende schulden		
	Aflossing lening o/g te voldoen binnen 1 jaar	80.000	79.960
	Belastingen en premies	111.468	122.379
	Overige schulden en overlopende passiva	1.252.198	1.095.319
		1.443.666	1.297.657
		23.344.078	21.040.700

2 Geconsolideerde staat van baten en lasten

In euro's	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Baten			
5.1 Baten van particulieren	4.769.671	4.000.000	5.333.117
5.2 Baten van bedrijven	1.493.245	1.400.000	1.472.775
5.3 Baten van loterijorganisaties	1.923.504	1.650.000	1.989.890
5.4 Baten van overheden	1.004.287	773.897	1.253.561
5.5 Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.670.495	1.505.000	1.864.343
Som van de geworven baten	11.861.202	9.328.897	11.913.686
5.6 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	106.185	85.000	89.420
Som van de baten	11.967.387	9.413.897	12.003.106
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
5.7 Heppie Vakanties & Weekenden	-1.165.233	-1.276.083	-1.312.527
5.8 Heppie Tour	-1.066.846	-841.154	-445.504
5.9 Overig Kinderprogramma	-1.519.360	-1.944.709	-951.224
5.10 Bewustwording & beleidsbeïnvloeding	-1.823.243	-2.500.121	-1.729.126
5.11 Heppie (t)Huis	-1.134.568	-1.186.532	-1.136.819
5.12 Overig Duurzaam betere zorg	-285.347	-410.513	-446.385
	-6.994.597	-8.159.112	-6.021.585
Wervingskosten			
5.13 Kosten werving baten	-2.382.905	-2.167.394	-1.833.146
	-2.382.905	-2.167.394	-1.833.146
Beheer en administratie			
5.14 Kosten beheer en administratie	-325.803	-381.504	-315.189
	-325.803	-381.504	-315.189
Som van de lasten	-9.703.306	-10.708.011	-8.169.920
Saldo voor financiële baten en lasten	2.264.081	-1.294.114	3.833.186
5.15 Saldo financiële baten en lasten	-98.212	-139.700	-90.307
Saldo van baten en lasten	2.165.870	-1.433.814	3.742.879

In euro's	2023	2022
Resultaatbestemming:	2.165.870	3.742.879
- toevoeging continuïteitsreserve	-126.621	-171.477
- toevoeging financieringsreserve activa bedrijfsvoering	-31.394	1.021
- onttrekking bestemmingsreserve	87.380	23.463
- onttrekking financieringsreserve inventaris	20.203	22.971
- toevoeging financieringsreserve vastgoed	-7.774.456	-310.400
- toevoeging bestemmingsfonds	-875.197	-42.138
- onttrekking/toevoeging bestemmingsreserve Hotel Heppie Veluwe	5.714.509	-1.169.627
- onttrekking/toevoeging bestemmingsreserve 3FM Serious Request 2022	819.706	-2.096.693
Saldo bij einde van het boekjaar	0	0

De raad van toezicht heeft de door de directie voorgestelde resultaatbestemming goedgekeurd.

Stichting Het Vergeten Kind kent geen statutaire bepalingen omtrent de resultaatbestemming.

3 Algemene toelichting

Het Vergeten Kind is een stichting en statutair gevestigd te Den Haag, thans kantoorhoudend aan de Joseph Haydnlaan 2A te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27300977.

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Bij de inrichting van de jaarrekening is voldaan aan de Richtlijn Fondsenwervende organisaties RJ 650 van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De cijfers over 2022 zijn waar nodig geherrubriceerd om de vergelijkbaarheid met 2023 mogelijk te maken. Omvangrijke wijzigingen zijn in de toelichting uiteengezet.

Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de stichting en haar dochtermaatschappijen in de groep, andere groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend, dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Dochtermaatschappijen zijn deelnemingen waarin de stichting (en/of een of meer van haar dochtermaatschappijen) meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kan uitoefenen, of meer dan de helft van de bestuurders of van de commissarissen kan benoemen of ontslaan. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de stichting een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. De posten

in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd en de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties zijn geëlimineerd. Voor de lijst met kapitaalbelangen wordt verwezen naar pagina 35.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2: 362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningpost.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur en bijzondere waardeverminderingen. De gehanteerde afschrijvingspercentages bedragen: 10-20% (inventaris) en 3,2% (gebouwen). Afschrijving start op het moment dat een actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik en wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of bij desinvestering.

Bijzondere waardevermindering

Voor materiële en financiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Wanneer de boekwaarde van een actief (of een

kastroomgenererende eenheid) hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. Verder wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er enige indicatie is dat een in eerdere jaren verantwoord bijzonder waardeverminderingverlies is verminderd. Als een dergelijke indicatie aanwezig is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief (of kasstroomgenererende eenheid) geschat.

