

GEZOCHT: NIEUWE COLLEGA MEDEWERKER DONATEURSSERVICE

24 uur per week

Over Stichting Het Vergeten Kind

Het Vergeten Kind zet zich in voor kinderen die het moeilijk hebben, omdat er thuis veel problemen zijn. Soms is de situatie zo ernstig dat ze niet meer bij hun ouders wonen. Ons doel is ervoor te zorgen dat deze kinderen zich gehoord en gezien voelen, zij op een veilige en stabiele plek wonen en zij zich positief kunnen ontwikkelen. Zodat ze hun eigen plek vinden in de maatschappij.

Medewerker donateurservice

Als medewerker donateurservice zorg je ervoor dat donateurs de best mogelijke klantbeleving hebben met Het Vergeten Kind. Je bedenkt en zorgt voor de ideale donateurservaring, met als doel waardevolle ontmoetingen te creëren en de betrokkenheid van donateurs en relaties te verhogen. Dit bestaat uit het te woord staan van donateurs en actievoerders, het bedanken van donateurs (via mail en per telefoon) en het verwerken van donateursgegevens en donaties in onze systemen.

In deze nieuwe rol ben je onderdeel van het team Fondsenwerving, bestaande uit zes collega's. Je rapporteert aan het hoofd Fondsenwerving en werkt nauw samen onze fondsenwerfers particulieren en zakelijk en met de officemanagers.

Wat ga je doen?

Je bent het eerste aanspreekpunt voor donateurs en actievoerders. Ze kunnen bij jou terecht met vragen, zowel per mail als per telefoon.

Je zorgt er ook voor dat donateurs op tijd en oprecht worden bedankt voor hun donaties. Daarnaast ben je het aanspreekpunt voor actievoerders (beheert de actiemailbox en de actiewebsite) en onze voorlichtingsvrijwilligers.

Je zorgt ervoor dat donateurgegevens en donaties correct worden verwerkt (handmatig en/of geautomatiseerd via imports) in ons CRM-systeem (Salesforce). Je controleert en corrigeert ook onze bestaande gegevens.



Wie zoeken we?

- Ervaring (minimaal drie jaar) als servicemedewerker, minimaal mbo-werk- en denkniveau.
- Je bent klantgericht, zowel aan de telefoon als per e-mail, ook in lastige situaties.
- Je bent zeer dienstverlenend ingesteld en werkt graag samen met je directe collega's.
- Je ziet kansen om donateurs langer te verbinden aan Het Vergeten Kind en onderneemt daarvoor proactief de benodigde acties.
- Je bent zelfstandig, nauwkeurig en kan goed overzicht houden.
- Kennis en ervaring met Salesforce is een pre.
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift.

Wat bieden wij?

- Een enthousiast team met hart voor de doelgroep.
- Een marktconform salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Telefoonvergoeding en een Chromebook.
- Hopelijk heel veel plezier en voldoening!

Hebben we je interesse gewekt met deze functie? Stuur dan uiterlijk 24 januari je motivatiebrief met cv naar sollicitatie@hetvergetenkind.nl. De eerste kennismakingsgesprekken vinden plaats op woensdag 27 januari en maandag 1 februari.

Heb je vragen over de functie? Bel dan met Patrick van Ahee, hoofd Fondsenwerving, op telefoonnummer 06 33 08 52 17.

Het Vergeten Kind vraagt nieuwe medewerkers een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) te overleggen. Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

