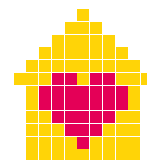


# JAAR VERSLAG 2020



HET  
VERGETEN  
*Kind*







# INHOUD

Management summary	5
Het Vergeten Kind in beeld	8
Voorwoord	11
Wat doet Het Vergeten Kind?	12
1. Over Het vergeten Kind	15
2. Hoe we kinderen helpen	16
3. Aandacht voor Het Vergeten Kind	21
4. Onze wervende campagnes	22
5. Fondsenwerving	25
6. Organisatie	29
7. Kengetallen	39
8. Vooruitblik	43
9. Geconsolideerde jaarrekening 2020	47
Accountantsverklaring	77



# MANAGEMENT SUMMARY

In dit jaarverslag laten we zien welk verschil wij dankzij de steun van onze donateurs, partners en relaties in 2020 hebben kunnen maken voor de vergeten kinderen in Nederland.

Het jaar 2020 begon met onze belangrijkste agenderingscampagne, de Week van Het Vergeten Kind. Van 13 januari tot en met 10 februari vroegen we aandacht voor het thema 'Stop het wisselen van hulpverleners'. Kwetsbare kinderen die met jeugdzorg te maken hebben, zien namelijk veel te veel verschillende hulpverleners. Om deze misstand een halt toe te roepen, maakten we de problematiek zichtbaar door kinderen zelf hun verhaal te laten vertellen. Dit zorgde voor veel media-aandacht. We riepen heel Nederland op om onze petitie te ondertekenen, wat maar liefst 82.561 handtekeningen opleverde. Deze hebben we samen met onze vijf aanbevelingen voor betere jeugdzorg overhandigd aan minister Hugo de Jonge van Volksgezondheid, Welzijn & Sport, de Vereniging Nederlandse Gemeenten en de brancheorganisatie van jeugdhulpaanbieders. Zoals altijd organiseerden we tijdens de Week van Het Vergeten Kind ook een kinderevenement. Heppie Factory, een dag vol leuke workshops en activiteiten, was een unieke ervaring voor 267 kinderen.

## Kinderactiviteiten in coronatijd

In 2020 werd voor iedereen het openbare en sociale leven ontregeld door de coronamaatregelen. Voor kinderen die opgroeien in moeilijke thuissituaties was de impact van de lockdown groot. Toen veilige havens als school en vriendjes wegvielen, was het lastig voor hen om te ontsnappen aan de problemen thuis. Om ervoor te zorgen dat deze kinderen zich ondanks alles toch gezien en gehoord voelen, zijn we direct in actie gekomen:

- In maart richtten we, samen met Stichting Kinderpostzegels en Augeo Foundation, het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis op. In een paar maanden tijd zijn er ruim 45.000 kinderen blij gemaakt met school- en spelmaterialen en dagjes uit in de zomer. Hulpverleners zochten de spullen uit en brachten ze langs, zodat ze een extra, positief contactmoment hadden met aandacht voor de kinderen. Onderzoek wijst uit dat de geholpen kinderen minder stress hadden en zij zich gezien en gewaardeerd voelden. Het fonds is mede mogelijk gemaakt dankzij vele vermogensfondsen en de Nationale Postcode Loterij.
- Half april ging de Wees Lief-campagne van start. We riepen heel Nederland op om Hartenhuizen op hun raam te plakken om kwetsbare kinderen een hart onder de riem te steken. Daarnaast gaven we informatie over hoe men kan helpen als men zich zorgen maakt over kinderen in hun directe omgeving.
- Omdat de Heppie Vakanties & Weekenden tijdelijk niet door konden gaan, introduceerden we de Heppie Box, vol spelletjes, knutselmaterialen en begeleidende filmpjes. Met de Heppie Box konden we de 407 kinderen toch een fijn Heppie-moment thuis bezorgen.

Met deze activiteiten zijn we juist in deze uitdagende tijd blijven strijden voor kwetsbare kinderen.

We hebben alles op alles gezet om in de zomer zoveel mogelijk kinderen - binnen de kaders van de maatregelen - een fijne Heppie Vakantie te laten beleven. We hebben 522 kinderen een onvergetelijk weekje weg kunnen bieden en 212 kinderen hebben een (deel van een) Heppie Weekendcyclus meegemaakt. In juli en augustus konden 1.116 kinderen met hun gezin of begeleider een dag met elkaar genieten in de Efteling, Walibi, Drievliet of Diergaarde Blijdorp tijdens de Heppie Tour. Gelukkig konden we in december, net voor de tweede lockdown, nog 884 kinderen een magische dag in de Winter Efteling geven.

## **Strijden voor betere zorg voor kwetsbare kinderen**

In november stuurden we aan de 8.360 gemeenteraadsleden en 341 wethouders Jeugd van alle Nederlandse gemeenten een brandbrief met daarin de oproep om alles te doen wat in hun mogelijkheden ligt om de zorg voor kwetsbare kinderen te verbeteren. Deze zorg is, ondanks alle goede bedoelingen en tot frustratie van veel hulpverleners, te vaak onder de maat. Met de brandbrief verstuurdten we ook het e-book 'Kinderen van de Staat' van Hélène van Beek en onze aanbevelingen om de zorg voor kwetsbare kinderen duurzaam te verbeteren.

Het in 2019 geopende Heppie (t)Huis is in 2020 op volle kracht gaan draaien en wordt daarmee een inspirerend en leerzaam voorbeeld voor anderen. De Rijksuniversiteit Groningen doet onderzoek naar de effectiviteit, de resultaten daarvan worden in 2022 en 2023 bekendgemaakt.

In 2020 zijn we samen met bondgenoten het initiatief OuderWijzer gestart. Dit initiatief wil landelijke en lokale bewustwording bereiken rondom ouderschap. Zodat iedere ouder zijn of haar kind de aandacht kan geven die het nodig heeft om zich goed te ontwikkelen. De eerste ouderbijeenkomst vond plaats op 28 september in de gemeente Geldrop-Mierlo.

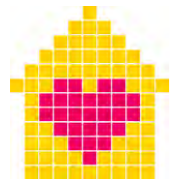
Ook hebben we hard gewerkt aan de voorbereiding van de bouw van een tweede Hotel Heppie op de Veluwe. In samenwerking met RTL hebben we hier met de speciale kerstuitzending van LEGO Masters aandacht voor gevraagd en veel donaties ontvangen. De aanvraag voor de omgevingsvergunning is in februari 2021 ingediend bij de gemeente Nunspeet.



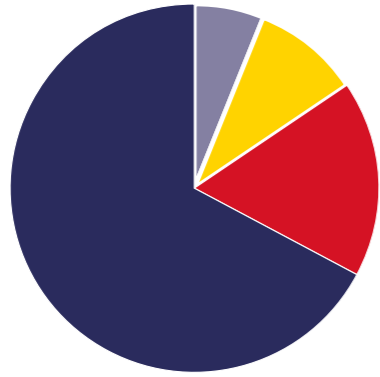
## Steeds meer mensen steunen ons werk

Al deze activiteiten hadden we niet kunnen realiseren zonder hulp uit de samenleving. Wij zijn ontzettend trots dat steeds meer mensen Het Vergeten Kind kennen en dat (juist in 2020) het aantal mensen dat ons werk structureel steunt, zo enorm groeide. Zo steeg het aantal particuliere, structurele donateurs van 10.775 naar 14.513 en het aantal een- en meermalige giftgevers groeide met 17.319 tot 38.102. De inkomsten vanuit bedrijven stegen zelfs met 60%.

We kijken terug op 2020 als een uitdagend jaar, waarin we mede dankzij de vele giften en de samenwerkingen met het Crisisfonds en RTL toch veel hebben bereikt om de situatie van kwetsbare kinderen in Nederland te verbeteren.



# HET VERGETEN KIND IN BEELD 2020



Heppie Tour **2.872** kinderen

Heppie Vakanties & Weekenden **734** kinderen

Heppie Box **407** kinderen

Heppie Factory **267** kinderen

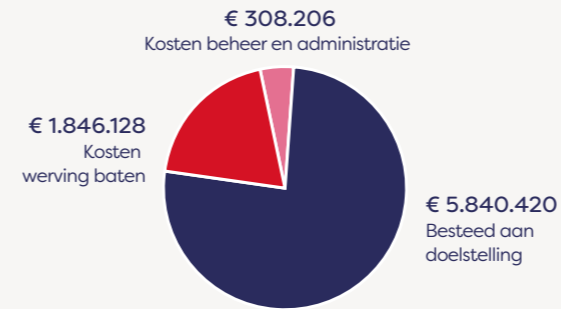
## 2020 IN CIJFERS

Om onze doelstellingen voor kwetsbare kinderen te verwezenlijken, hebben we ieders steun hard nodig. Hoe meer mensen, bedrijven en organisaties we bij onze ambitie kunnen betrekken en aan ons verbinden, hoe groter de impact voor onze doelgroep. Samen met deze betrokken achterban, vrijwilligers, de jongerenraad Unforgettables, ambassadeurs en vrienden kunnen wij daadwerkelijk het verschil voor deze kinderen maken.

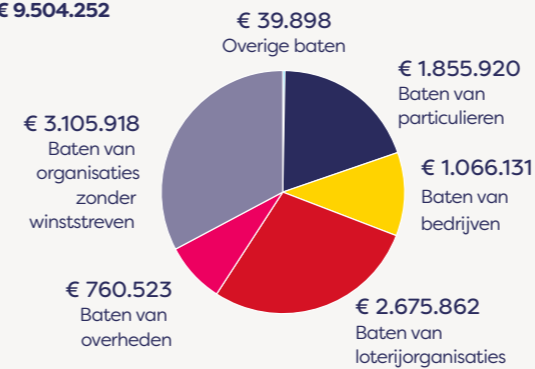
## Crisisfonds

Samen met Stichting Kinderpostzegels en Augeo Foundation richtten we het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis op. Hiermee bereikten we **43.000** kinderen.

Van elke euro aan inkomsten besteden we € 0,76 aan onze doelstellingen.



Totale baten  
€ 9.504.252



**619**  
betrokken  
vrijwilligers



**30**  
jongeren in de jongerenraad  
Unforgettables



**14.513**  
structurele  
donateurs



**259**  
fondsenwervende  
acties



**Week van Het Vergeten Kind** met de campagne 'Stop het wisselen van hulpverleners'. (82.561 mensen tekenden onze petitie)



Bij **Heppie Factory** draait het om onbezorgd plezier maken en het ontdekken van nieuwe activiteiten. Er waren verschillende themahoeken met voor ieder wat wils.



**Heppie Tour**: een volle dag plezier zonder zorgen, in de mooiste pretparken van Nederland.



Om kinderen toch een Heppie moment te bezorgen toen de Heppie vakanties vanwege de coronamaatregelen niet door konden gaan, introduceerden we de **Heppie Box**; een pakket vol spelletjes en knutselspullen.



We stuurden 8.360 gemeenteraadsleden en 341 wethouders Jeugd een **brandbrief** met daarin de oproep om alles te doen wat in hun mogelijkheden ligt om de zorg voor kwetsbare kinderen te verbeteren.



We sloten het jaar af met de LEGO Masters Kerstspecial van RTL4, waarin we aandacht vroegen voor de bouw van **Hotel Heppie Veluwe**.









# VOORWOORD

**Iedereen hoort erbij.** We sluiten niemand buiten, iedereen verdient een fijne tijd!

Deze afspraak maken we met de kinderen bij de start van een Heppie Vakantie. En zo is het, niemand verdient het om buitengesloten te worden. Toch is dit wat veel kinderen die het thuis moeilijk hebben, ervaren. Ze voelen zich buitengesloten, niet gezien. Bij Heppie merken ze dat het anders kan. Ze krijgen heel veel positieve aandacht, maken vriendjes en hebben veel lol.

Uw steun aan ons werk was in 2020 relevanter dan ooit. Kinderen die opgroeien in een moeilijke thuissituatie hadden het tijdens de lockdown extra zwaar. Plekken waar ze normaal gesproken even aan die thuissituatie konden ontsnappen, zoals school en de sportclub, sloten noodgedwongen maandenlang hun deuren. Inmiddels kan iedereen zich wel iets voorstellen bij een sociaal isolement. Voor te veel kinderen is dat isolement echter altijd de dagelijkse realiteit. Des te belangrijker dat wij er met onze kinderprogramma's voor zorgen dat zij onbezorgd kind kunnen zijn en zij zich gezien en begrepen voelen. Er zal nog heel veel moeten gebeuren voordat het sociaal isolement van kinderen met moeilijke thuissituaties echt wordt doorbroken. Ook nog lang nadat de laatste coronamaatregel is geschrapt en de term 'sociaal isolement' voor de meesten van ons iets uit het verleden is.

Door corona ging in 2020 uiteraard niet alles volgens plan. Toch hebben we, door samen te werken met andere organisaties en hulpverleners, nieuwe programma's opgezet en hebben we zelfs meer kinderen bereikt dan in andere jaren. Dit alles was niet mogelijk geweest zonder de hulp en steun van velen. Allereerst natuurlijk van onze vrijwilligers en de Unforgettables. Ook voor hen was dit jaar heel uitdagend, dus ik ben ze extra dankbaar dat wij op ze konden rekenen. Dat geldt ook voor onze donateurs en partners die ons trouw bleven steunen. Ook een groot dankjewel aan onze Ambassadeurs en Vrienden, die zich onvermoeid bleven inzetten voor ons werk. Tot slot wil ik Stichting Kinderpostzegels en Augeo Foundation bedanken voor de bijzondere samenwerking in het kader van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis.

Gesterkt door deze groeiende steun aan de vergeten kinderen van Nederland, zullen wij met al onze vrijwilligers, partners en ons gemotiveerde team in 2021 opnieuw alles op alles zetten om ervoor te zorgen dat veel meer kinderen even gewoon kind kunnen zijn.

Margot Ende-van den Broek  
Directeur Stichting Het Vergeten Kind





# WAT DOET HET VERGETEN KIND?

Deze verandertheorie beschrijft onze doelen en de manier waarop we die willen bereiken.

## ONZE MISSIE

Het Vergeten Kind zet zich in voor kinderen in Nederland die het moeilijk hebben, omdat er thuis veel problemen zijn. Soms is de situatie zo ernstig dat ze niet meer bij hun ouders wonen. Ons doel is dat al deze kinderen zich gehoord en gezien voelen, ze op een veilige en stabiele plek wonen en zich positief kunnen ontwikkelen. Zodat ze hun eigen plek vinden in de maatschappij.

## GEWOON KIND ZIJN

Omstandigheden creëren die bijdragen aan meer en positievere aandacht voor vergeten kinderen.



## SOCIALE OMGEVING

We willen dat meer kinderen mee kunnen doen in hun sociale omgeving (zoals school of sportclub).

Daarom organiseren wij workshops en programma's gericht op inclusie van vergeten kinderen.

## GEZINNEN

We willen dat gezinnen beter in staat zijn om een stabiele, liefdevolle en veilige opvoeding te bieden.

Wij organiseren gezinsvakanties en ondersteuningsprogramma's voor ouders.

## KINDEREN

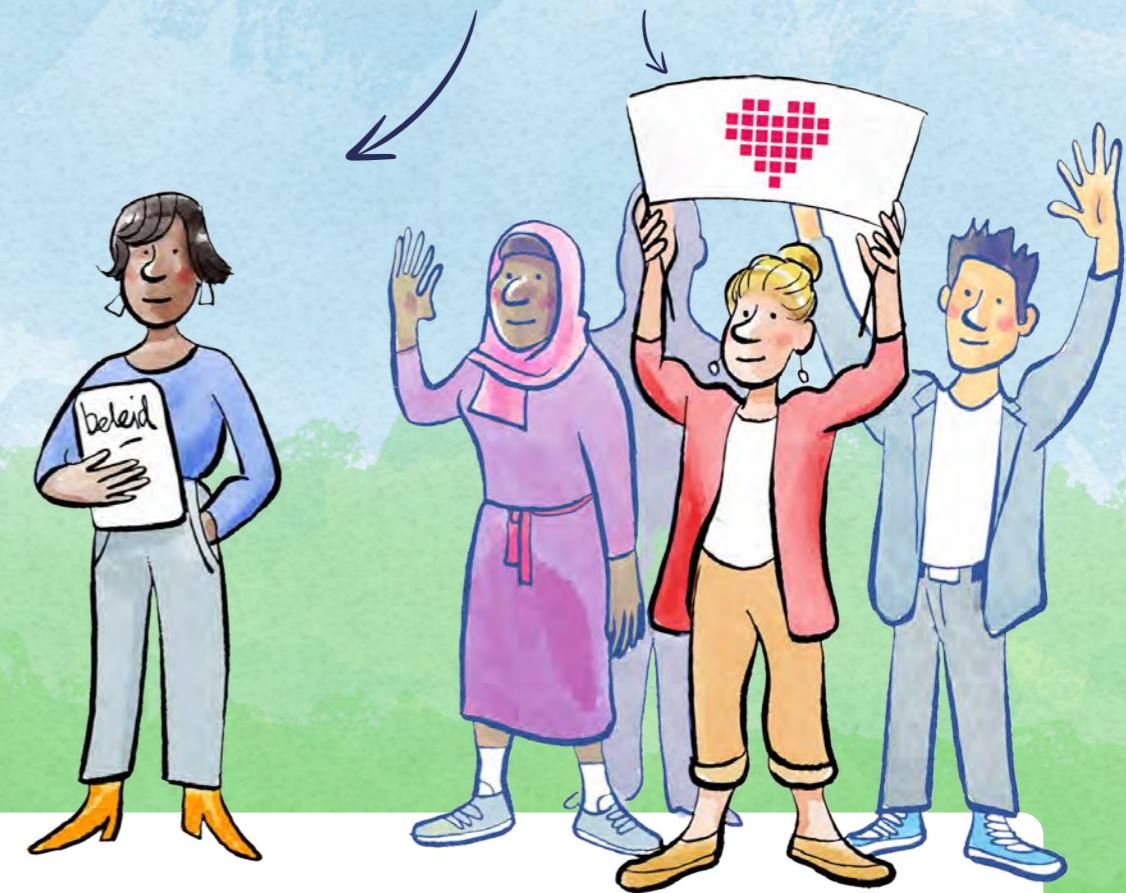
We willen dat kinderen meer ontspannen en blij zijn, mooie herinneringen maken, groeien in hun zelfvertrouwen en vriendjes maken. Dat doen we door het organiseren van vrolijke activiteiten zoals vakanties en dagjes uit.