Vorderingen

De vorderingen korte termijn worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. De vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, welke gelijk is aan de nominale waarde. Waardering van de vorderingen geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en kasgeld. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Voorziening groot onderhoud

De voorziening wordt gevormd voor verwachte kosten voor periodiek groot onderhoud aan panden, installaties e.d. op basis van het geschatte bedrag van het groot onderhoud en de periode tussen de werkzaamheden voor het groot onderhoud. De uitgaven aan groot onderhoud worden verwerkt ten laste van de onderhoudsvoorziening voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten. Indien de kosten van groot onderhoud uitgaan boven de boekwaarde van de voor het desbetreffende actief aangehouden voorziening worden de (meer)kosten verwerkt ten laste van de staat van baten en lasten. De dotatie aan de voorziening is gebaseerd op de verwachte kosten en de periodiciteit waarmee onderhoudswerkzaamheden naar verwachting op basis van een meerjarenonderhoudsplan worden uitgevoerd. Onttrekkingen vinden plaats op basis van de werkelijke uitgaven.

Reserves en fondsen

Het bestuur geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze het de ter beschikking staande middelen wenst aan te wenden. Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven, is dit deel aangemerkt als 'bestemmingsfonds'. Fondsen onderscheiden zich dus in die zin van reserves dat niet het bestuur, maar een derde een bestemming aan de middelen heeft gegeven. Indien een actie voor een specifiek doel meer heeft opgebracht dan voor dat doel benodigd was of aan een gift de bestemming ontvalt, wordt dit vermeld in het verslagjaar van het jaar waarin dit duidelijk wordt. Het meerdere bedrag wordt dan niet langer onder het bestemmingsfonds, maar onder de overige reserves verantwoord.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden en overlopende passiva betreffen schulden met een looptijd van ten hoogste één jaar en worden - tenzij anders vermeld - bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. De vervolgwwaardering betreft waardering tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal gelijk aan de nominale waarde.

Verplichting in het kader van de besteding aan de doelstellingen

Van een verplichting is sprake nadat het bestuur heeft besloten een bijdrage toe te kennen. De toekenning is een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting. Deze verplichting wordt op de balans als schuld opgenomen. De toekenning vervalt na één jaar. Indien sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis uit het verleden en waarvan het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is, wordt een voorziening gevormd. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is het resultaat van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Resultaatbepalingsgrondslagen

Baten en lasten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Baten die in het boekjaar worden ontvangen, maar betrekking hebben op lasten die in het volgende boekjaar zullen vallen, worden in het huidige boekjaar verantwoord en middels de resultaatbestemming toegevoegd aan een bestemmingsfonds/bestemmingsreserve. Lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. De opbrengsten (baten) worden verantwoord naar herkomst van de geveer; particulieren, bedrijven, loterijorganisaties, subsidies van overheden, baten van verbonden organisaties, baten van andere organisaties zonder winststreven en baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten. Indien de baten niet eenduidig zijn onder te verdelen is de meest geëigende categorie toegepast. Bij de lasten zijn onder de activiteitskosten de door de organisatie gemaakte directe kosten alsmede de kosten voor uitbesteed werk verantwoord. Onder kosten van uitbesteed werk zijn die kosten verantwoord waarvan de uitvoering is uitbesteed aan een derde en waarbij de regie en verantwoordelijkheid door de eigen organisatie wordt gedragen.

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verwerkt in het boekjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen. De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling. In 2023 zijn nalatenschappen gewaardeerd op 80-90% van de verwachte baten.

Donaties in natura

Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de waarde in het economische verkeer in Nederland. Giften bestaande uit diensten worden financieel verantwoord indien dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Bestedingen aan de doelstelling

Onder de kosten van de eigen activiteiten in het kader van de doelstelling worden de kosten verstaan die rechtstreeks verband houden met de projecten waaraan de stichting in het kader van haar doelstelling een bijdrage levert. Van voorlichting als onderdeel van de doelstelling is sprake wanneer de stichting voorlichting geeft die primair het bewerkstelligen van bewustwording, attitudeverandering en gedragsverandering (anders dan het geven van geld) bij de doelgroep ten doel heeft.

Kosten ten behoeve van werving baten

Alle kosten van activiteiten die ten doel hebben mensen te bewegen donaties te geven voor één of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als kosten werving baten. Dit houdt in dat de kosten voor publiciteit en public relations tot de kosten van werving baten worden gerekend, tenzij sprake is van voorlichtingskosten zoals bovenstaand beschreven.