Wij zetten ons in voor structurele en duurzame verbetering van de situatie van deze kinderen.



## DUURZAME VERANDERING

De situatie van vergeten kinderen en de jeugdzorgproblematiek onder de aandacht brengen en aanzetten tot verandering.



## BELEIDSMAKERS

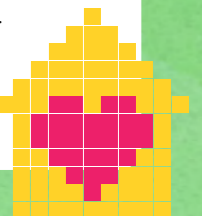
We willen dat beleidsmakers het beleid beter afstemmen op de behoeftes van het kind, we willen dat beleidsmakers de zorg zo organiseren dat kinderen en hun gezin goed worden ondersteund.

Dit doen we door te laten zien dat het anders kan en daarover in gesprek te gaan met beleidsmakers.

## NEDERLAND

We willen dat Nederlanders zich meer bekommeren om de situatie van vergeten kinderen. En dat zij meer betrokken zijn bij vergeten kinderen in hun eigen sociale omgeving.

Om dit te bereiken organiseren wij grote landelijke campagnes, waarbij wij de stem van de kinderen laten horen.







Dream  
with  
Me



# 1. OVER HET VERGETEN KIND

Nederlandse kinderen behoren tot de gelukkigste kinderen ter wereld, zo blijkt uit onderzoeken. Maar helaas geldt dit geluk niet voor alle kinderen in ons land. Nog te vaak gaat het fout, soms zelfs heel erg fout.

Duizenden kinderen in Nederland kunnen niet meer thuis wonen. Ze zijn verwaarloosd of mishandeld. Ze zijn gevlucht voor geweld of uit huis geplaatst, omdat ze daar niet meer veilig waren. De **trauma's** laten diepe sporen na. Het maakt onzeker, bang en boos. Ook zijn er veel kinderen die wél thuis wonen, maar die dagelijks geconfronteerd worden met **ernstige problemen**.

## Onze missie

Wij zetten ons in voor de kinderen in Nederland die het moeilijk hebben, omdat er thuis veel problemen zijn. Soms is de situatie zo ernstig dat ze niet meer bij hun ouders wonen. Ons doel is dat al deze kinderen zich gehoord en gezien voelen, zij op een veilige en stabiele plek wonen en zich positief kunnen ontwikkelen. Zodat ze hun eigen plek vinden in de maatschappij.

## 1.1. Wie zijn de vergeten kinderen van Nederland?

We bedoelen met 'vergeten' niet dat hun ouders hen vergeten zijn of dat hulpverleners zich hun lot niet aantrekken. We bedoelen wél dat deze kinderen zich vergeten voelen. Omdat hun belang niet centraal staat. Omdat hun moeilijke gedrag niet begrepen wordt als een schreeuw om positieve aandacht. Omdat ze niet mee kunnen doen en anders zijn. Omdat ze zich afgewezen en niet gehoord en gezien voelen. Omdat ze telkens opnieuw moeten doorverhuizen naar een andere zorginstelling of leefgroep. Ze hebben op jonge leeftijd al te veel meegemaakt. Ze zijn beland in systemen waarin ze maar door blijven draaien en in een neerwaartse spiraal terechtkomen.

## Klimaat van Aandacht

**Alles wat aandacht krijgt groeit.** Kinderen groeien van positieve aandacht. Het geeft ze zelfvertrouwen en veerkracht. Om zich goed te kunnen ontwikkelen, heeft een kind een veilige en stabiele leefomgeving nodig; wij noemen dat een 'Klimaat van Aandacht'. Dit is onze basishouding bij alles wat we doen. Dit houdt in: echt het kind centraal stellen, luisteren, door het gedrag van het kind heen kijken en dan handelen.

## 2. HOE WE KINDEREN HELPEN

Herinneringen maken ons tot wie we zijn. Negatieve ervaringen maken ons onzeker, terwijl positieve herinneringen zorgen dat we contact maken, durven dromen en onszelf kunnen ontplooien. Duizenden kinderen in Nederland krijgen niet de kans om kind te zijn, doordat ze worden ingesloten door zorgen, problemen en traumatische gebeurtenissen.

Als er thuis dingen misgaan, geven kinderen zichzelf vaak de schuld. Het Vergeten Kind wil dat Nederland niet wegkijkt, maar tijdig signaleert, effectief ingrijpt en duurzaam helpt. Wij knokken er dagelijks voor om de situatie te veranderen. Om kinderen weer te zien opbloeien en stralen. Om hen weer kind te laten zijn.

Om onze missie te realiseren en kinderen direct, maar ook structureel te helpen, werken we volgens twee pijlers.

### 2.1 Pijler 1 - Gewoon kind zijn

Via onze programma's willen we kinderen uit onze doelgroep een positieve ervaring bieden waarin ze 'gewoon' kind kunnen zijn. Zo kunnen angst en zorgen plaatsmaken voor plezier, meedoen, vriendschappen en positieve herinneringen. De coronamaatregelen hebben een grote impact gehad op onze kinderprogramma's; in de periode maart tot en met juni moesten we al onze kinderactiviteiten annuleren. Maar we hebben alles op alles gezet om snel weer van start te gaan en alsnog - binnen de maatregelen - zoveel mogelijk kinderen blij te maken met een vakantie, weekend of dagje uit.

#### Activiteiten gerealiseerd binnen pijler 1 in 2020

##### Heppie Factory - één groot kinderfeest

In februari 2020 vond de eerste editie van Heppie Factory plaats, als onderdeel van de Week van Het Vergeten Kind. Een dag vol leuke workshops en unieke ervaringen, waar kinderen zich gezien konden voelen en kennismaakten met nieuwe activiteiten. Zo konden zij dansen met Juvat Westendorp en Wendy van Dijk, karten met Saar Koningsberger, proefjes doen bij Heppie Science en waren er optredens van onder andere Glen Faria. Er waren in totaal **267** kinderen vanuit gezinshuizen en leefgroepen aanwezig.

##### Heppie Vakanties & Weekenden - even op adem komen

Ondanks dat niet alle geplande Heppie Vakanties konden doorgaan, hebben we toch **522** kinderen een onvergetelijke vakantie week kunnen bezorgen. Waarin zij op adem konden komen en de zorgen van thuis konden vergeten. De gezinsvakanties en bijna alle weekendcyclussen zijn helaas gecancelld. Acht weekendcyclussen zijn wel opgestart, maar niet afgemaakt. In totaal hebben **212** kinderen een gedeelte van een Heppie Weekendcyclus meegemaakt.



### **Heppie Tour - een dag vol avontuur en plezier**

Voor de pretparken en dierentuinen die we dit jaar hebben bezocht met de Heppie Tour was het een zwaar jaar. We zijn dankbaar dat zij, ondanks tegenvallende resultaten en coronamaatregelen, toch tegen gereduceerd tarief of zelfs kosteloos hebben meegewerkt. Daardoor konden **1.988** kinderen uit 734 gezinnen genieten van een onbezorgd dagje uit. In december konden we - net voor de tweede lockdown - nog **884** kinderen een magische dag in de Winter Efteling geven.

### **Heppie Box - een pakketje vol aandacht**

Om kinderen die de dupe waren van de lockdown toch het Heppie-gevoel te geven, is de **Heppie Box** geïntroduceerd. Een box met speelgoed, maar ook spelideeën en filmpjes van Heppie-vrijwilligers. Dat leverde veel positieve reacties op, zowel van kinderen als van ouders. In totaal hebben **407** kinderen een Heppie Box ontvangen.

### **Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis**

Veel kinderen die opgroeien in een onveilige of instabiele omgeving hadden het als gevolg van corona nóg moeilijker. Spanningen thuis namen toe, de structuur van school viel weg, en daarmee ook de sociale contacten. Het Vergeten Kind reageerde snel door in maart 2020 - samen met Augeo Foundation en Stichting Kinderpostzegels - het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis op te richten. Het Crisisfonds werd mede mogelijk gemaakt door vele vermogensfondsen en de Nationale Postcode Loterij.

Uit onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut bleek de coronacrisis van grote invloed op kinderen. Volgens 75% van de 1.600 betrokken hulpverleners vonden kinderen het moeilijk om met de veranderingen om te gaan. Nog eens 73% van de hulpverleners gaf aan dat kinderen (grote) moeite met het isolement hadden; ze misten contact met school, sport, familie en vrienden.

Hulpverleners konden bij het fonds een aanvraag doen om kinderen te helpen aan spullen die ze dringend nodig hadden om thuis te leren (zoals een koptelefoon of schriften) of om te ontspannen (zoals spelmateriaal voor binnen of buiten). Ruim **35.000 kinderen** zijn tijdens de eerste lockdown door het Crisisfonds blij gemaakt. De spullen en de bijzondere aandacht van hun hulpverlener hadden een grote impact. Ruim de helft van de kinderen ervoer daardoor minder stress en voelde zich gezien en gewaardeerd door de steun vanuit het fonds, blijkt uit het eerdergenoemde onderzoek.

Het onderzoek maakte ook duidelijk dat de betrokken hulpverleners zich grote zorgen maakten over de naderende zomervakantie. Normaal gesproken is dit al een moeilijke periode voor kinderen die het thuis lastig hebben, zonder de veilige haven van school, de leerkrachten, vriendjes en de structuur. Nu gold dat helemaal. Om die reden richtte het Crisisfonds zich in juli 2020 op het mogelijk maken van positieve ervaringen. In de zomer zijn nog eens bijna **8.000 kinderen** via het Crisisfonds een ontspannend dagje uit geweest.

## 2.2 Pijler 2 - Veilig en stabiel thuis voor ieder kind

We willen de situatie van kwetsbare kinderen in ons land duurzaam en structureel verbeteren. Dit doen we door er bij de overheid en jeugdzorgaanbieders op aan te dringen het belang van kinderen centraal te stellen in beleid en uitvoering. Zodat de kwaliteit van de zorg en hulp verbetert en kinderen echt geholpen worden. We laten hierbij zoveel mogelijk de stem van de kinderen zelf horen, door de leden van onze jongerenraad, **The Unforgettables**, hun verhaal te laten vertellen. Zij zijn als ervaringsdeskundigen van onschatbare waarde, en hebben een rol in zowel onze campagnes als in gesprekken met beleidsmakers. Daarnaast laten wij waar mogelijk zien hoe de zorg georganiseerd kan worden met meer stabiliteit en aandacht voor kinderen. Het Heppie (t)Huis is hier een inspirerend voorbeeld van.





## Activiteiten gerealiseerd binnen pijler 2 in 2020

### Campagnes & beleidsbeïnvloeding

Door campagne te voeren en door samen met de jongeren in gesprek te gaan met diverse beleidsmakers willen we structurele verbetering van de zorg voor kinderen bewerkstelligen. De Week van Het Vergeten Kind-campagne was in 2020 een vervolg op het thema van 2019, 'Stop het doorverhuizen van uit huis geplaatste kinderen'. Omdat kinderen in de jeugdzorg te veel verschillende hulpverleners zien, hebben we in 2020 gekozen voor het thema 'Ieder kind een veilig en liefdevol thuis met vertrouwde gezichten'. Want te veel wisselingen draagt niet bij aan stabiliteit en continuïteit voor kinderen. **82.561 mensen tekenden onze petitie** 'Stop het wisselen van hulpverleners' die The Unforgettables, samen met vijf aanbevelingen, overhandigden aan minister Hugo de Jonge van VWS, Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd (BGZJ) en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Allen hebben de aanbevelingen ondertekend en een vervolggesprek toegezegd om de voortgang te bespreken. Eind augustus spraken we met deze belanghebbenden af dat Het Vergeten Kind samen met The Unforgettables zal deelnemen aan bijeenkomsten in de zorgregio's om de stem van de kinderen ook hier te laten horen.

Met Stichting JIM zijn we een lobbytraject gestart waarin we aansturen op een wettelijk verankerd recht van elk kind dat met jeugdzorg te maken heeft om zelf een **informele mentor** te kiezen.

Op 16 november hebben we per e-mail een **brandbrief** gestuurd aan **8.360 gemeenteraadsleden** in ons land en **341 wethouders** met **Jeugdzorg** in hun portefeuille. Het boek 'Kinderen van de Staat', 'Jeugdzorg in ademnood' van journalist Hélène van Beek was als gratis e-book bijgevoegd. Dit boek legt op pijnlijke wijze actuele excessen in de jeugdzorg bloot. Meerdere gemeenteraadsleden hebben naar aanleiding van onze brandbrief kritische vragen gesteld aan hun wethouder over de stabiliteit van jeugdzorg voor kinderen uit de eigen gemeente. Ook heeft een aantal gemeenten ons uitgenodigd om door te praten over onze aanbevelingen, wat in 2021 gebeurde. Uiteraard gaan we het gesprek graag aan en betrekken we hierbij onze Unforgettables als ervaringsdeskundigen.

### Onderzoek

In het kader van de Week-campagne in januari publiceerden we het onderzoek '**Constant nieuwe gezichten, ik crash daarvan**'. Dit zorgde voor veel aandacht in de media. Naar aanleiding van de uitkomsten heeft Tweede Kamerlid Lisa Westerveld (GroenLinks) op 30 januari schriftelijke Kamervragen gesteld aan de minister van VWS.



### **Heppie (t)Huis**

Het Heppie (t)Huis is een huis voor acht kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen. Het is in april 2019 geopend en in 2020 op volle kracht gaan draaien. Het huis is voor de kinderen die er verblijven een veilige, stabiele woonplek in hun eigen sociale omgeving vlakbij hun vrienden, school en (sport)club. Dankzij de oprechte aandacht en inzet van het team groeit hun veerkracht en zelfvertrouwen. Ze krijgen er opvoeding en worden overspoeld met positieve aandacht. Zo zetten we ze in hun kracht en bouwen we samen aan fijne herinneringen. Daarnaast is het een inspirerend en leerzaam voorbeeld voor anderen. De Rijksuniversiteit Groningen doet onderzoek naar de effectiviteit, de resultaten daarvan worden in 2022 en 2023 bekendgemaakt.

### **OuderWijzer**

Veilig en stabiel opgroeien valt of staat met goed ouderschap. Vanuit die visie lanceerde Het Vergeten Kind in 2020 samen met partners NCJ (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid) en Sardes het initiatief OuderWijzer. OuderWijzer staat (aanstaande) ouders bij met goede raad, steun, tips, inspiratie en bijeenkomsten. Via landelijke en lokale publiekscampagnes, een online community en een lokaal programma willen we een **mind change** realiseren op het gebied van ouderschap. Met als doel dat het in 2030 geaccepteerd en vanzelfsprekend is om als ouder, professional en overheid bewust bezig te zijn met ouderschap. Zodat ouders hun kinderen de aandacht kunnen geven die ze nodig hebben om zich goed te ontwikkelen.

### 3. AANDACHT VOOR HET VERGETEN KIND

Het is cruciaal dat we zoveel mogelijk mensen bereiken met onze boodschap. Dat doen we op verschillende manieren. Zo voeren we campagnes, benaderen we pers om aandacht te vragen voor de verhalen van vergeten kinderen, zijn we actief op sociale media, genereren we free publicity en praten we met betrokkenen die op een of andere manier kunnen bijdragen aan betere zorg voor kinderen. Onze Ambassadeurs, Vrienden, Comité van Aanbeveling en The Unforgettables spelen hierin een belangrijke rol. Zij zetten zich in om het verhaal van vergeten kinderen aan Nederland over te brengen.

In 2020 heeft Het Vergeten Kind regelmatig aandacht in de media gevraagd voor de situatie van kwetsbare kinderen in Nederland. Vooral voor de Week van Het Vergeten Kind hebben we de pers intensief benaderd, wat resulteerde in artikelen in dagbladen en tijdschriften, op websites, én in televisie- en radiouitzendingen. Onze Ambassadeurs en Unforgettables waren te zien in onder andere Goedemorgen Nederland en Tijd voor Max. EenVandaag interviewde een Unforgettable samen met expert prof.dr. Annemiek Harder. Ambassadeur Jamaï vroeg tijdens The Voice of Holland aandacht voor ons thema en deed een oproep om de petitie te ondertekenen. Daarnaast hebben we voor de Week veel free publicity gekregen, met inzet van displays, abri's en de uitzending van campagnecommercials. Om dit te verkrijgen, investeren we intensief in bestaande en nieuwe relaties die ons hierbij kunnen helpen.