Algemene kosten beheer en administratie

Kosten van beheer en administratie zijn kosten die de stichting maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering en die niet worden toegerekend aan de doelstelling of de werving van baten.

4 Toelichting geconsolideerde balans

4.1 Gebouwen

In euro's	2023	2022
Boekwaarde per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	7.351.487	6.821.114
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-957.516	-737.503
	6.393.971	6.083.611
Mutaties		
Investeringen	6.896.282	690.356
Desinvesteringen		-159.983
Afschrijvingen	-220.013	-220.013
	6.676.269	310.360
Boekwaarde per 31 december		
Aanschaffingswaarde	14.247.769	7.351.487
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.177.529	-957.516
	13.070.240	6.393.971

4.2 Grond

In euro's	2023	2022
Aanschaffingswaarde per 1 januari	1.838.266	820.039
Investeringen	0	1.018.227
Aanschaffingswaarde per 31 december	1.838.266	1.838.266

De stichting is eigenaar, middels Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV en Heppie (t)Huis Vastgoed BV, van Hotel Heppie in Mierlo en van het Heppie (t)Huis in Geldrop. Beide panden staan op eigen grond.

De afschrijvingen zijn conform de grondslagen gebaseerd op de geschatte economische levensduur van 25 jaar, rekening houdend met de residuwaarde. De residuwaarde is gesteld op 20% van de aanschaffingswaarde minus de bijzondere waardevermindering bij ingebruikname.

In 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor de bouw van Hotel Heppie op de Veluwe. In 2022 is de grond waarop het nieuwe hotel wordt gebouwd aangekocht. In 2023 is een bedrag van € 6.903.086 aan bouwkosten gemaakt en geactiveerd op de balans. Op dit bedrag wordt vooralsnog niet afgeschreven.

De activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

4.3 Inventaris

In euro's	2023	2022
Boekwaarde per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	741.719	729.179
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-647.962	-598.569
	93.757	130.610
Mutaties		
Investeringen	49.955	12.540
Desinvesteringen	-53.680	
Afschrijvingen	-45.591	-49.394
Afschrijvingen op desinvesteringen	53.680	
	4.365	-36.854
Boekwaarde per 31 december		
Aanschaffingswaarde	737.994	741.719
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-639.873	-647.962
	98.121	93.757

De materiële vaste activa betreffen onder meer inventarisgoederen, apparatuur en installaties en verbouwingen van het kantoor en zijn benodigd voor de bedrijfsvoering en uitvoering van de doelstelling. De afschrijvingstermijn hiervoor bedraagt conform de grondslagen 5-10 jaar. In 2023 zijn diverse activa die volledig waren afgeschreven buiten gebruik gesteld.

4.4 Vorderingen en overlopende activa

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Omzetbelasting	368.302	362.979
Debiteuren	10.596	238.293
Waarborgsommen	15.757	15.167
Vooruitbetaalde bedragen	111.063	161.874
Overige vorderingen	78.279	53.983
Nog te ontvangen nalatenschappen	473.878	509.886
Nog te ontvangen donaties	1.015.213	1.068.731
	2.073.088	2.410.913

Nalatenschappen worden gewaardeerd onder de vorderingen op basis van de status in het registratiesysteem voor nalatenschappen, op 80-100% van de te ontvangen bedragen zoals gemeld in het systeem.

De nog te ontvangen donaties betreffen de te ontvangen vaste bijdrage en afdracht over het vierde kwartaal 2023 van de Nationale Postcode Loterij/VriendenLoterij (€ 782.826) en gefactureerde donaties van bedrijven (€ 232.387).

4.5 Liquide middelen

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
ABN AMRO Bank-rekeningen	287.420	280.035
Buckaroo-rekeningen	356.581	310.787
ING-rekeningen	35.806	1.860.955
Rabobank-rekeningen	5.584.557	7.842.525
Kasgeld	0	9.493
	6.264.364	10.303.794

De liquide middelen staan de stichting ter vrije beschikking.

4.6 Continuïteitsreserve

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	1.841.038	1.669.561
Toevoeging uit resultaatbestemming	126.621	171.477
Saldo bij einde van het boekjaar	1.967.659	1.841.038

Het beleid van de stichting is erop gericht om het vermogen te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen, acht de stichting het gewenst om een deel van het vrij besteedbare vermogen te bestemmen als continuïteitsreserve. Voor de bepaling van de hoogte van de continuïteitsreserve is een risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd. Op basis hiervan heeft het bestuur bepaald om een reserve aan te houden die groot genoeg is om de lasten voor personeelskosten, huisvestings- en algemene kosten minimaal zes maanden te kunnen dragen bij wegvallen van de baten. Voor 2023 komt dit neer op € 1.967.659. De aanwezige continuïteitsreserve is volledig conform dit streven.