De agenderingscampagne rondom de Week heeft ervoor gezorgd dat de merkbekendheid van Het Vergeten Kind is toegenomen, 48% van de ondervraagden kent ons van naam (geholpen merkbekendheid). 38% kent de problematiek van onze doelgroep. Ook bleek het Nederlandse publiek goed op de hoogte van wat we doen voor kwetsbare kinderen in Nederland (19%).

Facebook	84.716
Instagram	12.565
Twitter	8.224
LinkedIn	15.846
YouTube	1.365
<b>Totaal 122.716</b>	

In 2020 kregen we er 12.287 nieuwe volgers bij op onze sociale media. Er zijn 6.244 berichten geplaatst over onze organisatie door 3.575 mensen. Hiermee verschenen we maar liefst 68.215.260 keer in tijdlijnen op sociale media!



## 4. ONZE WERVENDE CAMPAGNES

Campagnes zijn ons belangrijkste middel om bewustwording te creëren, verandering aan te jagen en fondsen te werven. Zoals gebruikelijk ging het jaar van start met de **Week van Het Vergeten Kind**. Toen het land op slot ging als gevolg van de coronamaatregelen vroegen we aandacht voor onze doelgroep via de campagne **'Wees lief voor elkaar, vooral thuis'**. De zomercampagne **'Jij een onbezorgde zomerdag, zij een onbezorgde zomerdag'** stond in het teken van het vergroten van onze achterban en het werven van donateurs. Ook zijn we in deze periode gestart met een doorlopende online campagne om nalatenschappen te werven met behulp van het gratis magazine **'Onvergetelijk'**. We sloten het jaar af met de kerstcampagne, waarbij we een mooie samenwerking aangingen met een televisieprogramma; de **LEGO Masters Kerstspecial** van RTL4.

We lichten hiernaast de twee grootste campagnes van het jaar uit.



## 4.1 De Week van Het Vergeten Kind Stop het wisselen van hulpverleners

Tijdens onze agenderingscampagne - de Week van Het Vergeten Kind 2020 - stond het vele wisselen van hulpverleners in de jeugdzorg centraal. Van 13 januari tot en met 10 februari voerden we actief campagne via online, print, tv, radio en abri's. Dankzij intensieve pr-inspanningen waren onze Ambassadeurs en Unforgettables aanwezig in televisieprogramma's om hun ervaringen te delen. Alles bij elkaar resulteerde dit in **82.561 handtekeningen** onder onze petitie, die wij overhandigden aan onder andere minister Hugo de Jonge van VWS, samen met vijf aanbevelingen (zie ook pagina 19). Naast dat wij heel Nederland opriepen om de petitie te tekenen, vroegen we ook om het Hartenhuispakket te bestellen en een Hartenhuis van post-it notes op te hangen. Het Hartenhuis is ons symbool voor een veilig en liefdevol thuis met vertrouwde gezichten.

## 4.2 LEGO Masters Kerstspecial Geef kinderen een plek om op adem te komen

De kerstcampagne stond in 2020 in het teken van de bouw van Hotel Heppie Veluwe. Op 26 december zond RTL4 de LEGO Masters Kerstspecial uit, waarin kijkers werd gevraagd hun steentje bij te dragen aan de bouw van ons tweede hotel. Tijdens de tv-show bouwden vijf duo's van bekende Nederlanders met legosteentjes een verdieping van het fantasie-Hotel Heppie. Een tekening gemaakt door kinderen die regelmatig op Heppie Vakantie gaan, was de inspiratiebron. Zij vertelden in korte interviews waarom Hotel Heppie zo belangrijk voor hen is.

De kerstcampagne liep vanaf 6 december en begon met spots op tv, e-mailings naar onze achterban en advertenties op social media. In de eerste fase van de campagne vroegen we om 'een steentje bij te dragen' door middel van een (eenmalige) donatie. Rondom de televisie-uitzending hebben we volledig ingezet op het werven van structurele donateurs. Al met al heeft de campagne niet alleen geresulteerd in een mooie stijging van het aantal donateurs, maar door onze aanwezigheid op tv ook bijgedragen aan meer zichtbaarheid van en aandacht voor de vergeten kinderen en ons werk.







# 5. FONDSSENWERVING

We zijn al onze donateurs en partners enorm dankbaar dat zij ons in het - voor iedereen moeilijke - coronajaar 2020 zijn blijven of gaan steunen. Omdat zij onze missie een warm hart toedragen, konden wij met onze activiteiten opnieuw een positieve bijdrage leveren aan het leven van de vergeten kinderen van Nederland.

De totale opbrengsten in 2020 bedroegen € 9.504.252,-; dit is een groei van 24% ten opzichte van 2019. Voor een volledig overzicht van de baten in 2020, de verdeling en begroting verwijzen we naar de jaarrekening.

## 5.1 Particuliere donateurs

Het aantal particuliere donateurs met een vaste maandelijkse bijdrage is fors gestegen in aantal, van 10.775 op 1 januari tot 14.513 aan het eind van het jaar. Ook het aantal eenmalige gevers is flink toegenomen, van 20.783 naar 38.102. In 2020 waren de totale inkomsten van particulieren € 1.855.920. In 2019 bedroegen deze nog € 1.706.150, ofwel een stijging in 2020 van maar liefst € 149.770. Dit is een toename van 9%. Deze aantallen zijn bereikt dankzij een aantal succesvolle campagnes, waarover meer op pagina 26.

## 5.2 Partners

We zijn ontzettend trots op de partners die ons een warm hart toedragen en vaak meer doen dan alleen financiële steun bieden. Via creatieve initiatieven helpen zij ons om onze missie breed uit te dragen in Nederland. Met de meerjarige en substantiële steun van Stichting Talpa zijn we in staat om onze programma's en projecten op hoogwaardig niveau uit te voeren en onze impact te vergroten. We zijn hier bijzonder erkentelijk voor. Gezamenlijk hebben zakelijke partners, serviceclubs, vermogensfondsen en de VriendenLoterij € 6.847.911 gedoneerd.

De coronamaatregelen hebben ook invloed gehad op de fondsenwervende activiteiten en de resultaten. Zo ging een aantal evenementen en activiteiten, waarvan de opbrengsten ten goede kwamen aan Het Vergeten Kind, niet door. Sommige zakelijke partners hebben door corona een moeilijk jaar achter de rug, maar desondanks bleven zij ons werk steunen. Een aantal partners heeft er juist door corona en de uitdagingen die daar voor onze doelgroep mee samenhangen, voor gekozen om ons extra te steunen. Wij danken onder andere CBRE en IMC Charity Foundation voor hun betrokkenheid en hun bijzonder mooie gift.



## 5.3 Succesvolle acties

We lichten hieronder een aantal succesvolle samenwerkingen en acties uit.

- Op 12 februari organiseerde Rotaryclub De Zaan-Zaandijk voor de tweede keer het Van Huis naar Thuis Gala, waarmee maar liefst € 155.000 werd opgehaald.
- Trouwe partner Nelson Schoenen organiseerde een prachtige consumentenactie: de Heppie by Nelson-weken. Bij iedere aankoop van een paar schoenen uit de Kids-collectie ging een deel van de opbrengst naar Het Vergeten Kind.
- Koninklijke Auping gaf tijdens het Black Friday-weekend 10% korting aan de klant bij aankoop van een Auping-product én doneerde hetzelfde percentage van de omzet aan Het Vergeten Kind. Hiermee kunnen wij alle bedden en matrassen in het nieuwe Hotel Heppie Veluwe financieren.
- Bijna traditiegetrouw organiseerde Herbalife Nutrition Foundation ook in 2020 weer de Tour d'Extravaganza. Tijdens dit vierdaagse sportieve spektakel werd door de 64 deelnemers € 54.772 bij elkaar gefietst, gewandeld en hardgelopen.
- 2020 stond ook in het teken van de voorbereidingen voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe. We zijn er trots op dat de volgende zakelijke partners zich hebben verbonden aan dit project: Geberit, Koninklijke Dekker, Fleur des Fleurs, Miele Nederland en vele anderen. Samen zorgen we ervoor dat het tweede Hotel Heppie er komt!



## 5.4 Acties derden

We spreken hierbij onze welgemeende dank uit aan alle **259 actievoerders**, bedrijven, scholen en andere organisaties die zich hebben ingezet voor Het Vergeten Kind. Ondanks dat het in 2020 niet makkelijk was om een actie te organiseren, is er toch **€ 256.276** opgehaald. Deze steun sterkt ons in het vertrouwen dat onze missie breed gedragen wordt in de Nederlandse samenleving.

### Stevens kartmarathon voor Het Vergeten Kind

Een van de actievoerders in 2020 is de 16-jarige Steven Heppener. Steven was van plan om met 24 uur karten in het Guinness Book of Records te komen en tegelijkertijd geld op te halen voor Het Vergeten Kind. Een fysiek heel zware uitdaging; na ruim vijftien uur en 1.101 rondes moest Steven helaas opgeven. Toch heeft Steven met zijn dappere actie € 7.902,- opgehaald voor Het Vergeten Kind. Wij vinden het een heel bijzondere prestatie!







# 6. ORGANISATIE

## 6.1 Interne organisatie en personeel

Onze mensen zijn ons belangrijkste kapitaal. In een organisatie waarin mensen met zoveel inzet en passie werken is – nog meer dan elders – sterk teamwork belangrijk, evenals duidelijkheid over wat we wel en niet doen. Immers, wanneer het gaat over het helpen van kinderen, kan het altijd meer en beter en is het lastig keuzes maken. Gezamenlijke focus is dus cruciaal.

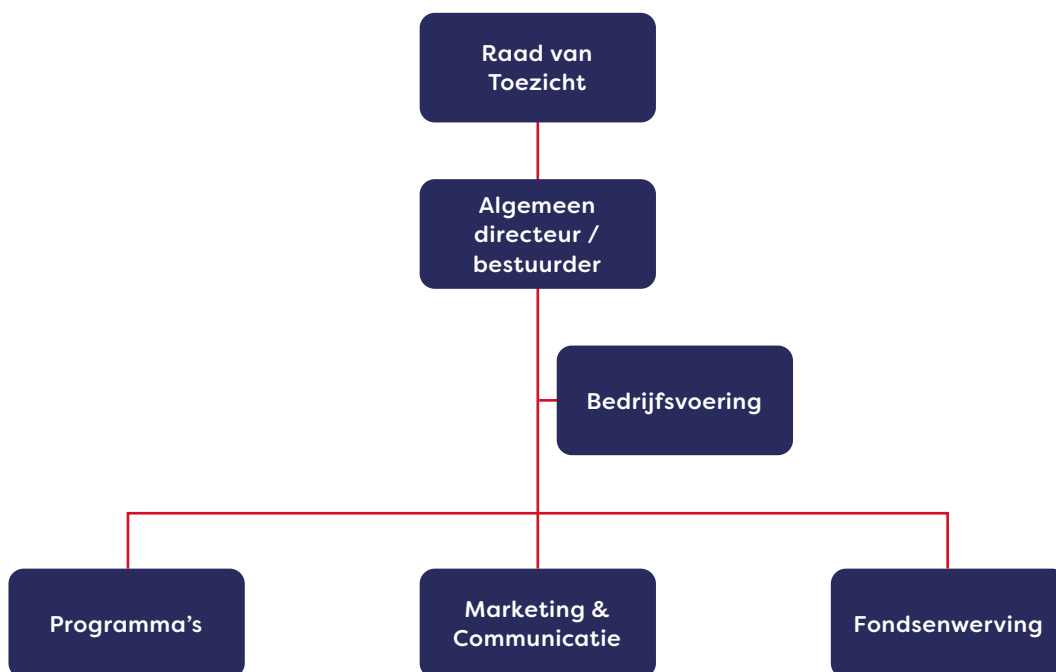
In 2019 hebben wij onze visie aangescherpt en onze Stip op de Horizon bepaald. In 2020 hebben we hierop doorgebouwd met de ontwikkeling van een Theory of Change (zie pagina 12) als volgende stap richting impactgericht werken. Daarnaast hebben we een start gemaakt met het vernieuwen van functiehuis en functieprofielen. Ook hebben wij extra aandacht besteed aan integriteit en veiligheid.

Vanaf 13 maart 2020 hebben de medewerkers op kantoor van Het Vergeten Kind zoveel mogelijk vanuit huis gewerkt om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Omdat wij al volledig werkten met cloud-gebaseerde software en tools verliep de omschakeling naadloos. We steunden de medewerkers bij het goed en veilig inrichten van hun thuiswerkplek. Voor de medewerkers voor wie thuiswerken lastig was vanwege persoonlijke of werkgerelateerde omstandigheden was er de mogelijkheid om deels op kantoor te werken.

In 2020 waren gemiddeld 42,8 fte werkzaam bij Het Vergeten Kind, inclusief Hotel Heppie BV en Heppie (t)Huis BV (2019: 37,8 FTE). De groei is ontstaan doordat we onze activiteiten hebben uitgebreid en doordat het Heppie (t)Huis in 2020 zijn eerste volledige jaar had.



In 2020 werkte de Stichting in de volgende organisatiestructuur:



## 6.2 Governance

Stichting Het Vergeten Kind wordt bestuurd volgens de eisen die de Code Goed Bestuur stelt aan goede doelen. Dit betekent onder meer dat het dagelijks bestuur van de organisatie en het toezicht hierop van elkaar gescheiden zijn. De bestuurder/algemeen directeur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting, heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en vertegenwoordigt de organisatie extern. Bij de beleidsvorming maakt de bestuurder/algemeen directeur een evenwichtige afweging van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn.

Sinds 1 januari 2019 is Margot Ende-van den Broek bestuurder/algemeen directeur van de stichting.

De raad van toezicht heeft tot taak het houden van toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. De directeur wordt aangesteld door de raad van toezicht en legt aan hen verantwoording af.

Het afleggen van verantwoording aan belanghebbenden is verankerd in de organisatie conform de Code Goed Bestuur. Het jaarverslag en de jaarrekening worden onder verantwoordelijkheid van de bestuurder opgesteld en door de raad van toezicht goedgekeurd.

De bezoldiging van de directeur ligt ruim binnen de norm zoals die is vastgesteld in de 'Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht'. Voor details verwijzen wij naar de toelichting in de jaarrekening onder 9.5.17.

### **Erkenningen**

Sinds 2017 is Stichting Het Vergeten Kind een erkend goed doel conform de normen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Erkende goede doelen voldoen aan de eisen op het vlak van het realiseren van de doelstellingen, zorgvuldig bestedingsbeleid, transparante verantwoording en onafhankelijke controle. Ons Erkenningsspaspoort is te vinden op [www.cbf.nl/organisatie/het-vergeten-kind](http://www.cbf.nl/organisatie/het-vergeten-kind)

Stichting Het Vergeten Kind is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) conform de eisen van de Belastingdienst. Dit biedt fiscale voordelen voor zowel de donateur als voor onze organisatie. Zo kun je als donateur of bedrijf doneren met belastingvoordeel en hoeven wij geen belasting af te dragen over schenkingen en nalatenschappen.

### **Codes en richtlijnen**

Stichting Het Vergeten Kind hanteert de volgende codes, richtlijnen en gedragsregels:

- SBF-Code Goed Bestuur;
- Erkenningsregeling Goede Doelen;
- Regeling beloning directeuren van goede doelen;
- Richtlijn Financieel Beheer;
- Richtlijn RJ-650.

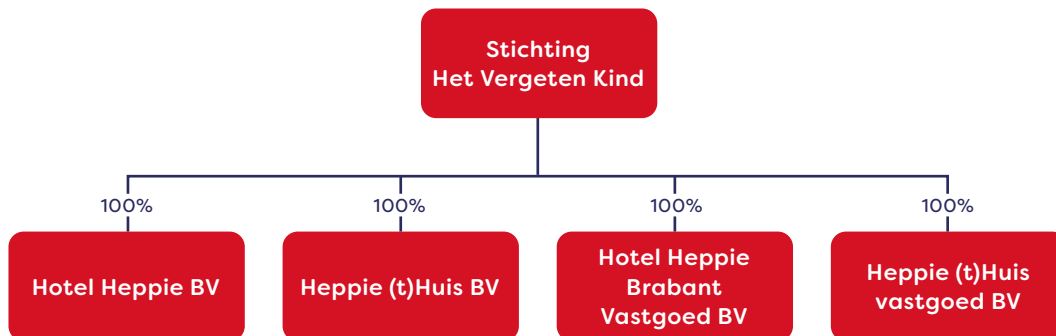
### **Accountantscontrole**

De controle van de geconsolideerde jaarrekening wordt uitgevoerd door Dubois + Co Registeraccountants middels een accountantscontrole. Het jaarverslag is opgesteld volgens de 'Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties'.



## Juridische structuur

De juridische structuur van de stichting is als volgt:



Stichting Het Vergeten Kind staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. In deze BV's hebben wij het beheer van het vastgoed en de exploitatie van Hotel Heppie en het Heppie (t)Huis ondergebracht. De financiële gegevens van deze vennootschappen zijn geconsolideerd in de balans en de staat van baten en lasten van Stichting Het Vergeten Kind. De BV's zijn bestuurlijk gescheiden van Stichting Het Vergeten Kind om fiscale en arbeidsrechtelijke redenen. De constructie is goedgekeurd door de Belastingdienst. De BV's maken geen winst.

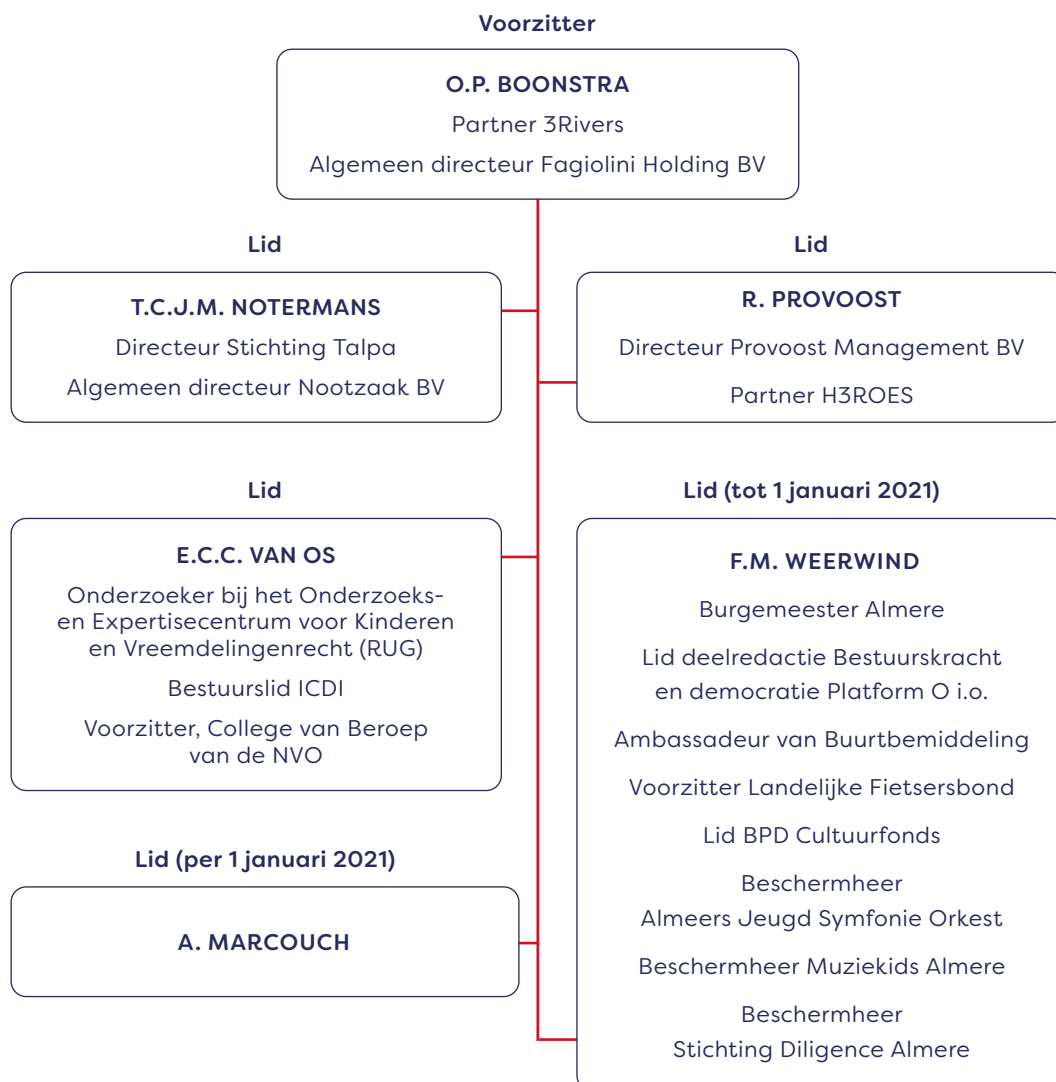
Eventuele exploitatietekorten van de BV's worden deels door middel van exploitatie-subsidie door Het Vergeten Kind gecompenseerd. Aandelen in de BV's zijn alleen overdraagbaar aan een andere ANBI-organisatie met een gelijkgestemde doelstelling. De activiteiten van Heppie (t)Huis BV zijn als jeugdhulporganisatie dermate onderscheidend van de activiteiten van Stichting Het Vergeten Kind dat ervoor gekozen is om deze juridisch en organisatorisch gescheiden te houden. Heppie (t)Huis zal inkomsten ontvangen via gemeentelijke subsidies.

## Raad van toezicht

De raad van toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de bestuurder/algemeen directeur en op de algemene gang van zaken binnen Het Vergeten Kind en staat de bestuurder/algemeen directeur met advies terzijde. De raad van toezicht benoemt zelf zijn leden en streeft daarbij naar een evenwichtige verdeling van competenties en expertises. De leden van de raad van toezicht zijn onbezoldigd en ontvangen ook geen vacatiegelden. De raad van toezicht heeft in 2020 vier keer vergaderd in bijzijn van de bestuurder/algemeen directeur.

Belangrijkste onderwerpen – naast de financiële en operationele resultaten – waren: de bouw en financiering van Hotel Heppie Veluwe, de impact van de coronacrisis op de bedrijfsvoering en activiteiten, de (visie op) fondsenwerving, OuderWijzer, de aanpak van onze activiteiten in het kader van beleidsbeïnvloeding.

## Samenstelling Raad van Toezicht



### Auditcommissie

Om zijn toezichthoudende taak te versterken, heeft de raad van toezicht een auditcommissie. De auditcommissie heeft een belangrijke (toezichthoudende) rol op onder meer de volgende aspecten:

- de werking van de administratieve organisatie, interne risicobeheersing- en controlesystemen, waaronder het toezicht op de naleving van de relevante wet- en regelgeving;
- de financiële informatieverschaffing door het bestuur;
- de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant.

De auditcommissie is in 2020 viermaal bijeen geweest. Tijdens deze vergaderingen zijn bovenstaande punten aan de orde gekomen en is gesproken over onder andere de meerjarenbegroting 2020-2023, de bouw en financiering van Hotel Heppie Veluwe en de financiële impact van de coronacrisis.



### **Continu monitoren en verbeteren**

Met een vaste frequentie vergadert het managementteam en bespreekt hierbij de financiële rapportages, lopende projecten, campagnes en nieuwe ontwikkelingen. Vaste agendaonderwerpen zijn hierbij: (mate van) realisatie van de beoogde doelen, (financiële) rapportages, forecasts en relevante ontwikkelingen. Ook personele aangelegenheden worden besproken, alsmede morele dilemma's en de eventueel ontvangen klachten en/of opmerkingen van belanghebbenden. Hiermee heeft het managementteam goed inzicht en worden op basis hiervan acties geformuleerd welke tot structurele verbetering moeten leiden.

## **6.3 Risicomanagement**

Hieronder benoemen we de belangrijkste risico's voor onze organisatie en de maatregelen die we nemen om deze risico's te beperken.

### **COVID-19**

De coronamaatregelen die zijn ingezet in maart 2020 hebben grote gevolgen voor de kinderen in onze doelgroep en voor ons werk. Het Vergeten Kind kwam direct bij de start van de schoolsluiting op 16 maart extra in actie voor de kinderen. Onder andere door samen met Augeo Foundation en Stichting Kinderpostzegels een Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis op te richten, waarmee kinderen uit onze doelgroep worden gesteund.

Tegelijkertijd hebben we de vakanties en weekenden in Hotel Heppie Mierlo en externe locaties moeten afzeggen vanaf 13 maart 2020. In de zomer hebben we zowel onze vakanties en weekenden als de Heppie Zomertour kunnen uitvoeren, met aanpassingen in onder andere de deelnemersaantallen om de veiligheid van deelnemers en vrijwilligers te kunnen waarborgen. Vanaf half oktober hebben we helaas opnieuw de vakanties en weekenden moeten staken; gelukkig kon de Heppie Wintertour in de Efteling doorgaan vlak voordat de nieuwe lockdown van kracht werd.

In de inkomsten hebben we gezien dat enerzijds baten vanuit scholen, kerken en serviceclubs deels wegvielen en anderzijds particuliere donateurs meer dan ooit het belang inzien van ons werk voor kwetsbare kinderen. Door de diversiteit in onze bronnen van inkomsten hebben wij vooralsnog geen nadelige effecten op onze baten gehad tijdens de coronacrisis en hebben wij onze bestedingen niet hoeven te heroverwegen uit financieel oogpunt.

### **Heppie (t)Huis**

Met het Heppie (t)Huis opereren we sinds 2019 ook zelf als jeugdzorgaanbieder. We doen dit anders dan gebruikelijk in de sector: een fijn thuis in de eigen wijk met kinderen van alle leeftijden die kunnen blijven zolang het nodig is, en met vaste hulpverleners die normaliseren in plaats van problematiseren. We werken nauw samen

met de ouders, en kinderen kunnen naar hun eigen school en (sport)clubjes blijven gaan. De veiligheid van onze kinderen is hierbij onze topprioriteit. Onze werkwijze is goed doordacht en vastgelegd in een handboek.

Omdat we de kinderen stabiliteit willen bieden, investeren we in het bouwen van een vast team. We selecteren medewerkers die onze werkwijze kunnen en willen volgen en ontwikkelen. Ook stoppen we veel tijd in het ontwikkelen van het team met intervisie en reflectie.

De gemeente Geldrop-Mierlo heeft voor vijf jaar subsidie toegekend aan het Heppie (t)Huis. Bovendien hebben we ter financiering van het pand een lening afgesloten die in 2022 moet worden terugbetaald. We hebben gesprekken met zowel de gemeente als de bank en streven ernaar om tijdig financiële continuïteit te bewerkstelligen.

### **Fondsenwerving**

Het Vergeten Kind is voor de uitvoering van de programma's en projecten afhankelijk van giften en donaties van het Nederlandse publiek, het bedrijfsleven en andere vermogensverstrekkers. Om te voorkomen dat we afhankelijk zijn van slechts enkele, grotere donateurs hebben we onze fondsenwerving evenwichtig verspreid over de eerdergenoemde doelgroepen. Om de continuïteit van onze programma's te kunnen waarborgen, zijn we voortdurend op zoek naar innovatieve manieren en bronnen van inkomsten.

### **Fraude**

Om het risico op fraude zo klein mogelijk te maken, heeft Het Vergeten Kind diverse maatregelen genomen. De belangrijkste is dat er geen enkele betaling mogelijk is zonder dat daar twee personen bij betrokken zijn (vierogenprincipe). Tevens is daar waar mogelijk aan banken aangegeven dat autorisaties in banksystemen alleen plaats kunnen vinden als twee functionarissen daarvoor hun akkoord geven. Het gebruik van pinpassen, creditcards en automatische incasso is zoveel mogelijk beperkt. We proberen het gebruik van contant geld te voorkomen, om ook hierin zo min mogelijk risico's te lopen.

### **Privacy en informatiebeveiliging**

De privacy van kinderen is belangrijk. Zeker omdat we met kwetsbare kinderen werken die soms op geheime plaatsen wonen. We zien er streng op toe dat gegevens niet worden uitgewisseld of gedeeld met derden. Persoonlijke informatie van kinderen staat in een beveiligde online omgeving. Voor het gebruik van beeldmateriaal wordt vooraf toestemming gevraagd.

Om de risico's van datalekken en/of het hacken van computersystemen af te wenden werken we met Google Suite (minder risico op virussen) en hebben we zelf geen servers in gebruik. Toegang tot bedrijfsapplicaties en bedrijfsdata vindt zoveel mogelijk plaats met tweefactorauthenticatie.

De systemen, processen en maatregelen die noodzakelijk zijn in het kader van de



AVG zijn geïmplementeerd. Het Vergeten Kind heeft een verwerkingsregister, sluit verwerkersovereenkomsten af met derde partijen die namens Het Vergeten Kind data verwerken en heeft zijn privacystatement op de website gepubliceerd.

### **Ziekteverzuim**

In 2020 was het ziekteverzuim nog altijd hoger dan gewenst. Opnieuw zijn we geconfronteerd met een aantal gevallen van langdurig verzuim. Dat heeft veel impact op een kleine organisatie. Grote betrokkenheid bij ons werk, hoge ambities voor de kinderen en wisselingen in het management hebben hieraan bijgedragen. Voor de zieke medewerkers zijn passende hersteltrajecten ingezet. In 2020 hebben we verder gebouwd aan ons HR beleid en een positief werkklimaat waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen, zich kunnen ontwikkelen, en weten welke bijdrage zij leveren aan onze doelstelling.

## **6.4 Integriteit**

Tijdens activiteiten die wij organiseren, dragen we de zorg voor kinderen. Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Om de veiligheid van kinderen te waarborgen, dienen alle (vrijwillige) medewerkers bij te dragen aan en alert te zijn op een open, transparante en veilige omgeving.

Ter bescherming van deelnemers en van elkaar hebben we een zorgvuldige selectieproces voor de vrijwilligers en maken we afspraken in een gedragscode, is er een gedeelde visie en werkwijze, levert iedereen een Verklaring Omtrent Gedrag in en werken we tijdens evenementen, vakanties en weekenden altijd in teamverband, zodat we elkaar scherp houden. Op het moment dat er sprake zou zijn van mogelijk ongepast gedrag nemen wij direct maatregelen. Hiervoor is een veiligheidsplan opgesteld waarin de te nemen stappen staan beschreven. Het veiligheidsplan omvat diverse onderwerpen met betrekking tot mogelijke incidenten.

Al jaren werken we volgens de richtlijnen van het project 'in veilige handen' van het NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) en het eerdergenoemde veiligheidsplan. Onze werkwijze en processen hebben wij samengebracht in het integriteitsbeleid, dat zich richt op het creëren van een veilige omgeving voor alle betrokkenen en het voorkomen, opsporen en bestrijden van misstanden.

De eindverantwoordelijkheid voor de integriteit van Het Vergeten Kind ligt bij de algemeen directeur/bestuurder. Het integriteitsbeleid wordt opgesteld en actueel gehouden door het hoofd bedrijfsvoering (als integriteitsfunctionaris) en bekrachtigd door het managementteam.

## **Gedragscode**

Alle betaalde medewerkers en vrijwilligers van Het Vergeten Kind ondertekenen onze gedragscode. Hierin staan de afspraken met betrekking tot het (fysieke) contact met kinderen: algemene afspraken over onze werkwijze, afspraken over privacy en beeldmateriaal, en afspraken over intimiteit en grenzen. Voor de betaalde medewerkers bevat de gedragscode ook afspraken over ethisch zakendoen.

Al onze medewerkers en vrijwilligers kennen onze werkwijze en de basishouding Klimaat van Aandacht. Iedereen handelt op basis van respect voor de emotionele, culturele en fysieke integriteit van kinderen en collega's. Wij gebruiken geen alcohol of drugs tijdens activiteiten waarbij kinderen aanwezig zijn en roken niet in de nabijheid van kinderen.

Iedere medewerker handelt met respect voor ieders grenzen, gaat niet in op en neemt geen initiatief tot agressief (verbaal en non-verbaal) gedrag jegens kinderen of collega's en onthoudt zich van elke vorm van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Het Vergeten Kind wil op ethisch verantwoorde manier zakendoen. Dit betekent dat medewerkers in hun werk geen acties ondernemen die maatschappelijk gezien de toets der kritiek niet kunnen doorstaan. De acties dienen, als zij in de openbaarheid zouden worden gebracht, de medewerker zelf of de organisatie niet in verlegenheid te brengen.

Niet naleven van de gedragscode kan aanleiding zijn tot het opleggen van sancties aan de overtreder.

## **Ongewenst gedrag en discriminatie**

Binnen Het Vergeten Kind tolereren wij geen ongewenst gedrag, zoals discriminatie. We verwachten niet alleen dat iedere medewerker kritisch is ten aanzien van zijn eigen gedrag, maar ook dat zij/hij een waakzame houding aanneemt tegenover elke vorm van ongewenst gedrag of discriminatie.

Ongewenst of discriminerend gedrag wordt besproken met de medewerker. Bij herhaling krijgt de medewerker een schriftelijke waarschuwing of kan de werkgever overgaan tot een disciplinaire maatregel. In ernstige gevallen kan de werkgever direct een disciplinaire maatregel toepassen of het dienstverband beëindigen.

## **Vertrouwenspersoon**

De vertrouwenspersoon is het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over of geconfronteerd wordt met ongewenst of grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers, vrijwilligers, kinderen of ouders kunnen zich wenden tot de vertrouwenspersoon voor een luisterend oor, advies of begeleiding.



Indien gewenst of nodig, begeleidt de vertrouwenspersoon de melder bij het doen van een melding of het indienen van een klacht en geeft begeleiding en ondersteuning aan de melder bij de verdere procedure. De vertrouwenspersoon verwijst de melder, indien en voor zover noodzakelijk of wenselijk, naar andere instanties, gespecialiseerd in opvang en nazorg. Het Vergeten Kind heeft een interne en een externe vertrouwenspersoon.