4.7 Financieringsreserve activa bedrijfsvoering

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	35.459	36.480
Toevoeging/onttrekking uit resultaatbestemming	31.394	-1.021
Saldo bij einde van het boekjaar	66.853	35.459

De financieringsreserve heeft ten doel de kosten van afschrijving van de activa ten behoeve van de bedrijfsvoering te dragen.

4.8 Bestemmingsreserve

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	288.679	312.142
Onttrekking uit resultaatbestemming	-87.380	-23.463
Saldo bij einde van het boekjaar	201.299	288.679

De onttrekking aan de bestemmingsreserve is conform de verwachting en toe te schrijven aan het exploitatieresultaat.

De bestemmingsreserve wordt gevormd voor de toekomstige bestedingen aan doelstelling. Deze beperking is door het bestuur aangebracht.

4.9 Financieringsreserve inventaris

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	50.502	73.473
Onttrekking uit resultaatbestemming	-20.203	-22.971
Saldo bij einde van het boekjaar	30.299	50.502

De financieringsreserve inventaris wordt aangehouden voor middelen die vanuit het eigen vermogen worden aangewend voor investeringen in activa ten behoeve van de doelstelling in Hotel Heppie BV en Heppie (t)Huis BV.

4.10 Financieringsreserves vastgoed

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	5.114.050	4.803.650
Toevoeging uit resultaatbestemming	7.774.456	310.400
Saldo bij einde van het boekjaar	12.888.506	5.114.050

De financieringsreserve vastgoed wordt aangehouden voor middelen die vanuit het eigen vermogen worden aangewend voor investeringen in activa ten behoeve van de doelstelling in Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV, Heppie (t)Huis Vastgoed BV en Hotel Heppie Veluwe Vastgoed BV. De stijging in 2023 is gedreven door een toevoeging vanwege de investeringen in de bouw van Hotel Heppie Veluwe en onttrekkingen gedreven door de afschrijvingen op Hotel Heppie Brabant en Heppie (t)Huis.

4.11 Bestemmingsfonds

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	659.260	617.123
Toevoeging uit resultaatbestemming	882.023	55.000
Besteding uit bestemmingsfonds	-6.826	-12.862
Saldo bij einde van het boekjaar	1.534.458	659.260

Dit bestemmingsfonds bevat donaties die door derden geormerkt zijn t.b.v. besteding aan de doelstellingen. In 2023 zijn bedragen ontvangen van verschillende partijen van in totaal een bedrag ad € 882.023 ten behoeve van de bouw van Hotel Heppie Veluwe. Daarmee bedraagt het saldo ten behoeve van de bouw € 1.533.489. Daarnaast bevat het bestemmingsfonds de tegenwaarde van baten in natura in de vorm van activa ten behoeve van het Heppie (t)Huis. Jaarlijks wordt hieruit de afschrijving op de activa onttrokken. Het saldo ten behoeve van de activa Heppie (t)Huis bedraagt per eind 2023 € 970.

4.12 Bestemmingsreserve Hotel Heppie Veluwe

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	7.229.169	6.059.541
Toevoeging uit resultaatbestemming	2.200.000	1.700.000
Onttrekking naar financieringsreserve	-7.914.509	-530.373
Saldo bij einde van het boekjaar	1.514.660	7.229.169

De bestemmingsreserve wordt gevormd voor de toekomstige lasten voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe. Deze beperking is door het bestuur aangebracht. De tegenwaarde van de investeringen die in de periode 2020-2023 zijn geactiveerd is aan de bestemmingsreserve onttrokken en toegevoegd aan de financieringsreserve vastgoed.

4.13 Bestemmingsreserve 3FM Serious Request 2022

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	2.096.693	0
Toevoeging uit resultaatbestemming	101.078	2.096.693
Besteding aan bestemming	-920.784	0
Saldo bij einde van het boekjaar	1.276.987	2.096.693

De bestemmingsreserve is gevormd vanuit de opbrengsten van 3FM Serious Request 2022 en wordt aangewend voor de financiering van 'lichtpuntjes' voor de kinderen in onze doelgroep.

4.14 Voorziening groot onderhoud

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	408.193	343.193
Dotatie	71.500	65.000
Onttrekking	0	0
Saldo bij einde van het boekjaar	479.693	408.193

De voorziening groot onderhoud is gebaseerd op het meerjarenonderhoudsplan. In 2023 is geen groot onderhoud verricht ten laste van deze voorziening.