### **Meldpunt**

Medewerkers, vrijwilligers, ouders of kinderen kunnen een overtreding van gedragsregels of schending van integriteit laagdrempelig melden bij de organisatie. Dit kan zowel bij onze interne en externe vertrouwenspersonen, als via een klachtenformulier op onze website, per mail of telefonisch op ons algemene mailadres of telefoonnummer, of direct bij onze directeur of integriteitsfunctionaris.

Klachten kunnen zowel persoonlijk, telefonisch, per brief of e-mail, gemeld worden. Na een melding of klacht wordt een vooronderzoek gedaan. Doel van dat onderzoek is om vast te stellen of er een disciplinair onderzoek gedaan moet worden naar deze melding, of dat een andere opvolging noodzakelijk is. Indien de conclusie luidt dat onderzoek geboden is, wordt een externe partij ingeschakeld om dit onderzoek uit te voeren.

Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek kan er worden overgegaan tot verschillende sancties, opgelegd door onze directeur.

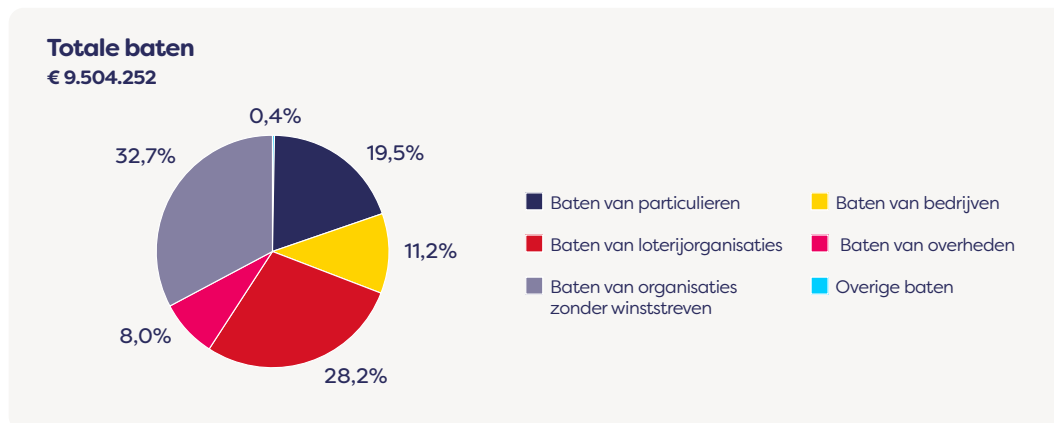
### **Transparantie**

Wij hechten grote waarde aan openheid over mogelijke incidenten en klachten. Indien er in een jaar bewezen incidenten hebben plaatsgevonden, vermelden wij deze in het jaarverslag. In 2020 zijn er geen incidenten gemeld waarbij medewerkers of vrijwilligers in strijd handelden met de afspraken uit de gedragscode.

# 7. KENGETALLEN

## Baten

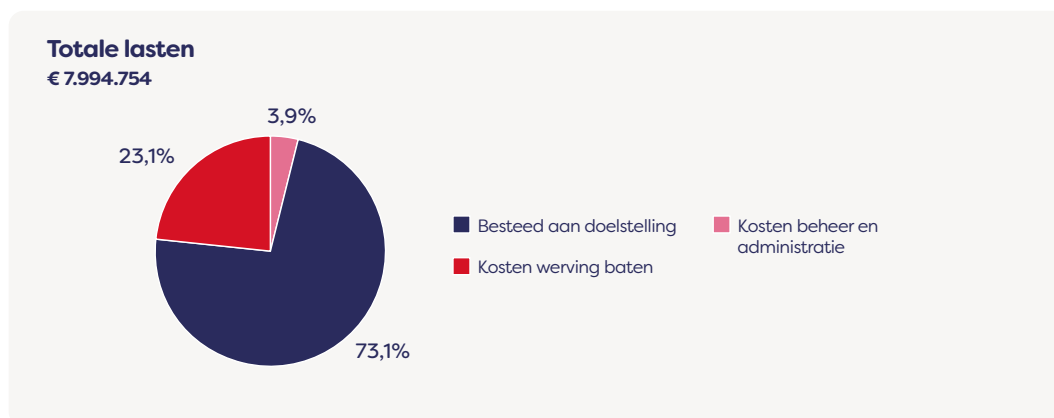
De totale baten bedroegen in 2020 € 9.504.252, 24% meer dan in 2019 en 12% boven de begroting. De (externe) baten ten behoeve van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis bedroegen € 1.750.967. Gecorrigeerd voor deze bijzondere baten bedroeg de stijging van de baten ten opzichte van 2019 1%. De realisatie exclusief het Crisisfonds lag 9% onder de begroting voor 2020.



Ten opzichte van 2019 stegen de inkomsten van particulieren met € 150.000 (+9%) en de baten van bedrijven met € 400.000 (+60%). Ook de subsidies stegen met € 290.000 (+37%), doordat het Heppie (t)Huis zijn eerste volle jaar bestond (ten opzichte van 9 maanden in 2019). Met deze stijgingen hebben we de (verwachte) daling van de inkomsten vanuit de Vriendenloterij weten te compenseren. Het aandeel van structurele donaties steeg van 41% naar 50% van het totaal aan particuliere inkomsten.

## Lasten

De totale lasten bedroegen € 7.994.754, 30% meer dan in 2019 en 10% meer dan begroot. De (externe) lasten ten behoeve van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis bedroegen € 1.602.216. Gecorrigeerd voor deze bijzondere lasten bedroeg de stijging van de lasten ten opzichte van 2019 4%. De realisatie exclusief het Crisisfonds lag 12% onder de begroting voor 2020.

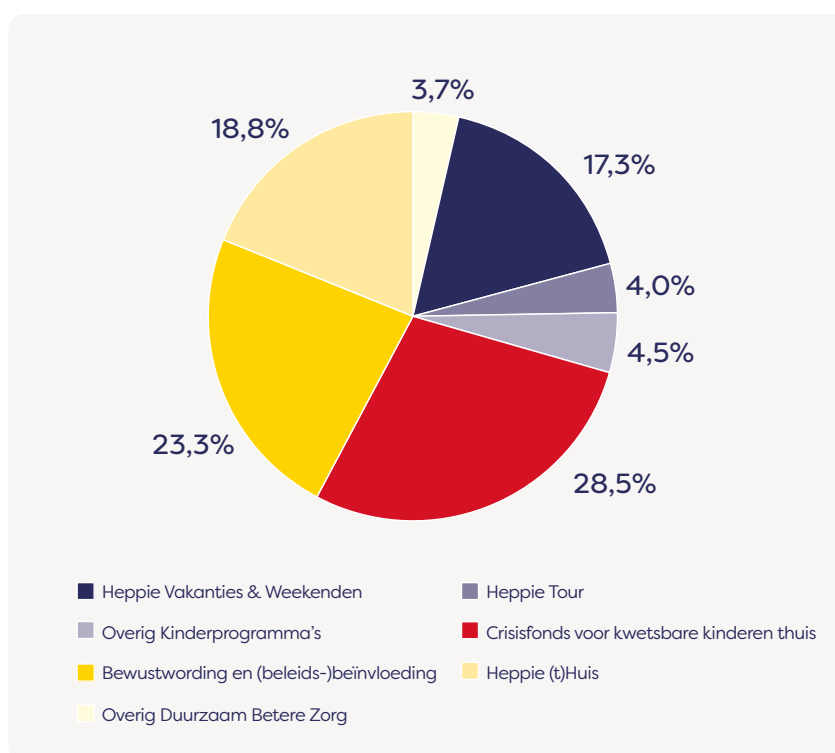




## Bestedingen aan doelstelling

De bestedingen aan de doelstelling bedroegen in 2020 € 5.840.420, 28% hoger dan in 2019 en 16% hoger dan begroot. De (externe) bestedingen ten behoeve van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis bedroegen € 1.602.216. Gecorrigeerd voor deze bijzondere lasten daalden de bestedingen aan doelstelling ten opzichte van 2019 7%. De realisatie exclusief het Crisisfonds lag 16% onder de begroting voor 2020. Dit werd voornamelijk veroorzaakt doordat activiteiten niet of maar ten dele konden doorgaan door de coronamaatregelen.

De bestedingen aan de doelstellingen als percentage van de totale lasten bedroegen 73,1%, marginaal lager dan het percentage in 2019 (73,7%).



## Kosten voor fondsenwerving

De kosten voor fondsenwerving bedroegen in 2020 € 1.846.128, 37% hoger dan in 2019 en 6% lager dan begroot. De kosten voor fondsenwerving als percentage van de totale lasten bedroegen 23,1%, een lichte groei ten opzichte van de 22,0% in 2019. De stijging is gedreven door onze ambitie om te groeien om meer kinderen te kunnen helpen, door een toegenomen focus op de werving van structurele particuliere donateurs en door de productiekosten van de LEGO Masters Kerstspecial van RTL4. De uitvoeringskosten van de afdeling fondsenwerving stegen ten opzichte van vorig jaar door de inzet van additionele fte voor onze groeiambities.

## Kosten voor beheer en administratie

De kosten voor beheer en administratie bedroegen in 2020 € 308.206, 11% hoger dan in 2018 en 8% hoger dan begroot. De kosten voor beheer en administratie als percentage van de totale lasten bedroegen 3,9%, lager dan het percentage van 4,5% in 2019.

## Resultaat

In 2020 behaalde Het Vergeten Kind een positief resultaat van € 1.461.675. Wij stuurden op een dergelijk resultaat omdat we in 2021 gaan starten met de bouw van Hotel Heppie Veluwe en we de daarvoor benodigde middelen over een aantal jaar 'sparen' in een bestemmingsreserve. Dit jaar is vanuit het positieve resultaat een bedrag van € 1.038.901 toegevoegd aan de bestemmingsreserve en het bestemmingsfonds voor Hotel Heppie Veluwe. Middels de bestemmingsreserve en het bestemmingsfonds hebben we inmiddels € 5.538.901 voor de bouw van het hotel.

Ten behoeve van onze doelstelling hebben wij reserves en fondsen om de toekomstige kosten van Hotel Heppie Mierlo en het Heppie (t)Huis te kunnen dragen.

De reserves ten behoeve van de doelstelling bevatten naast bovengenoemde reserves voor het vastgoed ook een reserve voor het Dushihuis Den Haag en de algemene bestemmingsreserve. In totaal werd vanuit het resultaat € 1.383.199 bestemd aan deze doelstellingsreserves. Opgeteld bij de bestedingen aan doelstelling van € 5.840.420 bedragen de totale uitgaven en reserveringen ten behoeve van de doelstelling € 7.223.619. Daarmee komt het percentage dat we van elke ontvangen euro hebben besteed aan of gereserveerd voor de doelstelling uit op 76,0%.









# 8. VOORUITBLIK

## 8.1 Meerjarenplan 2021-2024

In 2020 heeft Het Vergeten Kind het eerder opgestelde meerjarenplan 2020-2023 geactualiseerd naar de periode 2021-2024 en daar de begroting bij opgesteld. We strijden voor een Nederland waarin iedereen er - samen met ouders - voor zorgt dat alle kinderen in Nederland de aandacht krijgen die ze nodig hebben om zich positief te ontwikkelen. De komende jaren willen we meer kinderen bereiken en het positieve verschil dat we, direct danwel indirect, maken in het leven van deze kinderen vergroten. In 2020 hebben we een verandertheorie (Theory of Change) opgesteld voor onze organisatie, zie de infographic op pagina 12. Op basis hiervan meten we onze impact. Zo gaan we in 2021 onderzoek doen naar de impact van de Heppie Vakanties & Weekenden. En krijgen we meer inzicht in de effecten van onze activiteiten waarmee we positieve verandering in de jeugdzorg aanjagen.

De coronacrisis heeft nog duidelijker gemaakt hoe belangrijk het voor kinderen met moeilijke thuissituaties is om af en toe gewoon kind te kunnen zijn, al hun zorgen te vergeten en lol te hebben en vriendjes te maken. Dat motiveert ons om met ons kinderprogramma (pijler 1) nog veel meer kinderen te bereiken. Met onze bestaande programma's, maar ook met de nieuwe programma's Expeditie Heppie en Heppie Box. In 2020 hebben we hard gewerkt aan de voorbereidingen van de bouw van ons tweede Hotel Heppie. Ons eerste Hotel Heppie in Mierlo is voor de komende jaren volgeboekt en we kunnen hier geen uitbreiding realiseren. Het tweede hotel (waarvan de omgevingsvergunning in februari 2021 is aangevraagd) komt op de Veluwe, in Vierhouten (gemeente Nunspeet). Deze plek maakt een fijne vakantie voor kinderen in het westen en noorden van het land beter bereikbaar.

Tegelijkertijd strijden we met andere projecten voor duurzaam betere zorg voor kinderen (pijler 2). In 2020 bepaalden we de hoofdthema's voor de komende jaren: 'Stop de carrousel van de jeugdzorg' en 'Vergroot de kring van aandacht'. De thema's van de jaarlijkse campagnes tijdens de Week van Het Vergeten Kind vallen hierbinnen. Beide hoofdthema's versterken elkaar. We willen de komende jaren in toenemende mate mistanden aan de kaak stellen en krachtig van ons laten horen als kinderen in de knel (dreigen te) komen. Hierbij laten we de stem van kinderen zelf horen. Onze jongerenraad, The Unforgettables, is daarbij onmisbaar. Tevens willen we regelmatig onderzoek doen onder jongeren om onze agenderingscampagne te kunnen onderbouwen met feiten.

Met de verhoogde aandacht voor deze thema's en problematiek zetten we druk op beleidsmakers, om hen aan te zetten tot actie en verandering. Hiertoe reiken we steeds meer concrete oplossingen en verbeteringen aan. We kiezen ervoor om deze activiteiten primair te richten op gemeenten en in hun kielzog de jeugdhulpaanbieders en het ministerie van VWS. Nu de noodzaak tot landelijke regie over de transformatie steeds urgenter wordt, worden ook de banden met de woordvoerders Jeugd in de Tweede Kamer aangehaald.

Daarnaast laten we de komende jaren zelf zien dat het anders kan door met goede voorbeelden (best practices) in de spotlights te treden. Zo openden we in 2019 het Heppie (t)Huis, een speciale vorm van kleinschalige residentiële jeugdzorg in de eigen wijk, waarbij we ouders zoveel mogelijk in hun ouderrol laten. Daarmee hopen we anderen te inspireren. De Rijksuniversiteit Groningen doet onderzoek naar de effectiviteit van het Heppie (t)Huis. Ook startten we in 2020 het bondgenootschap OuderWijzer, dat een mentaliteitsverandering in Nederland wil creëren rondom ouderschap. In 2021 gaan we een partnerschap aan met Stichting JIM, om te zorgen dat meer hulpverleners toegerust zijn in het samenwerken met zelfgekozen mentoren, zodat het sociaal netwerk van iedere jongere in de jeugdhulp beter benut wordt.

Om onze missie te bereiken, hebben we iedereen in Nederland hard nodig. We werken er hard aan om heel Nederland te informeren over het lot van kinderen die geen veilig en stabiel thuis hebben. En we willen mensen stimuleren om voor deze kinderen in actie te komen, met aandacht, tijd en geld. Hoe meer mensen ons steunen, hoe sterker wij staan in onze strijd voor het verbeteren van de jeugdzorg. Zodat zoveel mogelijk kinderen zich gezien en gehoord voelen en de aandacht krijgen die zij verdienen.



## 8.2 Begroting 2021

in euro's	2021
<b>Baten:</b>	
- Baten van particulieren	2.450.000
- Baten van bedrijven	980.000
- Baten van loterijorganisaties	2.136.000
- Baten van overheden	746.259
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.240.000
Som van de geworven baten	8.552.259
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	88.847
<b>Som van de baten</b>	<b>8.641.106</b>
<b>Lasten:</b>	
<b>Besteed aan doelstellingen</b>	
Heppie Vakanties & Weekenden	1.115.848
Heppie Tour	425.769
Overig Kinderprogramma's	530.526
Bewustwording & Beleidsbeïnvloeding	1.899.653
Heppie (t)Huis	1.145.248
Overig Duurzaam Betere Zorg	506.440
	5.623.484
<b>Kosten werving baten</b>	1.873.143
<b>Kosten beheer en administratie</b>	319.637
<b>Som van de lasten</b>	<b>7.816.264</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>824.842</b>
Saldo financiële baten en lasten	26.649
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>798.193</b>



Ninetyfour  
FW-18  
lost yearf...