4.15 Lening o/g

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Saldo bij aanvang van het boekjaar	2.020.000	0
Herfinanciering	0	2.100.000
Omzetting naar kortlopende schulden	-40	-79.960
Aflossingen	-79.960	-40
Saldo bij einde van het boekjaar	1.940.000	2.020.000

Ten behoeve van de bouw van Heppie (t)Huis is een lening verstrekt door de ING bank. De oorspronkelijke lening is in 2022 geherfinancierd met een hoofdsom van € 2.100.000. De jaarlijkse aflossing bedraagt € 80.000 en het rentepercentage is 4,55%.

4.16 Kortlopende schulden

In euro's	31-12-2023	31-12-2022
Aflossing lening o/g te voldoen binnen 1 jaar	80.000	79.960
Belastingen en sociale lasten	111.468	122.379
Te betalen netto loon	0	8.956
Reservering vakantiegeld/vakantiedagen	183.322	166.984
Pensioenpremie	31.099	28.530
Crediteuren	532.223	668.977
Te betalen leasetermijnen	2.216	5.170
Nog te betalen overige kosten	503.338	216.701
	1.443.666	1.297.657

4.17 Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Meerjarige financiële rechten en verplichtingen

De Gemeente Geldrop-Mierlo heeft in 2019 een jaarlijkse begrotingssubsidie toegekend ten behoeve van de exploitatie van het Heppie (t)Huis. Deze subsidie is toegezegd voor vijf jaar en wordt jaarlijks verhoogd om de stijging van de kosten te dekken. Het ontvangen bedrag in 2023 bedroeg € 773.897. De subsidie is eind 2023 verlengd voor een nieuwe periode van vijf jaar.

Met ingang van 1 januari 2017 huurt de stichting kantoorruimte aan de Joseph Haydnlaan te Utrecht. De jaarlijkse huurverplichting (inclusief servicekosten) in 2023 bedraagt € 74.842. De huurovereenkomst heeft een looptijd van vijf jaar, en is per 1-1-2022 stilzwijgend verlengd. Per 31-12-2023 bedraagt de totale huurverplichting € 237.516. De huurverplichting voor 2024 bedraagt € 79.172.

Met ingang van 1 juli 2018 huurt Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV zonnepanelen. De jaarlijkse huurverplichting is gekoppeld aan een energieprestatiecontract en fluctueert daarmee per jaar. In 2023 werd € 12.869 aan huur betaald. De huurovereenkomst loopt zestien jaar. De totale toekomstige verplichting, gebaseerd op het betaalde bedrag in 2023, bedraagt € 135.125.

De stichting stelt t.b.v. haar activiteiten in het land aan haar medewerkers en vrijwilligers leaseauto's (2) ter beschikking. De overeenkomsten zijn in 2020 en 2023 aangegaan en kennen een looptijd van vier jaar. Er zijn gunstige voorwaarden overeengekomen bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomsten. Per 31-12-2023 bedraagt de totale leaseverplichting € 33.648. De leaseverplichting voor 2024 bedraagt € 13.752.

Sinds september 2019 heeft Heppie (t)Huis BV een personenbus in gebruik voor het vervoer van de bewoners en hulpverleners. Deze personenbus is aangekocht door middel van een huurkoopconstructie met betaling in zestig maandelijkse termijnen. De toekomstige verplichting per 31 december 2023 bedraagt € 2.216. De verplichting voor 2024 bedraagt € 2.216.

Sinds april 2020 wordt de printer/kopieermachine geleased. Deze wordt betaald in 72 maandelijkse termijnen. De toekomstige verplichting per 31 december 2023 bedraagt € 5.553. De verplichting voor 2024 bedraagt € 2.468.

Overeenkomst voor langdurige donatie

Een particuliere stichting heeft zich, middels een overeenkomst, voor 25 jaar als donateur aan Stichting Het Vergeten Kind verbonden. De jaarlijkse donatie bedraagt (minimaal) € 30.000 en loopt tot en met 2036.

Een particuliere stichting heeft middels een overeenkomst voor de periode 2023-2025 een jaarlijkse donatie aan Stichting Het Vergeten Kind toegezegd. De donatie bedraagt € 150.000 per jaar en wordt in de betreffende jaren in de baten verantwoord.

4.18 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen gebeurtenissen voorgedaan die een materiële invloed hebben op onze activiteiten en verwachte resultaten in 2024.

5 Toelichting geconsolideerde staat van baten en lasten

5.1 Baten van particulieren

In euro's	2023	2022
Donaties en giften	3.607.645	2.477.826
3FM Serious Request 2023	53.544	1.957.972
Nalatenschappen	634.364	427.445
Overige baten van particulieren	474.117	469.874
	4.769.671	5.333.117

Onder de donaties & giften zijn de inkomsten verantwoord afkomstig van éénmalige en structurele (periodieke) particuliere donateurs. De baten uit nalatenschappen zijn verantwoord op basis van schattingen van 80-100% van de verwachte baten. De overige baten van particulieren betreffen donaties van o.a. major donors en de opbrengsten afkomstig uit acties die door particulieren zijn gevoerd. Van de donaties, giften en overige baten van particulieren is circa 52% structureel (2022: 35%).

5.2 Baten van bedrijven

In euro's	2023	2022
Baten van bedrijven	1.319.095	1.136.595
3FM Serious Request 2022	21.000	254.345
Baten in natura	153.150	81.835
	1.493.245	1.472.775

In 2023 zijn baten in natura alleen opgenomen indien deze op betrouwbare wijze zijn in te schatten. Gedoneerde mediaplacements op radio en televisie & outdooruitingen zijn niet opgenomen als baten in natura. De overige donaties in natura welke betrekking hebben op goederen ten behoeve van de doelstelling zijn opgenomen voor de waarde die de stichting zelf zou hebben betaald bij aanschaf.

5.3 Baten van loterijorganisaties

In euro's	2023	2022
Enmalige schenkingen VriendenLoterij/ Nationale Postcode Loterij	15.000	26.000
Vaste bijdrage Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Afdracht loten VriendenLoterij	1.408.504	1.463.890
	1.923.504	1.989.890

In 2017 was Stichting Het Vergeten Kind de begunstigde van de VriendenLoterij Prijzenmarathon. Stichting Het Vergeten Kind is en blijft de begunstigde van alle deelnemers die zijn gaan meespelen tijdens deze actieperiode. Afdrachten uit deze actie worden onder meer aangewend voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe waar Stichting Het Vergeten Kind vakanties en weekeinden zal organiseren, e.e.a rekening houdend met de wervingskosten en het totaalresultaat over het boekjaar.

Vanaf 1 januari 2018 is Het Vergeten Kind vaste beneficiënt van de Nationale Postcode Loterij. De jaarlijkse donatie bedroeg tot en met 2021 € 200.000 en vanaf 2022 € 500.000.

5.4 Baten van overheden

In euro's	2023	2022
Subsidie Heppie (t)Huis	773.897	749.971
Serious Request 2022	1.500	28.200
Overige baten van overheden	228.890	475.390
	1.004.287	1.253.561

De toegekende subsidie van de gemeente Geldrop-Mierlo voor het Heppie (t)Huis bedroeg € 773.897, na de jaarlijkse indexatie. De overige baten van overheden betreffen de betalingen van de gemeente Geldrop-Mierlo voor de opvang van alleenstaande minderjarige vluchtelingen uit Oekraïne, bijdragen aan het project Ouderwijzer en diverse giften.

5.5 Baten van andere organisaties zonder winststreven

In euro's	2023	2022
Vermogensfondsen, stichtingen en verenigingen	2.356.634	1.582.234
Serious Request 2022	25.034	65.284
Serviceclubs	60.951	110.002
Kerken en scholen	227.877	106.823
	2.670.495	1.864.343

5.6 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

In euro's	2023	2022
Deelnamegelden Heppie Vakanties & Weekenden	61.857	64.385
Huromzet vastgoed BVs	132.600	132.600
Verhuur omzet Hotel Heppie BV	360.062	347.875
Overige omzet	4.702	0
- Omzet in rekening gebracht aan eigen organisatie	-453.035	-455.441
	44.329	25.035
	106.185	89.420

5.7 Heppie Vakanties & Weekenden

In euro's	2023	2022
Directe kosten	373.076	337.170
Organisatiekosten Hotel Heppie BV	582.184	502.705
Toegerekende overige uitvoeringskosten	209.974	164.482
Kosten bouw Hotel Heppie Veluwe	0	308.170
	1.165.233	1.312.527

De organisatiekosten Hotel Heppie BV hebben betrekking op de personeelskosten, huisvestingskosten, afschrijvingen en kantoorkosten van het hotel in Mierlo en worden in hun geheel toegerekend aan de Heppie Vakanties & Weekenden. De organisatiekosten Hotel Heppie BV en de toegerekende overige uitvoeringskosten vormen samen de totale uitvoeringskosten voor de vakanties en weekenden.

De kosten uit 2022 voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe betreffen kosten die niet konden worden geactiveerd en derhalve direct ten laste van het resultaat zijn genomen.