# 9. GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2020

## 9.1 Geconsolideerde balans (na resultaatbestemming)

in euro's	31-12 2020	31-12-2019
<b>Activa</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
9.4.1/9.4.2 Gebouwen en grond	5.686.547	5.722.992
9.4.3 Inventaris	151.409	208.229
	5.837.956	5.931.221
<b>Vlottende activa</b>		
9.4.4 Vorderingen en overlopende activa	1.094.390	1.137.577
9.4.5 Liquide middelen	7.644.930	6.061.963
	8.739.320	7.199.540
	<b>14.577.276</b>	<b>13.130.762</b>
<b>Passiva</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>		
9.4.6 Continuïteitsreserve	1.583.854	1.495.841
9.4.7 Financieringsreserve activa bedrijfsvoering	31.756	41.293
9.4.8 Financieringsreserve inventaris Hotel Heppie en Heppie (t)Huis	86.133	120.555
9.4.9 Financieringsreserve Heppie Vastgoed	536.547	472.992
9.4.10 Bestemmingsreserve	328.028	0
9.4.11 Bestemmingsfonds	323.519	246.381
9.4.12 Bestemmingsreserve Hotel Heppie Veluwe	5.248.901	4.300.000
9.4.13 Bestemmingsreserve Dushihuis Den Haag	100.000	100.000
	8.238.738	6.777.063
<b>Vorzieningen</b>		
9.4.14 Voorziening groot onderhoud	335.000	245.000
	335.000	245.000
<b>Langlopende schulden</b>		
9.4.15 Lening o/g	5.050.000	5.150.000
9.4.16 Te betalen leasetermijnen	11.326	13.788
	5.061.326	5.163.788
9.4.17 <b>Kortlopende schulden</b>		
Aflossing lening o/g te voldoen binnen 1 jaar	100.000	100.000
Terug te betalen subsidie	0	176.621
Belastingen en premies	108.883	100.929
9.4.18 Overlopende passiva	733.329	567.361
	942.212	944.911
	<b>14.577.276</b>	<b>13.130.762</b>



## 9.2 Geconsolideerde staat van baten en lasten

in euro's	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
<b>Baten</b>			
9.5.1 Baten van particulieren	1.855.920	2.114.000	1.706.150
9.5.2 Baten van bedrijven	1.066.131	1.400.000	665.425
9.5.3 Baten van loterijorganisaties	2.675.862	2.003.627	2.386.748
9.5.4 Baten van overheden	760.523	716.040	554.389
9.5.5 Baten van andere organisaties zonder winststreven	3.105.918	2.155.000	2.272.838
Som van de geworven baten	9.464.355	8.388.667	7.585.551
9.5.6 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	39.898	85.000	84.723
<b>Som van de baten</b>	<b>9.504.252</b>	<b>8.473.667</b>	<b>7.670.275</b>
<b>Lasten</b>			
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
9.5.7 Heppie Vakanties & Weekenden	-1.008.489	-1.060.710	-1.119.035
9.5.8 Heppie Tour	-231.352	-418.005	-362.308
9.5.9 Overig Kinderprogramma's	-1.926.117	-475.359	-369.584
9.5.10 Bewustwording & Beleidsbeïnvloeding	-1.361.465	-1.419.696	-1.617.334
9.5.11 Heppie (t)Huis	-1.095.873	-959.343	-925.452
9.5.12 Overig Duurzaam Betere Zorg	-217.124	-693.461	-154.006
	-5.840.420	-5.026.573	-4.547.720
9.5.13 Kosten werving baten	-1.846.128	-1.959.044	-1.346.195
	-1.846.128	-1.959.044	-1.346.195
9.5.14 Kosten beheer en administratie	-308.206	-284.375	-277.672
	-308.206	-284.375	-277.672
<b>Som van de lasten</b>	<b>-7.994.754</b>	<b>-7.269.992</b>	<b>-6.171.587</b>
<b>Saldo voor Financiële baten en lasten</b>	<b>1.509.498</b>	<b>1.203.675</b>	<b>1.498.688</b>
9.5.15 Saldo Financiële baten en lasten	-47.823	-20.000	-21.418
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>1.461.675</b>	<b>1.183.675</b>	<b>1.477.270</b>

in euro's	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
<b>Resultaatbestemming:</b>	1.461.675	1.477.270
- toevoeging continuïteitsreserve	-88.013	-161.995
- toevoeging financieringsreserve activa bedrijfsvoering	9.536	-2.592
- toevoeging financieringsreserve inventaris Hotel Heppie en Heppie (t)Huis	34.422	-59.447
- toevoeging financieringsreserve Heppie Vastgoed	-63.555	-205.775
- toevoeging bestemmingsreserve	-328.028	283.919
- toevoeging bestemmingsfonds	-77.138	-131.381
- toevoeging bestemmingsreserve Hotel Heppie Veluwe	-948.901	-1.100.000
- toevoeging bestemmingsreserve Dushihuis Den Haag	0	-100.000
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>

De raad van toezicht heeft de door de directie voorgestelde resultaatsbestemming goedgekeurd. Het Vergeten Kind kent geen statutaire bepalingen omtrent de resultaatbestemming.

## 9.3 Algemene toelichting

Het Vergeten Kind is een stichting en statutair gevestigd te Den Haag, thans kantoorhoudend aan de Joseph Haydnlaan 2A te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27300977.

### Waarderingsgrondslagen

#### Algemeen

Bij de inrichting van de jaarrekening is voldaan aan de Richtlijn Fondsenwervende organisaties RJ 650 van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

#### Vergelijking met voorgaand jaar

De cijfers over 2019 zijn waar nodig geherrubriceerd om de vergelijkbaarheid met 2020 mogelijk te maken. Omvangrijke wijzigingen zijn in de toelichting uiteengezet.

#### Stelselwijziging groot onderhoud

In de jaarrekening 2020 en de vergelijkende cijfers over 2019 is een stelselwijziging toegepast. Voor de gebouwen Hotel Heppie Brabant en Heppie (t)Huis is een voorziening groot onderhoud gevormd.

Het eerste jaar van de voorziening voor het Heppie (t)Huis is 2020, aangezien het pand in 2019 is opgeleverd en in gebruik genomen. Een stelselwijziging met terugwerkende kracht is om die reden niet van toepassing. Vanaf 2020 wordt er jaarlijks € 20.000 gedoteerd voor het grootonderhoud.

Voor Hotel Heppie Brabant is een stelselwijziging wel aan de orde. De omvang van de noodzakelijke voorziening voor grootonderhoud is op basis van het meerjarenonderhoudsplan berekend per 01-01-2019 op € 200.000. Dit bedrag is als cumulatief effect per 01-01-2019 verwerkt als voorziening en is direct eenmalig in mindering gebracht op de algemene bestemmings reserve. De jaarlijkse dotatie bedraagt € 45.000. Dit bedrag is als lasten (dotatie aan de voorziening 2019) in de staat van baten en lasten 2019 verantwoord. Om deze reden is het resultaat in de vergelijkende cijfers over 2019 € 45.000 lager dan de definitieve jaarrekening 2019. Ultimo 2019 bedraagt de voorziening groot onderhoud voor Hotel Heppie Brabant € 245.000. Zie ook de toelichtingen op de balans bij de voorziening groot onderhoud en de algemene bestemmingsreserve.



### **Consolidatiekring**

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de stichting en haar dochtermaatschappijen in de groep, andere groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend, dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Dochtermaatschappijen zijn deelnemingen waarin de stichting (en/of een of meer van haar dochtermaatschappijen) meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kan uitoefenen, of meer dan de helft van de bestuurders of van de commissarissen kan benoemen of ontslaan. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de stichting een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd en de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties zijn geëlimineerd. Voor de lijst met kapitaalbelangen wordt verwezen naar pagina 32.

### **Schattingen**

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2: 362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningpost.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur en bijzondere waardeverminderingen. De gehanteerde afschrijvingspercentages bedragen: 10-20% (inventaris) en 3,2% (gebouwen). Afschrijving start op het moment dat een actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik en wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of bij desinvestering.

### **Deelnemingen met invloed van betekenis**

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Indien waardering tegen nettovermogenswaarde niet kan plaatsvinden doordat de hiervoor benodigde informatie niet kan worden verkregen, wordt de deelneming gewaardeerd volgens het zichtbaar eigen vermogen. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de stichting gehanteerd.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Bij deze waardering worden ook langlopende vorderingen op de deelnemingen meegenomen die feitelijk moeten worden gezien als onderdeel van de netto-investering. Dit betreft met name leningen waarvan de afwikkeling in de nabije toekomst niet is gepland en niet waarschijnlijk is. Een aandeel in de winst van de deelneming in volgende jaren wordt pas verwerkt als en voor zover het cumulatieve niet verwerkte aandeel in het verlies is ingelopen. Indien en voor zover Stichting Het Vergeten Kind in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel de feitelijke verplichting heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen ter grootte van de verwachte betalingen door de onderneming ten behoeve van de deelneming.

### **Bijzondere waardevermindering**

Voor materiële en financiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom-genererende eenheid waartoe het actief behoort. Wanneer de boekwaarde van een actief (of een kasstroomgenererende eenheid) hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. Verder wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er enige indicatie is dat een in eerdere jaren verantwoord bijzonder waardeverminderingverlies is verminderd. Als een dergelijke indicatie aanwezig is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief (of kasstroomgenererende eenheid) geschat.

### **Vorderingen**

De vorderingen korte termijn worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. De vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, welke gelijk is aan de nominale waarde. Waardering van de vorderingen geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op individuele beoordeling van de vorderingen.

### **Liquide middelen**

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Voorziening groot onderhoud**

De voorziening wordt gevormd voor verwachte kosten voor periodiek groot onderhoud aan panden, installaties en dergelijke op basis van het geschatte bedrag van het groot onderhoud en de periode tussen de werkzaamheden voor het groot onderhoud. De uitgaven aan groot onderhoud worden verwerkt ten laste van de onderhoudsvoorziening, voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten. Indien de kosten van groot onderhoud uitgaan boven de boekwaarde van de voor het desbetreffende actief aangehouden voorziening, worden de (meer)kosten verwerkt ten laste van de staat van baten en lasten. De dotatie aan de voorziening is gebaseerd op de verwachte kosten en de periodiciteit waarmee onderhoudswerkzaamheden naar verwachting op basis van een meerjarenonderhoudsplan worden uitgevoerd. Onttrekkingen vinden plaats op basis van de werkelijke uitgaven.

### **Reserves en fondsen**

Het bestuur geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze het de hem ter beschikking staande middelen wenst aan te wenden. Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven, is dit deel aangemerkt als 'bestemmingsfonds'. Fondsen onderscheiden zich dus in die zin van reserves dat niet het bestuur, maar een derde een bestemming aan de middelen heeft gegeven. Indien een actie voor een specifiek doel meer heeft opgebracht dan voor dat doel benodigd was of aan een gift de bestemming ontvalt, wordt dit vermeld in het verslagjaar van het jaar waarin dit duidelijk wordt. Het meerdere bedrag wordt dan niet langer onder het bestemmingsfonds, maar onder de overige reserves verantwoord.

### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden en overlopende passiva betreffen schulden met een looptijd van ten hoogste één jaar en worden - tenzij anders vermeld - bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. De vervolgwwaardering betreft waardering tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal gelijk aan de nominale waarde.

### **Verplichting in het kader van de besteding aan de doelstellingen**

Van een verplichting is sprake nadat het bestuur heeft besloten een bijdrage toe te kennen. De toekenning is een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting. Deze verplichting wordt op de balans als schuld opgenomen. De toekenning vervalt na één jaar. Indien sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis uit het verleden en waarvan het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is, wordt een voorziening gevormd. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is het resultaat van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.



## Resultaatbepalingsgrondslagen

### Baten en lasten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Baten die in het boekjaar worden ontvangen, maar betrekking hebben op lasten die in het volgende boekjaar zullen vallen, worden in het huidige boekjaar verantwoord en middels de resultaatbestemming toegevoegd aan een bestemmingsfonds/bestemmingsreserve. Lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. De opbrengsten (baten) worden verantwoord naar herkomst van de gever; particulieren, bedrijven, loterijorganisaties, subsidies van overheden, baten van verbonden organisaties, baten van andere organisaties zonder winststreven en baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten. Indien de baten niet eenduidig zijn onder te verdelen, is de meest geëigende categorie toegepast. Bij de lasten zijn onder de activiteitskosten de door de organisatie gemaakte directe kosten, alsmede de kosten voor uitbestede werk verantwoord. Onder kosten van uitbestede werk zijn die kosten verantwoord waarvan de uitvoering is uitbestede aan een derde en waarbij de regie en verantwoordelijkheid door de eigen organisatie wordt gedragen.

### Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verwerkt in het boekjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen. De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling. In 2020 zijn nalatenschappen gewaardeerd op 80-90% van de verwachte baten.

### Donaties in natura

Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de waarde in het economische verkeer in Nederland. Giften bestaande uit diensten worden financieel verantwoord indien dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

### Bestedingen aan de doelstelling

Onder de kosten van de eigen activiteiten in het kader van de doelstelling worden de kosten verstaan die rechtstreeks verband houden met de projecten waaraan Het Vergeten Kind in het kader van zijn doelstelling een bijdrage levert. Van voorlichting als onderdeel van de doelstelling is sprake wanneer Het Vergeten Kind voorlichting geeft die primair het bewerkstelligen van bewustwording, attitudeverandering en gedragsverandering (anders dan het geven van geld) bij de doelgroep ten doel heeft.

**Kosten ten behoeve van werving baten**

Alle kosten van activiteiten die ten doel hebben mensen te bewegen donaties te geven voor één of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als kosten werving baten. Dit houdt in dat de kosten voor publiciteit en public relations tot de kosten van werving baten worden gerekend, tenzij sprake is van voorlichtingskosten, zoals bovenstaand beschreven.

**Algemene kosten beheer en administratie**

Kosten van beheer en administratie zijn kosten die Het Vergeten Kind maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering en die niet worden toegerekend aan de doelstelling of de werving van baten.

## 9.4 Toelichting geconsolideerde balans

### 9.4.1 Gebouwen

in euro's	2020	2019
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	5.598.774	4.466.423
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-298.064	-97.280
	<b>5.300.710</b>	<b>4.369.143</b>
<b>Mutaties</b>		
Investeringen	182.980	1.132.352
Afschrijvingen	-219.426	-200.784
	<b>-36.446</b>	<b>931.568</b>
<b>Boekwaarde per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	5.781.754	5.598.774
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-517.490	-298.064
	<b>5.264.265</b>	<b>5.300.710</b>

### 9.4.2 Grond

in euro's	2020	2019
Aanschaffingswaarde per 1 januari	422.282	422.282
Investeringen	0	0
<b>Aanschaffingswaarde per 31 december</b>	<b>422.282</b>	<b>422.282</b>

Het Vergeten Kind is eigenaar, middels Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV en Heppie (t)Huis Vastgoed BV, van Hotel Heppie Brabant in Mierlo en van het Heppie (t)Huis in Geldrop. Van Hotel Heppie Brabant is de grond in erfpacht; Heppie (t)Huis staat op eigen grond.

In 2012 is bij ingebruikname van Hotel Heppie Brabant een bijzondere waardevermindering op het onroerend goed in het resultaat verwerkt. Deze bijzondere waardevermindering ad € 924.535 is gebaseerd op een taxatierapport van een onafhankelijke taxateur en vastgesteld op het verschil tussen de stichtingskosten en de taxatiewaarde. De waardevermindering is per 2019 verwerkt in de aanschafwaarde van het gebouw.

De afschrijvingen zijn conform de grondslagen gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de residuwaarde. De economische levensduur komt overeen met de termijn van erfpacht voor de grond waarop het gebouw gevestigd is. De residuwaarde is gesteld op 20% van de aanschaffingswaarde minus de bijzondere waardevermindering bij ingebruikname (tot en met 2018 is gerekend met een residuwaarde van € 2.950.000).

In april 2019 is het Heppie (t)Huis in Geldrop opgeleverd. Afschrijving vindt plaats vanaf het moment van ingebruikname. De afschrijvingen zijn conform de grondslagen gebaseerd op de geschatte economische levensduur van 25 jaar, rekening houdend met de residuwaarde van 20% van de aanschaffingswaarde.



In 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe. Een bedrag van € 159.099 is geactiveerd op de balans. Op dit bedrag wordt vooralsnog niet afgeschreven.

De activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

### 9.4.3 Inventaris

in euro's	2020	2019
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	693.875	534.121
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-485.646	-434.312
	<b>208.229</b>	<b>99.809</b>
<b>Mutaties</b>		
Investeringen	0	159.754
Afschrijvingen	-56.820	-51.334
	<b>-56.820</b>	<b>108.420</b>
<b>Boekwaarde per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	693.875	693.875
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-542.466	-485.646
	<b>151.409</b>	<b>208.229</b>

De materiële vaste activa betreffen onder meer inventarisgoederen, apparatuur en installaties en verbouwingen van het kantoor en zijn benodigd voor de bedrijfsvoering en uitvoering van de doelstelling. De afschrijvingstermijn hiervoor bedraagt conform de grondslagen 5-10 jaar.

#### 9.4.4 Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn als volgt te specificeren:

in euro's	31-12-2020	31-12-2019
Omzetbelasting	20.944	12.411
Debiteuren	8.596	3.346
Teveel betaalde nettolonen	442	25
Waarborgsommen	15.167	15.167
Vooruitbetaalde bedragen	77.906	76.576
Overige vorderingen	39.465	5.404
Nog te ontvangen nalatenschappen	8.900	255.468
Nog te ontvangen donaties	922.969	769.181
	<b>1.094.390</b>	<b>1.137.577</b>

De nog te ontvangen donaties betreffen de te ontvangen afdracht over het vierde kwartaal 2020 van de VriendenLoterij (€ 695.469) en een deel van de vaste bijdrage van een private stichting (€ 227.500). Op de debiteuren is geen voorziening gevormd wegens oninbaarheid. Nalatenschappen worden gewaardeerd onder de vorderingen op basis van de status in het registratiesysteem voor nalatenschappen, op 80-100% van de te ontvangen bedragen, zoals gemeld in het systeem.