5.8 Heppie Tour

In euro's	2023	2022
Directe kosten	946.167	350.164
Uitvoeringskosten	120.679	95.340
	1.066.846	445.504

5.9 Overig Kinderprogramma

In euro's	2023	2022
Directe kosten	806.205	562.572
Bijdragen aan projecten van partnerorganisaties	255.484	0
Uitvoeringskosten	457.671	388.652
	1.519.360	951.224

De overige kinderprogramma's bestaan uit diverse activiteiten waaronder de Heppie Box, Heppie Factory, Heppie Festival, het programma Klimaat van Aandacht in de jeugdsport en de opvang van alleenstaande minderjarige vluchtelingen uit Oekraïne.

De bijdragen aan projecten van partnerorganisaties betreffen bijdragen aan organisaties die vakanties organiseren en maatjesprojecten uitvoeren ten behoeve van kinderen in onze doelgroep. Een bedrag van € 200.484 hiervan wordt ten laste van de bestemmingsreserve Serious Request 2022 gebracht.

5.10 Bewustwoording & beleidsbeïnvloeding

In euro's	2023	2022
Directe kosten	856.490	819.751
Uitvoeringskosten	966.753	909.375
	1.823.243	1.729.126

5.11 Heppie (t)Huis

In euro's	2023	2022
Directe kosten	90.994	124.275
Organisatiekosten Heppie (t)Huis BV	1.040.258	955.827
Toegerekende overige uitvoeringskosten	3.316	56.718
	1.134.568	1.136.819

De organisatiekosten Heppie (t)Huis BV hebben betrekking op de personeelskosten, huisvestingskosten, afschrijvingen en kantoorkosten van de jeugdzorginstelling in Geldrop. De organisatiekosten Heppie (t)Huis BV en de toegerekende overige uitvoeringskosten vormen samen de totale uitvoeringskosten.

5.12 Overig Duurzaam betere zorg

In euro's	2023	2022
Directe kosten	22.818	131.704
Bijdragen aan projecten van partnerorganisaties	206.300	189.902
Uitvoeringskosten	56.229	124.779
	285.347	446.385

De directe kosten met betrekking tot duurzaam betere zorg bestaan uit het verder ontwikkelen en uitrollen van Ouderwijzer. De bijdragen aan projecten van partnerorganisaties betreffen de strategische samenwerkingen met Stichting JIM en met Stichting ExpEx, en enkele kleinere projectsubsidies.

5.13 Kosten werving baten

In euro's	2023	2022
Directe kosten	1.553.508	1.186.833
Uitvoeringskosten	829.397	646.313
	2.382.905	1.833.146

5.14 Kosten beheer en administratie

In euro's	2023	2022
Uitvoeringskosten	325.803	315.189
	325.803	315.189

5.15 Saldo financiële baten en lasten

In euro's	2023	2022
Bankkosten	55.849	57.677
Rente	42.363	32.630
	98.212	90.307

5.16 Toelichting bestedingen

In euro's	Heppie V&W	Heppie Tour	Overig Kinder- programma	Bewust- wording en beleids- beïnvloeding	Heppie (t)Huis	Overig Duurzaam betere zorg	Wervings- kosten	Beheer en administratie	Totaal 2023	Begroting 2023	Totaal 2022
Directe activiteitskosten	373.076	946.167	806.205	856.490	90.994	22.818			3.095.751	3.881.886	2.633.806
Verstreckte projectsubsidies en projectbijdragen			255.484			206.300			461.784	800.000	189.902
Uitbesteed werk							852.352		852.352	700.025	684.308
Wervingskosten							701.157		701.157	629.250	502.525
Personeelskosten	324.155	110.799	420.202	887.607	848.011	51.625	761.496	299.130	3.703.027	3.843.732	3.357.742
Huisvestingskosten	270.286	3.041	11.534	24.363	54.666	1.417	20.901	8.210	394.419	361.853	315.546
Kantoor- en algemene kosten	45.556	6.347	24.072	50.849	38.671	2.957	43.624	17.136	229.214	227.255	216.684
Afschrijving	152.160	491	1.863	3.934	102.225	229	3.375	1.326	265.604	264.009	269.407
Totaal	1.165.233	1.066.846	1.519.360	1.823.243	1.134.568	285.347	2.382.905	325.803	9.703.306	10.708.010	8.169.920

De organisatiekosten van de stichting (kantoorpersoneel, huisvesting, kantoor- en algemene kosten en afschrijvingen) worden toegerekend naar activiteiten op basis van de inzet van personeel in 2023. Alle direct toewijsbare kosten en de organisatiekosten van de BV's zijn onder de desbetreffende activiteiten opgenomen in de kostenverdeelstaat.