#### 9.4.5 Liquide middelen

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

in euro's	31-12-2020	31-12-2019
ABN AMRO Bank-rekeningen	126.038	108.825
Buckaroo-rekeningen	188.163	16.761
ING-rekeningen	14.661	14.851
Rabobank-rekeningen	7.316.068	5.921.525
	<b>7.644.930</b>	<b>6.061.963</b>

De liquide middelen staan de stichting ter vrije beschikking.

#### 9.4.6 Continuïteitsreserve

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 88.013. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	1.495.841	1.333.846
Toevoeging/onttrekking uit resultaatbestemming	88.013	161.995
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>1.583.854</b>	<b>1.495.841</b>

Het beleid van de stichting is erop gericht om het vermogen te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen, acht de stichting het gewenst om een deel van het vrij besteedbare vermogen te bestemmen als continuïteitsreserve. Voor de bepaling van de hoogte van de continuïteitsreserve streeft Stichting Het Vergeten Kind naar een omvang welke groot genoeg is om de lasten voor personeelskosten, huisvestings- en algemene kosten minimaal zes maanden te kunnen dragen bij wegvallen van de baten. Voor 2020 komt dit neer op € 1.583.853. De aanwezige continuïteitsreserve is in 2020 volledig conform dit streven.

De continuïteitsreserve over 2019 is opnieuw bepaald vanwege de stelselwijziging met betrekking tot het groot onderhoud. Door een lager resultaat ten gevolge van de dotatie aan de voorziening over 2019 en het aanwenden van de bestemmingsreserve voor de opbouw van de voorziening voor de jaren 2012-2018 is in totaal € 265.000 minder toegevoegd aan de continuïteitsreserve dan in de jaarrekening 2019 gepresenteerd.

Volgens de richtlijn Financieel Beheer (van Goede Doelen Nederland) mag deze reserve maximaal 1,5 x de kosten van de werkorganisatie bedragen, zijnde € 4.751.562.

#### 9.4.7 Financieringsreserve activa bedrijfsvoering

Het vastgelegde vermogen daalde per saldo met € 9.536. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	41.293	38.701
Toevoeging/onttrekking uit resultaatbestemming	-9.536	2.592
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>31.756</b>	<b>41.293</b>

De financieringsreserve heeft ten doel de kosten van afschrijving van de activa ten behoeve van activa bedrijfsvoering te dragen.

#### 9.4.8 Financieringsreserve Inventaris Hotel Heppie en Heppie (t)Huis

Het vastgelegde vermogen daalde per saldo met € 34.422. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	120.555	61.108
Toevoeging/onttrekking uit resultaatbestemming	-34.422	59.447
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>86.133</b>	<b>120.555</b>

De financieringsreserve Inventaris Hotel Heppie en Heppie (t)Huis wordt aangehouden voor middelen die vanuit het eigen vermogen worden aangewend voor investeringen in activa ten behoeve van de bedrijfsvoering en doelstelling in Hotel Heppie BV en Heppie (t)Huis BV.



### 9.4.9 Financieringsreserve Heppie Vastgoed

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 63.555. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	472.992	267.217
Toevoeging uit resultaatbestemming	63.555	205.775
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>536.547</b>	<b>472.992</b>

De financieringsreserve Heppie Vastgoed BV wordt aangehouden voor middelen die vanuit het eigen vermogen worden aangewend voor investeringen in activa ten behoeve van de bedrijfsvoering en doelstelling in Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV en Heppie (t)Huis Vastgoed BV. De stijging in 2020 is gedreven door een toevoeging vanwege de investeringen in de bouw van Hotel Heppie Veluwe en onttrekkingen gedreven door de afschrijvingen op Hotel Heppie Brabant en Heppie (t)Huis.

### 9.4.10 Bestemmingsreserve

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 328.028. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar		483.919
Stelselwijziging voorziening groot onderhoud		-200.000
Gecorrigeerd aanvangssaldo na stelselwijziging	0	283.919
Toevoeging/onttrekking uit resultaatbestemming	328.028	-283.919
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>328.028</b>	<b>0</b>

De stijging in de bestemmingsreserve is conform de verwachting en toe te schrijven aan een positief exploitatieresultaat.

In deze jaarrekening is een stelselwijziging met betrekking tot groot onderhoud verwerkt. Als gevolg daarvan diende een bedrag van € 200.000 uit de resultaten van 2012-2018 toegevoegd te worden aan de voorziening groot onderhoud. Dit bedrag is ten laste gebracht van de bestemmingsreserve in 2019.

De bestemmingsreserve wordt gevormd voor de toekomstige bestedingen aan doelstelling. Deze beperking is door het bestuur aangebracht.

#### 9.4.11 Bestemmingsfonds

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 77.138. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	246.381	115.000
Toevoeging uit resultaatbestemming	90.000	139.530
Besteding uit bestemmingsfonds	-12.862	-8.149
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>323.519</b>	<b>246.381</b>

Dit bestemmingsfonds bevat donaties die door derden geoormerkt zijn ten behoeve van besteding aan de doelstellingen. In 2020 zijn bedragen ontvangen van verschillende partijen van in totaal een bedrag ad € 90.000 ten behoeve van de bouw van Hotel Heppie Veluwe. Daarmee bedraagt het saldo ten behoeve van de bouw € 290.000. Daarnaast bevat het bestemmingsfonds de tegenwaarde van baten in natura in de vorm van activa ten behoeve van het Heppie (t)Huis. Jaarlijks wordt hieruit de afschrijving op de activa onttrokken. Het saldo ten behoeve van de activa Heppie (t)Huis bedraagt per eind 2020 €33.520.

#### 9.4.12 Bestemmingsreserve Hotel Heppie Veluwe

Het vastgelegde vermogen steeg per saldo met € 983.901. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	4.300.000	3.200.000
Toevoeging uit resultaatbestemming	1.108.000	1.100.000
Onttrekking naar financieringsreserve	-159.099	0
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>5.248.901</b>	<b>4.300.000</b>

De bestemmingsreserve wordt gevormd voor de toekomstige lasten voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe. Deze beperking is door het bestuur aangebracht.

#### 9.4.13 Bestemmingsreserve Dushihuis Den Haag

Het vastgelegde vermogen wijzigde niet. Het verloop is als volgt:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	100.000	0
Toevoeging uit resultaatbestemming	0	100.000
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>100.000</b>	<b>100.000</b>

De bestemmingsreserve wordt gevormd voor de toekomstige lasten voor de verbouwing van het Dushihuis in Den Haag vanuit de opbrengsten van het Ondernemersgala 2016. Deze beperking is door het bestuur aangebracht.

#### 9.4.14 Voorziening groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud is als volgt te specificeren:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar		0
Stelselwijziging voorziening groot onderhoud tlv reserve		200.000
Gecorrigeerd aanvangssaldo na stelselwijziging	245.000	200.000
Dotatie	90.000	45.000
Onttrekking	0	0
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>335.000</b>	<b>245.000</b>

De voorziening groot onderhoud is gebaseerd op het meerjarenonderhoudsplan. Vanwege een stelselwijziging per 2019 zijn de cijfers over 2019 herzien met betrekking tot de dotatie aan de voorziening in 2019 en de jaren daarvoor. De toevoeging in 2020 bevat naast de reguliere dotatie een bijdrage van een derde partij als tegemoetkoming in de kosten.

#### 9.4.15 Lening o/g

De leningen o/g zijn als volgt te specificeren:

in euro's	2020	2019
Saldo bij aanvang van het boekjaar	5.150.000	5.250.000
Opgenomen gelden (langlopend deel)	0	0
Aflossingen	-100.000	-100.000
<b>Saldo bij einde van het boekjaar</b>	<b>5.050.000</b>	<b>5.150.000</b>

Ten behoeve van de bouw van Hotel Heppie Brabant in Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV is een lening verstrekt door een particuliere stichting. Er zijn geen aflossingsverplichtingen overeengekomen. Aflossing is enkel aan de orde voor zover de daar bedoelde bedragen, donaties en inkomsten meer bedragen dan het benodigde werkkapitaal voor de (reguliere) activiteiten en doelstellingen. De lening is renteloos.

Ten behoeve van de bouw van Heppie (t)Huis in Heppie (t)Huis Vastgoed BV is een lening verstrekt door de ING Bank. De lening met een hoofdsom van € 2.500.000 wordt jaarlijks afgelost met € 100.000 en € 2.100.000 dient in 2022 te worden afgelost. De lening is renteloos.

#### 9.4.16 Overige langlopende schulden

De overige langlopende schulden zijn als volgt te specificeren:

in euro's	31-12-2020	31-12-2019
Te betalen leasetermijnen	11.326	13.788
	<b>11.326</b>	<b>13.788</b>



#### 9.4.17 Kortlopende schulden

De kortlopende schulden zijn als volgt te specificeren:

in euro's	31-12-2020	31-12-2019
Aflossing lening o/g te voldoen binnen 1 jaar	100.000	100.000
Terug te betalen subsidie	0	176.621
Belastingen en sociale lasten	108.883	100.929
	<b>208.883</b>	<b>377.550</b>

#### 9.4.18 Overige schulden en overlopende passiva

De overige schulden en overlopende passiva zijn als volgt te specificeren:

in euro's	31-12-2020	31-12-2019
Reservering vakantiegeld/vakantiedagen	139.232	128.736
Pensioenpremie	9.616	11.890
Crediteuren	427.515	361.786
Nog te betalen overige kosten	156.966	64.950
	<b>733.329</b>	<b>567.361</b>

#### 9.4.19 Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

##### Schulden aan kredietinstellingen:

##### Zekerheden

Ten behoeve van de lening o/g door de particuliere stichting, ad € 2.950.000, voor de bouw van het hotel in Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV heeft Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV de volgende zekerheden verstrekt:

- het recht van erfpacht voor 25 jaar op een perceel grond, Bospark 't Wolfsven BV, inclusief opstallen;
- het recht van erfpacht voor 25 jaar op een perceel grond, Bospark 't Wolfsven II BV, inclusief opstallen;
- pandrecht op:
  - a. alle roerende zaken die volgens verkeersopvatting bestemd zijn of zullen worden om voormelde onroerende zaak duurzaam te dienen en door hun vorm als zodanig (kunnen) worden herkend;
  - b. alle roerende zaken die van voormelde onroerende zaak worden afgescheiden;
  - c. vorderingen wegens schade het verbodene overkomen, alsmede vorderingen op huurders en andere gebruikers.

Ten behoeve van de lening o/g door de ING, ad € 2.500.000, voor de bouw van Heppie (t)Huis in Heppie (t)Huis Vastgoed BV zijn de volgende zekerheden verstrekt:

- garantie voor een bedrag van € 2.500.000 van een particuliere stichting;
- indirecte garantie van een door de bank geaccepteerde particulier.

### **Meerjarige financiële rechten en verplichtingen**

- De Gemeente Geldrop-Mierlo heeft in 2019 een jaarlijkse begrotingssubsidie toegekend ten behoeve van de exploitatie van het Heppie (t)Huis. Deze subsidie is toegezegd voor 5 jaar en wordt jaarlijks verhoogd om de stijging van de kosten te dekken. Het ontvangen bedrag in 2020 bedroeg € 724.523.
- Het Vergeten Kind heeft het recht van erfpacht voor vijftwintig jaar op twee percelen grond, Bospark 't Wolfsven BV en Bospark 't Wolfsven II BV, inclusief opstallen voor 25 jaar, met ingang van 1 maart 2012. De jaarlijkse erfpachtbetaling bedraagt € 30.000. De totale toekomstige verplichting per 31 december 2020 bedraagt € 485.000.
- Met ingang van 1 januari 2017 huurt Het Vergeten Kind kantoorruimte aan de Joseph Haydnlaan te Utrecht. De jaarlijkse huurverplichting (inclusief servicekosten) in 2020 bedraagt € 66.193. De huurovereenkomst heeft een looptijd van 5 jaar, met een tussentijdse opzegmogelijkheid per 1 januari 2020. Van deze mogelijkheid is geen gebruikgemaakt. Per 31-12-2020 bedraagt de totale huurverplichting € 66.901. De huurverplichting voor 2021 bedraagt € 66.901.
- Met ingang van 1 juli 2018 huurt Hotel Heppie Brabant Vastgoed zonnepanelen. De jaarlijkse huurverplichting is gekoppeld aan een energieprestatiecontract en fluctueert daarmee per jaar. In 2020 werd € 7.944 aan huur betaald. De huurovereenkomst loopt 16 jaar. De totale toekomstige verplichting, gebaseerd op het betaalde bedrag in 2020, bedraagt € 107.244.
- Stichting Het Vergeten Kind stelt ten behoeve van haar activiteiten in het land aan haar medewerkers en vrijwilligers leaseauto's (4) ter beschikking. De overeenkomsten zijn in 2020 (1x), 2019 (2x) en in 2018 (1x) aangegaan en kennen allemaal een looptijd van 4 jaar. Er zijn gunstige voorwaarden overeengekomen bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomsten. Per 31-12-2020 bedraagt de totale leaseverplichting € 49.545. De leaseverplichting voor 2021 bedraagt € 25.399.
- Sinds september 2019 heeft Heppie (t)Huis BV een personenbus in gebruik voor het vervoer van de bewoners en hulpverleners. Deze personenbus is aangekocht door middel van een huurkoopconstructie met betaling in 60 maandelijkse termijnen. De toekomstige verplichting per 31 december 2020 bedraagt € 11.326. De verplichting voor 2021 bedraagt € 2.958.
- Sinds april 2020 wordt de printer/kopieermachine geleased. Deze wordt betaald in 72 maandelijkse termijnen. De toekomstige verplichting per 31 december 2020 bedraagt € 9.912. De verplichting voor 2021 bedraagt € 1.873.
- Sinds april 2020 worden 7 laptops geleased. Deze worden betaald in 36 maandelijkse termijnen. De toekomstige verplichting per 31 december 2020 bedraagt € 5.230. De verplichting voor 2021 bedraagt € 2.324.

### **Overeenkomst voor langdurige donatie**

- Een particuliere stichting heeft zich, middels een overeenkomst, voor 25 jaar als donateur aan Het Vergeten Kind verbonden. De jaarlijkse donatie bedraagt (minimaal) € 30.000 en loopt tot en met 2036.

## **Financiële instrumenten**

### **Algemeen**

De primaire financiële instrumenten dienen ter financiering van de operationele activiteiten van de stichting of vloeien direct uit deze activiteiten voort. De stichting kent geen transacties in derivaten. Het beleid is om niet te handelen in financiële instrumenten.

### **Kredietrisico**

Het belangrijkste risico uit hoofde van de financiële instrumenten betreft het kredietrisico. Het beleid om dit risico te beperken luidt als volgt:

De stichting maakt alleen afspraken met kredietwaardige partijen. De stichting bewaakt voortdurend haar vorderingen. Door deze maatregelen is het kredietrisico voor de stichting minimaal.

### **Liquide middelen, vorderingen en kortlopende schulden**

Gezien de korte looptijd van deze instrumenten benadert de boekwaarde de waarde in het economische verkeer.

## **9.4.20 Gebeurtenissen na balansdatum**

### **Oprichting Hotel Heppie Veluwe Vastgoed BV**

In januari 2021 heeft Stichting Het Vergeten Kind een nieuwe BV opgericht, Hotel Heppie Veluwe Vastgoed BV, vanwege de bouw van een tweede hotel in Vierhouten. De bouw zal naar verwachting in de zomer van 2021 starten. De aanloopkosten, gemaakt in 2020 en geactiveerd in Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV, zullen worden overgedragen aan de nieuwe vastgoed-BV.

### **Aankoop grond door Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV**

In 2021 zijn wij in staat gesteld de grond waarop Hotel Heppie Brabant is gebouwd en die wij sinds 2012 in erfpacht hebben, te kopen van de eigenaar. Wij financieren de aankoop van de grond met eigen middelen en zullen van een particuliere stichting het totaalbedrag terugkrijgen in jaarlijkse schenkingen van € 30.000. Hiervoor is een overeenkomst aangegaan die loopt tot en met 2033.

### **Invloed coronacrisis**

Door de aanhoudende coronamaatregelen hebben wij onze vakanties en weekenden in het voorjaar van 2021 niet kunnen organiseren. Ook in het programma van de Week van het Vergeten Kind in februari 2021 hebben we aanpassingen gedaan, omdat evenementen niet mogelijk waren. We zijn erin geslaagd om diverse activiteiten online of op kleinere schaal te organiseren en zullen een deel van deze nieuwe manieren van impact maken blijvend in ons programma opnemen. Voor 2021 verwachten we geen materiële impact op onze inkomsten en uitgaven ten opzichte van de begroting.



## 9.5 Toelichting geconsolideerde staat van baten en lasten

### 9.5.1 Baten van particulieren

in euro's	2020	2019
Donaties & giften	1.455.445	1.016.533
Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis	17.629	0
Nalatenschappen	44.281	303.513
Overige baten van particulieren	338.565	386.104
	<b>1.855.920</b>	<b>1.706.150</b>

Onder de donaties & giften zijn de inkomsten verantwoord afkomstig van éénmalige en structurele (periodieke) particuliere donateurs. De baten uit nalatenschappen zijn verantwoord op basis van schattingen van 80-90% van de verwachte baten. De overige baten van particulieren betreffen donaties van onder andere major donors en de opbrengsten afkomstig uit acties die door particulieren zijn gevoerd. Van de totale baten van particulieren is circa 50% structureel (2019: 41%).

Diverse particulieren hebben in 2020 een totaalbedrag van € 17.629 gedoneerd ten behoeve van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis.

### 9.5.2 Baten van bedrijven

in euro's	2020	2019
Baten van bedrijven	1.019.843	600.896
Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis	21.538	0
Baten in natura	24.750	64.529
	<b>1.066.131</b>	<b>665.425</b>

In 2020 zijn baten in natura alleen opgenomen indien deze op betrouwbare wijze zijn in te schatten. Gedoneerde mediaplacements op radio en televisie en outdooruitingen zijn niet opgenomen als baten in natura. De overige donaties in natura welke betrekking hebben op goederen ten behoeve van de doelstelling, zijn opgenomen voor de waarde die de stichting zelf zou hebben betaald bij aanschaf.

Diverse bedrijven hebben in 2020 een totaalbedrag van € 21.538 gedoneerd ten behoeve van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis.

### 9.5.3 Baten van loterijorganisaties

in euro's	2020	2019
Eenmalige schenkingen VriendenLoterij/Postcodeloterij	2.753	25.000
Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis	500.000	0
Vaste bijdrage VriendenLoterij	200.000	200.000
Afdracht reguliere loten VriendenLoterij	918.383	662.421
Afdracht Prijzenmarathon VriendenLoterij	1.054.727	1.499.328
	<b>2.675.862</b>	<b>2.386.748</b>

In 2017 was Stichting Het Vergeten Kind de begunstigde van de VriendenLoterij Prijzenmarathon. Stichting Het Vergeten Kind is en blijft de begunstigde van alle deelnemers die zijn gaan meespelen tijdens deze actieperiode. Afdrachten uit deze actie worden onder meer aangewend voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe, waar Stichting Het Vergeten Kind vakanties en weekeinden zal organiseren, rekening houdend met de wervingskosten en het totaal resultaat over het boekjaar.

Vanaf 1 januari 2018 zijn wij vaste beneficiënt van de Vriendenloterij met een jaarlijkse donatie van € 200.000.

De Postcodeloterij heeft in 2020 een eenmalige bijdrage geleverd aan het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis van €500.000.

### 9.5.4 Baten van overheden

in euro's	2020	2019
Subsidie Heppie (t)Huis	724.523	529.862
Overige baten van overheden	36.000	24.527
	<b>760.523</b>	<b>554.389</b>

De toegekende subsidie van de gemeente Geldrop-Mierlo voor het Heppie (t)Huis bedroeg € 724.523, na de jaarlijkse indexatie. Voor de organisatie van diverse activiteiten met betrekking tot OuderWijzer betaalde de gemeente Geldrop-Mierlo € 36.000.

### 9.5.5 Baten van andere organisaties zonder winststreven

in euro's	2020	2019
Vermogensfondsen, stichtingen en verenigingen	1.744.309	2.019.956
Serviceclubs	80.386	83.758
Kerken en scholen	69.424	169.124
Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis	1.211.800	0
	<b>3.105.918</b>	<b>2.272.838</b>

De baten ten behoeve van het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis bestaan uit bijdragen van de twee partners waarmee we het Crisisfonds hebben opgezet, Augeo Foundation en Stichting Kinderpostzegels (samen € 220.717), en giften van diverse vermogensfondsen en stichtingen. De bijdrage van Stichting Het Vergeten Kind (€ 50.000) is wel verantwoord in de resultaten van het Crisisfonds (zie 7.3.9.1), maar betreft geen bate voor de stichting zelf.

### 9.5.6 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

in euro's	2020	2019
Deelnameregelden Heppie Vakanties & Weekenden	39.898	57.827
Huromzet vastgoed BV's	132.600	126.000
Omzet Hotel Heppie BV	247.625	422.089
Omzet in rekening gebracht aan eigen organisatie	-380.225	-521.193
	0	26.896
	<b>39.898</b>	<b>84.723</b>

### 9.5.7 Heppie Vakanties & Weekenden

in euro's	2020	2019
Directe kosten	268.089	363.748
Organisatiekosten Hotel Heppie BV	443.843	455.050
Toegerekende overige uitvoeringskosten	232.863	285.427
Aanloopkosten bouw Hotel Heppie Veluwe	63.694	14.810
	<b>1.008.489</b>	<b>1.119.035</b>

De organisatiekosten Hotel Heppie BV hebben betrekking op de personeelskosten, huisvestingskosten, afschrijvingen en kantoorkosten van het hotel in Mierlo en worden in hun geheel toegerekend aan de Heppie Vakanties en Weekenden. De organisatiekosten Hotel Heppie BV en de toegerekende overige uitvoeringskosten vormen samen de totale uitvoeringskosten voor de vakanties en weekenden.

Vanwege de stelselwijziging met betrekking tot groot onderhoud zijn de organisatiekosten Hotel Heppie BV in 2019 verhoogd met € 45.000 ten opzichte van de jaarrekening 2019. De aanloopkosten voor de bouw van Hotel Heppie Veluwe betreffen kosten die niet kunnen worden geactiveerd en derhalve direct ten laste van het resultaat zijn genomen.



### 9.5.8 Heppie Tour

in euro's	2020	2019
Directe kosten	153.717	291.582
Uitvoeringskosten	77.635	70.726
	<b>231.352</b>	<b>362.308</b>

### 9.5.9 Overig Kinderprogramma's

in euro's	2020	2019
Directe kosten	120.310	176.408
Uitvoeringskosten	203.591	193.176
Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis	1.602.216	0
	<b>1.926.117</b>	<b>369.584</b>

De overige kinderprogramma's bestaan uit diverse activiteiten, waaronder de Heppie Factory, Heppie Box, Heppie Talent en in 2019 ook de activiteiten voor het verbeteren van de leef- en speelomgeving.

#### 9.5.9.1 Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis

in euro's	2020
Inleg Stichting Het Vergeten Kind	50.000
Inleg Augeo Foundation en Stichting Kinderpostzegels	220.717
Bijdrage Postcodeloterij	500.000
Baten vanuit fondsen, stichtingen, bedrijven en particulieren	1.030.250
<b>Totaal baten</b>	<b>1.800.967</b>
Verstreckte vouchers	1.418.370
Projecten via Stichting Kinderpostzegels	139.349
Projecten via Stichting Het Vergeten Kind	198.751
Kosten onderzoek, communicatie en rapportage	44.498
<b>Totaal bestedingen</b>	<b>1.800.967</b>

Het Crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis is een samenwerkingsverband tussen Augeo Foundation, Stichting Kinderpostzegels en Stichting Het Vergeten Kind, dat van maart t/m oktober 2020 hulp heeft verleend aan kwetsbare kinderen in de coronatijd. De eigen inleg van Het Vergeten Kind (niet als bate verantwoord in de staat van baten en lasten) bedroeg € 50.000. De bestedingen aan projecten van Het Vergeten Kind die vanuit het Crisisfonds zijn gefinancierd zijn in de staat van baten en lasten verantwoord onder Heppie Vakanties & Weekenden (€ 142.126) en onder Heppie Tour (€ 56.625)

### 9.5.11 Bewustwoording & beleidsbeïnvloeding

in euro's	2020	2019
Directe kosten	626.785	854.486
Uitvoeringskosten	734.680	762.848
	<b>1.361.465</b>	<b>1.617.334</b>

### 9.5.12 Heppie (t)Huis

in euro's	2020	2019
Directe kosten	147.437	118.257
Organisatiekosten Heppie (t)Huis BV	899.423	750.051
Toegerekende overige uitvoeringskosten	49.014	57.144
	<b>1.095.873</b>	<b>925.452</b>

De organisatiekosten Heppie (t)Huis BV hebben betrekking op de personeelskosten, huisvestingskosten, afschrijvingen en kantoorkosten van de jeugdzorginstelling in Geldrop. De organisatiekosten Heppie (t)Huis BV en de toegerekende overige uitvoeringskosten vormen samen de totale uitvoeringskosten.

Vanwege de stelselwijziging met betrekking tot groot onderhoud zijn de organisatiekosten Heppie (t)Huis BV in 2019 verhoogd met € 20.000 ten opzichte van de jaarrekening 2019.

### 9.5.13 Overig Duurzaam Betere Zorg

in euro's	2020	2019
Directe kosten	79.856	131.127
Uitvoeringskosten	137.268	22.879
	<b>217.124</b>	<b>154.006</b>

De overige activiteiten met betrekking tot duurzaam betere zorg bestonden in 2020 vooral uit het opzetten en uitrollen van OuderWijzer. In 2019 werden daarnaast ook kosten gemaakt voor The Unforgettables Online en diverse projectaanvragen.

### 9.5.14 Kosten werving baten

in euro's	2020	2019
Directe kosten	1.143.997	799.873
Uitvoeringskosten	702.131	546.322
	<b>1.846.128</b>	<b>1.346.195</b>

### 9.5.15 Kosten beheer en administratie

in euro's	2020	2019
Uitvoeringskosten	308.206	277.672
	<b>308.206</b>	<b>277.672</b>

### 9.5.16 Saldo financiële baten en lasten

in euro's	2020	2019
Bankkosten	31.817	21.761
Rentelasten	16.006	-344
	<b>47.823</b>	<b>21.418</b>

## 9.5.17 Toelichting bestedingen

	Heppie V&W	Heppie Tour	Overig Kinder-programma's	Bewustwording en beleids-beïnvloeding	Heppie (t)Huis	Duurzaam Betere Zorg	Wervingskosten	Beheer en administratie
Directe activiteitskosten	331.784	153.717	119.060	471.625	147.437	79.856		
Verstekte projectsubsidies en projectbijdragen			1.603.466					
Uitbesteed werk				155.159			341.817	
Wervingskosten							802.181	
Personeelskosten	294.314	70.932	186.013	677.353	748.757	125.416	652.742	283.236
Huisvestingskosten	181.013	2.309	6.055	19.748	61.864	4.083	17.013	8.602
Kantoor- en algemene kosten	35.058	4.071	10.675	34.813	35.987	7.197	29.993	15.164
Afschrijving	166.320	323	848	2.766	101.829	572	2.383	1.205
<b>Totaal</b>	<b>1.008.489</b>	<b>231.352</b>	<b>1.926.117</b>	<b>1.361.465</b>	<b>1.095.873</b>	<b>217.124</b>	<b>1.846.128</b>	<b>308.206</b>

	Totaal 2020	Begroting 2020	Totaal 2019
Directe activiteitskosten	1.303.478	1.892.979	1.516.796
Verstekte projectsubsidies en projectbijdragen	1.603.466	77.000	76.036
Uitbesteed werk	496.976	400.000	386.582
Wervingskosten	802.181	1.261.000	770.877
Personeelskosten	3.038.762	3.079.483	2.696.786
Huisvestingskosten	300.687	278.645	286.080
Kantoor- en algemene kosten	172.958	220.465	186.313
Afschrijving	276.246	66.920	252.117
	<b>7.995.754</b>	<b>7.276.492</b>	<b>6.171.587</b>

De organisatiekosten van de stichting (kantoorpersoneel, huisvesting, kantoor- en algemene kosten en afschrijvingen) worden toegerekend naar activiteiten op basis van de inzet van personeel in 2020. Alle direct toewijsbare kosten en de organisatiekosten van de BV's zijn onder de desbetreffende activiteiten opgenomen in de kostenverdeelstaat.



## 9.5.18 Toelichting op de personeelskosten

in euro's	2020	2019
Brutolonen	2.225.872	1.916.577
Sociale lasten	399.428	320.028
Pensioenlasten	143.645	121.359
Inhuur derden	219.843	198.786
Overige personeelskosten	49.975	141.020
	<b>3.038.762</b>	<b>2.697.770</b>

Gedurende 2020 waren er gemiddeld 27,9 fulltime werkzame personen bij de stichting (2019: 25,2). In Hotel Heppie BV werkten gemiddeld 1,6 fte (2019: 1,6) en in Heppie (t)Huis BV werkten gemiddeld 13,3 fte (2019: 11,0).

### Bestuurders bezoldiging Stichting Het Vergeten Kind

Naam	<b>Mevrouw M. Ende- van den Broek</b>
Functie	Algemeen Directeur/Bestuurder Stichting Het Vergeten Kind
Periode functie	1-1-2020 t/m 31-12-2020
Dienstverband	vast
Uren	40
Parttimepercentage	100
<b>Jaarbezoldiging</b> in euro's	<b>2020</b>
Brutosalaris	107.808
Vakantiegeld	8.625
Vaste eindejaarsuitkering	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0
	116.433
Belaste vergoedingen/bijtellingen	600
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	9.903
Overige beloningen op termijn	0
	<b>126.936</b>
Totaal 2019	122.703

**Bestuurders bezoldiging Hotel Heppie Brabant Vastgoed BV, Heppie (t)Huis Vastgoed BV, Hotel Heppie BV en Heppie (t)Huis BV**

Naam	<b>De heer R.E.P.M. van de Camp</b>
Functie	Bestuurder Heppie Vastgoed BV, Hotel Heppie BV en Heppie (t)Huis
Periode functie	1-1-2020 t/m 31-12-2020
Dienstverband	overeenkomst van opdracht
Uren	5
Parttimepercentage	12,5
<b>Jaarbezoldiging in euro's</b>	<b>2020</b>
Management fee	11.235
	<b>11.235</b>
Totaal 2019	11.235

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in bij de indiensttreding van de nieuwe directeur op 1 januari 2019.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Het Vergeten Kind de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties (zie [www.goederdoelennederland.nl](http://www.goederdoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Het Vergeten Kind vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 460 punten. De beloning valt hiermee in categorie I met een maximaal jaarinkomen van € 141.765 (1 fte/12 mnd).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur bedroeg voor M. Ende- van den Broek (2020, 1 fte/12 mnd) € 116.433. Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, plus de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleef voor mevrouw Ende- van den Broek, met een bedrag van € 126.936 op jaarbasis binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 201.000 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging.

### 9.5.19 Kengetallen

in euro's	2020	2019
Besteed in v&w aan doelstelling in % van de totale baten	61,5%	59,3%
Besteed in resultaatbestemming aan doelstelling in % van de totale baten	14,6%	17,1%
Totaal besteed aan doelstelling in % van de totale baten	76,0%	76,4%
Kosten fondsenwerving in % van de totale baten	19,4%	17,6%
Kosten beheer en administratie in % van de totale baten	4,6%	8,0%
	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Ter verduidelijking is naast het percentage besteed aan de doelstelling in % van de totale baten, zoals die uit de staat van baten en lasten is te halen, ook het percentage opgenomen van toevoegingen aan reserves die gevormd worden voor besteding aan de doelstelling in de resultaatbestemming. Hierdoor ontstaat een duidelijker beeld van de totale bestedingen aan doelstelling direct in het boekjaar en toegevoegd aan reserves bestemd voor besteding aan de doelstelling in komende jaren.

### 9.5.20 Procentuele verdeling van de baten

in euro's	2020	2019
Baten van particulieren	19,5%	22,2%
Baten van bedrijven	11,2%	8,7%
Baten van loterijorganisaties	28,2%	31,1%
Baten van overheden	8,0%	7,2%
Baten van andere organisaties zonder winststreven	32,7%	29,6%
Baten voor de levering van diensten	0,4%	1,1%
	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 9.5.20 Procentuele verdeling van de lasten

in euro's	2020	2019
Besteed aan doelstelling	73,1%	73,7%
Fondsenwerving	23,1%	21,8%
Beheer en administratie	3,9%	4,5%
	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Utrecht, 17 juni 2021

getekend,



M. Ende- van den Broek  
Algemeen Directeur/Bestuurder



## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Het Vergeten Kind te Den Haag.

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2020

#### Ons oordeel

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening 2020 van Stichting Het Vergeten Kind te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Het Vergeten Kind per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Het Vergeten Kind zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de geconsolideerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Oranje Nassaulaan 1  
1075 AH Amsterdam  
Postbus 53028  
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45  
E-mail [info@dubois.nl](mailto:info@dubois.nl)  
[www.dubois.nl](http://www.dubois.nl)  
KvK nummer 34374865



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de geconsolideerde jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de geconsolideerde jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de geconsolideerde jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

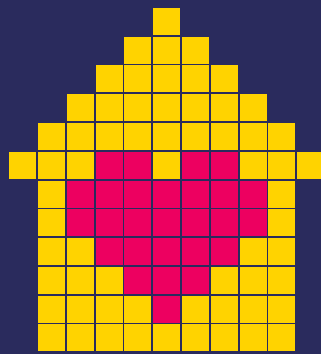
Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dubois & Co. Registeraccountants  
Amsterdam

G. Visser RA



## Colofon

Fotografie: Bastiaan van Musscher, Hans Verleur & Bart Homburg

Design: ptdtp - Pauline Tournier

Tekstcorrectie: Marjolijn Heemskerk