5.17 3FM Serious Request

In euro's	2023	2022
Baten particulieren	53.544	1.957.972
Baten bedrijven	21.000	254.345
Baten overheden	1.500	28.200
Baten van andere organisaties zonder winststreven	25.034	65.284
Totaal baten Serious Request 2022	101.078	2.305.801
Bestedingen	920.784	209.108
Toevoeging aan bestemmingsreserve	-819.706	2.096.693

5.18 Toelichting op de personeelskosten

In euro's	2023	2022
Brutolonen	2.584.831	2.451.502
Sociale lasten	453.310	420.212
Pensioenlasten	166.517	159.078
Inhuur derden	319.763	139.967
Overige personeelskosten	178.606	186.983
	3.703.027	3.357.742

Gedurende 2023 waren er gemiddeld 32,0 fulltime werkzame personen bij de stichting (2022: 29,8). In Hotel Heppie BV werkten gemiddeld 1,8 fte (2022: 1,8) en in Heppie (t)Huis BV werkten gemiddeld 12,8 fte (2022: 12,7).

Bestuurders bezoldiging Stichting Het Vergeten Kind

Naam	Mevrouw M.J.G. Ende - van den Broek
Functie	Algemeen directeur/bestuurder Stichting Het Vergeten Kind
Periode functie	1-1-2023 t/m 31-12-2023
Dienstverband	vast
Uren	40
Parttimepercentage	100

Jaarbezoldiging in euro's	2023
Brutosalaris	126.432
Vakantiegeld	10.115
Vaste eindejaarsuitkering	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0
	136.547
Belaste vergoedingen/bijtellings	0
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	12.299
Overige beloningen op termijn	0
Totaal 2023	148.846
Totaal 2022	134.556

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Het Vergeten Kind de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Het Vergeten Kind vond plaats door de raad van toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 460 punten. De beloning valt hiermee in categorie I met een maximaal jaarinkomen van € 151.527 (1 fte/12 mnd).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de algemeen directeur bedroeg (2023, 1 fte/12 mnd) € 136.547. Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, plus de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleef voor de algemeen directeur, met een bedrag van € 148.846 op jaarbasis binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 184.033 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging.

5.19 Kengetallen

In euro's	2023	2022
Besteed in staat van baten & lasten aan doelstelling in % van de totale baten	58,4%	50,2%
Besteed in resultaatbestemming aan doelstelling in % van de totale baten	16,8%	29,8%
Totaal besteed aan doelstelling in % van de totale baten	75,2%	79,9%
Kosten fondsenwerving in % van de totale baten	19,9%	15,3%
Kosten beheer en administratie in % van de totale baten	4,9%	4,8%
	100%	100%

Ter verduidelijking is naast het percentage besteed aan de doelstelling in procenten van de totale baten, zoals die uit de staat van baten en lasten is te halen, ook het percentage opgenomen van toevoegingen aan reserves die gevormd worden voor besteding aan de doelstelling in de resultaatbestemming. Hierdoor ontstaat een duidelijker beeld van de totale bestedingen aan doelstelling direct in het boekjaar en toegevoegd aan reserves bestemd voor besteding aan de doelstelling in komende jaren.

5.20 Procentuele verdeling van de baten

In euro's	2023	2022
Baten van particulieren	39,9%	44,4%
Baten van bedrijven	12,5%	12,3%
Baten van loterijorganisaties	16,1%	16,6%
Baten van overheden	8,4%	10,4%
Baten van andere organisaties zonder winststreven	22,3%	15,5%
Baten voor de levering van diensten	0,9%	0,7%
	100%	100%

5.21 Procentuele verdeling van de lasten

In euro's	2023	2022
Besteed aan doelstelling	72,1%	73,7%
Fondsenwerving	24,5%	22,4%
Beheer en administratie	3,4%	3,9%
	100%	100%



Utrecht, 17 juni 2024

getekend,

M.J.G. Ende - van den Broek
Algemeen Directeur/Bestuurder



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Het Vergeten Kind te Den Haag.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening 2023 van Stichting Het Vergeten Kind te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Het Vergeten Kind per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2023;
2. de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Het Vergeten Kind zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (VIO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de geconsolideerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Dubois & Co. Registeraccountants is een maatschap van praktijkvennootschappen. Op alle opdrachten die aan ons kantoor worden verstrekt zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden, waarvan de tekst is opgenomen op de website www.dubois.nl, bevatten een aansprakelijkheidsbeperking.

Wamberg Offices
Wamberg 37
1083 CW Amsterdam
Telefoon 020 571 23 45

E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de geconsolideerde jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de geconsolideerde jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitvoeren van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.





Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

3



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 18 juni 2024

Dubois & Co. Registeraccountants


 Digitaal ondertekend door G. Visser RA
 G. Visser RA

4



